מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.11.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הדר"

בישוב: שער הגולן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הדר (קוד מוסד 24618)
קיבוץ שער הגולן ד.נ.עמק הירדן
שער הגולן

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.11.2021 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת, אח מוסמך ומנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	24	מטופל מאושפז
סה"כ		21	24	

לא נקלטו דיירים חדשים לאחרונה (יש הפסקת אשפוז).
חיסונים של דיירים:
שפעת: 24
קורונה: 24
ריאות: לא ידוע

פצעי לחץ: אין
פיום קיבה: אין
זונדה: אין

כח-אדם סיעודי

מטפלים: 4 במשמרת לילה.
1 עובדת מטבח.
כל המטפלים מחוסנים, אחת מחלימה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, 9 דיירים נכחו בלובי המחלקתי אחרי מקלחת. חלק ישבו בפינת ישיבה, חלק מול הטלויזיה, וחלק התהלכו על הליכון.
מקום נקי, מסודר, מטופח ומואר, ללא ריחות לא לוואי.
טמפרטורת הלובי 21 מעלות.
לוח התמצאות מעוצב יפה ומעודכן.
בחדרים נצפה צביון אישי בחדרים, סדינים חדשים ונקיים.
מחסן מסודר נקי ומלא ציוד לניקוי.

חדר כביסה נקי ומסודר.

טיפול אישי

4 מטופלים עם הנחיות לשינויי תנוחה. בבדיקה מדגמית נמצא כי הרישום חתום ותקין.
הדיירים מסודרים עם לבוש נקי ותואם לעונה, נעליים סגורות.
רחצות מתחילות בשעה 6:00 בבוקר. מים חמים זרמו מקלחות, והודלק חימום בעת הרחצה. נצפה יחס מכבד של המטפלים.
נצפו במקלחות סלסלאות אישיות לכל דייר עם כלי הרחצה שלו ומברשת שיניים אישית.

ארוחות

לא הוגשה שתייה חמה לדיירים שסיימו רחצה וחיכו בלובי עד השעה 7:00, שעת הגשת ארוחת הבוקר.
ארוחת בוקר תואמת לתפריט התפריט חתום. עם הארוחה הוגשה שתייה חמה. הארוחה עשירה, מגוונת ומותאמת להעדפות הדיירים.
האכלה ע"י המטפלים בישיבה, בסבלנות.
נצפה סכו"ם מלא ולפי הצורך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות מטופל אחד 1 כיסא שולחנית. 2 מטופלים עם הגבלת קשירה.

בטיחות המטופל

כל הדיירים עם נעליים סגורות.
נצפתה החלפת כפפות ע"י המטפלים במעבר לטיפול בדייר אחר.
נמצאו שאריות תרופות במכתש התרופות. יש להקפיד על ניקוי המכתש בהכנת תרופות בין דייר לדייר באופן מידי.

פעילות פנאי

לוח פעילות תלוי בלובי, עם מגוון פעילויות בבוקר ואחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס מכבד ושימוש בוילונות בעת רחצה והחלפת בגדים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בתשאול 2 דיירים הביעו שביעות רצון מהמקום.

נושאים נוספים

ציוד נקי ושמור, כורסאות ישיבה במצב מצוין.