משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.06.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הדר"

בישוב: שער הגולן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הדר (קוד מוסד 24618)
קיבוץ שער הגולן ד.נ.עמק הירדן
שער הגולן

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.06.2021 בין השעות 06:30 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר אינרה באום, רופאת בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, בהמשך הגיעו אחות משמרת בוקר, מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	23	
סה"כ		21	23	

ללא בידודים.
דיירת עם פצעי לחץ דרגה 2-1.

כח-אדם סיעודי

ללא חוסר בכוח אדם.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה, תואם לכח האדם בפועל.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 7:00.
בסידור העבודה אין משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:30, כעשרה מטופלים יושבים בלובי, רובם אחרי מקלחת, יושבים סביב הטלויזיה ומקשיבים לחדשות בוקר.
שאר המטופלים היו במיטות ובמקלחות. המחלקה נקיה ומוארת, אוירה נעימה ושקטה. על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
חדר אוכל מואר. שולחנות מסודרים ומוכנים לקראת ארוחת הבוקר.
טמפרטורה בחדרים 24 מעלות. מים חמים זורמים בברזים.
קיימים וילונות הפרדה בין המיטות שנראו בשימוש.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים.
חדרי רחצה מסודרים.
נצפה צביון אישי בחדרי המטופלים.
לחצני מצוקה תקינים.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה מאורגנת ומסודרת במחלקה. מסדרון במחלקה מואר.

רחצות מבוצעות מידי יום לכלל המטופלים. טיפול אישי מתבצע על-ידי מטפל באופן נינוח, ממושך, מכבד ותוך שיח עם המטופל ועידוד לעשיה וביצוע משימות קטנות באופן עצמאי. נצפה שימוש בקרמים לגוף אחרי מקלחות.
מעל המיטה תמונות אישיות, משפחתיות.
העברות מטופלים מתבצעות לפי יכולת תפקודית.
לפני הרחצה הודלק תנור לחימום, הוזרמו מים חמים. הוכנו מראש בגדים להחלפה, טיטול, מגבות.
לכל מטופל סלסלה, בתוכה מגוון מוצרי טיפוח אישיים כולל מברשת שיניים, משחה.
המטופלים נראים יושבים בצורה מסודרת בכיסאות נקיים, בלבוש נקי ומותאם לעונה.
שינוי תנוחה- דפים חתומים על מיטת המטופל. שינויי תנוחה תואמים את המצב בפועל. מספר כריות מספק.
ציוד- כסאות גלגלים נראו מתוחזקים, נקיים.

ארוחות

המטופלים מגיעים לאכול בצורה הדרגתית בין 7:30-7:00.
ארוחת הבוקר התחילה ב07:00 אחרי שהכול היה ערוך על השולחנות באופן אסתטי, עובדת המטבח הגישה את האוכל והשתיה למטופלים. הוגש סכו"ם מלא. מגבונים, דייסה, שתיה קרה, שמנת ולחם מחולקים לפי צרכים בהתאמה אישית.
תפריט מגוון, תלוי נגיש וחתום על ידי דיאטנית, תפריט מתאים לארוחה המוגשת.
למטופלים הוגשה מנה לפי תשאול העדפות אישיות. התפריט תואם את מה שהוגש, בכמות מתאימה.
נצפתה האכלה בישיבה באופן מכובד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

דיירת אחת עם שולחנית בכיסא גלגלים למניעת נפילות.
דיירת עם הגבלת מותן.

בטיחות המטופל

טיפול בכביסה נקיה- כביסה נקייה מאוחסן במקום ייעודי.
טמפרטורה בחדר תרופות תקינה.
מתבצע ניטור טמפרטורה מקרר תרופות.
שקיות פיום קיבה עם תאריך, שם.
לחצני מצוקה תקינים. כיבוי מתבצע מהחדרים בלבד.

פעילות פנאי

לוח פעילות מעיד על פעילות בשעות הבוקר ואחר צהריים.
לוח התמצאות מעודכן.
הטלוויזיה המחלקתית הופעלה בעת הגעת המטופלים לחדר האוכל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. המטפלים סוגרים את הדלת של החדר. נצפה שימוש בוילונות הפרדה.
נצפה יחס מכבד בעת הטיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל ללא ירידה קוגניטיבית, הביע שביעות רצון מהיחס המכבד.

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL