מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.03.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הדר"

בישוב: שער הגולן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הדר (קוד מוסד 24618)
קיבוץ שער הגולן ד.נ.עמק הירדן
שער הגולן

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:50-08:00.
ההתרשמות מהבקרה הייתה טובה מאד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.03.2022 בין השעות 06:50 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית ומנהלת המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	22	
סה"כ		21	22	

ללא פצע לחץ, ללא בידוד, ללא פיום קיבה, ללא הזנת וושט קיבתית.

כח-אדם סיעודי

למשמרת בוקר הגיעו אחות ראשית, 4 מטפלים, עובדת מטבח, עובדת משק ומנהלת אדמיניסטרטיבית שסייעה בהאכלות.
סידור עבודה, זמין במחלקה. כוחאדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

כניסה למוסד מטופחת ונקיה, מורגשת אווירה ביתית.
המקום מואר תאורה טבעית, חלונות גדולים
מחלקה נקיה באופן ראוי לציון. האווירה שקטה, ללא ריחות לוואי. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22-23 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
קיים צביון אישי בחדרי מטופלים.
חדרים מרווחים.
מקפידים לאוורר חדרים לאחר רחצות.
בחדרים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
לחצני מצוקה נמצאו תקינים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים ומגוונים. בחדרי שירותים מתקנים עם נייר טואלט, פינות לרחיצת ידיים עם סבון נייר ניגוב.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
חדר אוכל אסתטי, מואר בתאורה טבעית וחשמל. שולחנות פורמייקה מרווחים. על השולחנות מתקן למפיות נייר, פרחים, מלחיה
כביסה: אוגרי כביסה ואשפה סגורים. קיים חדר כביסה נקייה ייעודי, נקי ומסודר.

נראו עגלות כביסה מלוכלכת, מובלות בכותלי המוסד ללא כיסוי הנדרש.
תיק ובגד של עובדת, נמצאו בסלסילה בתוך מטבח, אין לאחסן חפצים אישיים במטבחון המחלקתי.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה בשעה 7:00, חלק ממטופלים ישבו בחדר האוכל עם שתיה חמה ופת שחרית.
שאר המטופלים עדיין ישנו או היו בשלבים שונים של טיפול אישי.
נצפתה שגרת עבודה והתנהלות בנחת ובסבלנות.
הרחצות למטופלים מתבצעות כל יום לכל המטופלים,
טיפול אישי מתבצע עם שימוש בווילונות הפרדה ובדלתות סגורות.
הצוות עובד בזוגות או ביחיד תלוי במצב של מטופל.
נצפתה התייחסות אישית של מחלקת המזון למטופלים. הם נשאלו בנחת על העדפותיהם.

ארוחות

חדר אוכל אסתטי, מואר ומאוורר, מרווח, עטור ציורים.
חדר האוכל מוכן לארוחת בוקר, על השולחנות סכו"ם מותאם לפי רמות תפקוד המטופלים.
תפריט עדכני תלוי בחדר האוכל.
הצוות מגיש שתיה למטופלים לפי רצונם ברגע הגעתם לחדר האוכל.
כנ"ל הארוחה מוגשת בהתאם להגעה ולהעדפות, ובצורה אסטתית, תוך יחס וכבוד.
נמצאו דוגמיות מזון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 הגבלות שולחניות וקשירת מותן.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
נראו עגלות כביסה מלוכלכת, מובלות בכותלי המוסד ללא כיסוי הנדרש.
בכניסה למוסד עגלה עם ציוד התמגנות.
הצוות מקפיד על עטית מסיכות כירורגיות.
דווח שכל המטופלים חוסנו ב-4 מנות.