מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.09.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הדר"

בישוב: שער הגולן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הדר (קוד מוסד 24618)
קיבוץ שער הגולן ד.נ.עמק הירדן
שער הגולן

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.09.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-17:45.
המוסד נמצא במצב טוב בפרמטרים שנבדקו. קיימת תפוסת יתר של 10% ללא אישור משרד הבריאות.
לציין כי קיים ליקוי חמור בתמהיל המטופלים: המוסד קלט להחלמה מטופלים בניגוד לרישוי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.09.2021 בין השעות 16:00 ל-17:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד ואחות מוסמכת אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	25	
סה"כ		21	25	

ע"פ דיווח מנהלת המוסד, קיימים שני מטופלים "בהחלמה", מטופל שהתעוור ומטופל במצב ירוד.
הרישיון של המוסד הוא 21, בפועל נמצאים 25 ללא אישור משרד הבריאות, תפוסה יותר מ10 אחוז.
ללא מטופלים עם פצעי לחץ, פיום קיבה, הזנת ושט קיבתית, או בעלי חיידקים עמידים.
הגבלות: אין הגבלות לילה.
הגבלות יום: 1 הגבלה שולחנית, 1 חגורה מותנית.
קיים שימוש במנוף לדיירת אחת.

כח-אדם סיעודי

אחות משמרת, מנהלת המוסד, 3 מטפלים. לקראת השעה 17:00 הגיעה מטפלת נוספת לסיוע עד לשעה 20:00 בערב.

תנאים סביבתיים

המוסד נמצא נקי, מאוורר, מסודר ואסתטי באופן ראוי לציון. חדר אוכל מואר ומרווח. בנוסף, קיימת פינת טלוויזיה, הציוד נראה חדיש/ מתוחזק, כולל ריהוט בחדרים, כסאות גלגלים, שולחנות, כסאות.
בכניסה למוסד נצפו אמצעי מיגון (מסיכות, אמצעי חיטוי).
טמפ' בחללי המוסד- 24 מעלות. מים חמים נראו בברזים.
ארונות נראו מלאים בבגדים, ריחות נעימים בחדרים, מצעים נמצאו נקיים, נראו מוצרי טואלטיקה וטיפוח אישיים.

טיפול אישי

בעת הגעתנו, רוב המטופלים ישבו באזור חדר האוכל המרווח, בצורה מעגלית (לא סביב שולחנות האוכל), בשעת פעילות מוסיקלית והאזינו לנגן סקסופון. הדיירים נמצאו עירניים ונהנים מהמופע. האווירה היתה רגועה ונעימה. נמסר כי קיימת פעילות מוסיקלית 3 פעמים בשבוע על ידי מפעילים שונים. כל יום מתבצעת התעמלות בוקר ואח"כ תעסוקה בין 8:30 עד 11:30.
בעת ביקורנו נצפה יחס מכבד של אנשי הצוות וההנהלה, הכולל אנטראקציה מילולית עם מטופלים.

המטופלים נראו מטופחים, מסורקים, לבושים בבגדים נקיים, בהתאם לעונה.
בעת הבקרה הציגו בפנינו תמונות ממסיבת חג ראש השנה שנערכה ללא המשפחות. יחד עם זאת, המנהלת עסקה בעדכון משפחות באמצעים דיגיטאליים, בנושא אופן החלת החג במוסד.

ארוחות

המטבח נמצא נקי באופן ראוי לציון.
נראה תפריט חתום על ידי דיאטנית. נראה רשום של טמפ' מזון מימים קודמים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות: אין הגבלות לילה.
הגבלות יום: 1 הגבלה שולחנית,1 חגורה מותנית.

בטיחות המטופל

בדיקת קורונה מתבצעת לצוות כל שבוע ולדיירים כל חודש.
המטופלים והצוות מחוסנים בשלישית לקורונה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות דקורטיבי, תקין.
ע"פ לוח, מידי יום מתבצעת התעמלות בוקר, אחר כך תעסוקה בין 8:30 ל11:30. אחרי הצהריים שלוש פעמים בשבוע מופע מוסיקלי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס מכבד של אנשי צוות למטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בת של מטופלת מרוצה מאד מהטיפול הכללי ובפרט מאפקט הפיקוח על הדיאטה הנדרשת לאמה. מפרטת את העושר של כמות הארוחות ואת היצע הפירות.