משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.02.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הדר"

בישוב: שער הגולן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הדר (קוד מוסד 24618)
קיבוץ שער הגולן ד.נ.עמק הירדן
שער הגולן

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-07:50.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. מורגשת אווירה חמה וביתית. יש להתייחס לנקודות טעונות שיפור שנמצאו בתחום טיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.02.2022 בין השעות 06:45 ל-07:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה,בהמשך הצטרפו אחות ראשית ומנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	22	
סה"כ		21	22	

דווח שאין מטופלים עם פצעי לחץ.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה נכחו- אח מוסמך עד השעה 7 בבוקר ומטפל עד השעה 6 בבוקר.
למשמרת בוקר הגיעו אחות ראשית, 4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת משק.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור עבודה. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

הכניסה למוסד מטופחת ונקיה, מורגשת אווירה ביתית.
מחלקה נקיה ושקטה, ללא ריחות לוואי. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-26 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים ומגוונים. בחדרי שירותים מתקנים עם נייר טואלט, פינות לרחיצת ידיים עם סבון נייר ניגוב.
מים חמים זרמו מהברזים.
במחלקה מנוף אחד, כרגע לא בשימוש.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
ציוד נקי, קיימת רשימה מסודרת שמעידה על ניקיון ושטיפה לפחות פעם בשבוע.
אוגרי כביסה ואשפה סגורים.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה בשעה 06:45, 11 מטופלים ישבו בחדר האוכל עם שתיה חמה ופת שחרית.
שאר המטופלים עדיין ישנו או היו בשלבים שונים של טיפול אישי.

נצפתה שגרת עבודה והתנהלות בנחת ובסבלנות.
הרחצות למטופלים מתבצעות כל יום לכל המטופלים, אך בניגוד להערות חוזרות מהבקרות קודמות והנחיות של משרד הבריאות, רחצות מתחילות בשעות מוקדמות של הבוקר, דווח על תחילת הרחצות בשעה 5 בבוקר. אח משמרת לילה אחראי על רחצה של מטופל אחד ומטפל משמרת לילה רוחץ 4 מטופלים.
בתצפית על רחצות, טרם כניסת המטופל לחדר הרחצה מופעל חימום, טיפול אישי מתבצע עם שימוש בווילונות הפרדה ובדלתות סגורות.
מברשות שיניים ברובן נמצאו יבשות.
הצוות עובד בזוגות או ביחיד תלוי במצב של מטופל.
טפסים עבור 4 מטופלים עם שינויי תנוחה נמצאו חתומים בקלסר.
לחצני מצוקה נמצאו תקינים.

ארוחות

חדר האוכל מוכן לארוחת בוקר, על השולחנות סכו"ם מותאם לפי רמות תפקוד המטופלים.
תפריט עדכני תלוי בחדר האוכל.
הצוות מגיש שתיה למטופלים לפי רצונם ברגע הגעתם לחדר האוכל.
בהמשך, המטופלים מקבלים ארוחת בוקר.
ארוחת בוקר הוגשה בהתאמה לתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה 2 מטופלים עם הגבלת ישיבה, אחד עם שולחנית ושני עם חגורת בטן, הגבלות ישיבה תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה, הביעה שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.

נושאים נוספים

התנהלות המחלקה בשגרת קורונה:
בכניסה למוסד עגלה עם ציוד התמגנות.
הצוות מקפיד על עטית מסיכות כירורגיות.
דיגום PCR לצוות מתבצע פעם בשבוע בימי ראשון, וביום רביעי מתבצעת בדיקת אנטיגן. דווח שבדיקות מתבצעות רק עבור צוות שנמצא בעבודה. עבור מטופלים דיגום PCR מתבצע פעם בחודש. הנהלת המוסד נתנה הנחיה לצוות, מי שלא מרגיש טוב לא מגיע לעבודה.

דווח שכל המטופלים חוסנו ב-4 מנות, כל הצוות קיבל לפחות 3 מנות חיסון.
ביקורי משפחות– מקיימים בתיאום מראש, בני משפחות מחויבים לבצע בדיקת אנטיגן ולהראות תוצאות הבדיקה לצוות, לבני משפחה מחוסנים מתאפשרת כניסה לבית הסיעודי, לבני משפחה שאינם מחוסנים מאפשרים ביקור מחוץ לבית הסיעודי.