מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.06.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

בישוב: בית זרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע (קוד מוסד 24610)
קיבוץ בית זרע ד.נ. עמק הירדן
בית זרע

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:40-20:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום הטיפול האישי שיש לפעול לתיקונם המיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.06.2025 בין השעות 18:40 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	18	
סה"כ		18	18	

מטופל אחד עם פצע לחץ בדרגה 3, ללא פיום קיבה ללא זונדה, ללא הגבלות במיטה, ללא בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת הערב נמצאו: אח מוסמך ו-3 מטפלים גברים.
סידור העבודה של המחלקה זמין ומעודכן. מטפל אחד במשמרת רצופה עם הפסקה של שעה בצהריים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה בשעה 18:40, מטבח כבר נקי. מדיח צלחות וסכו"ם יבשים. כבר רוקנו אשפה.
טמפרטורה בלובי ובחדרים תקינה, מדי חום בחדרים תקינים (23-25).
חדרים ושירותים היו נקיים, ללא ריחות לוואי.
המטופלים היו מכוסים בשמיכות מותאמות מלבד מטופלת אחת בשמיכת צמר ללא ציפה.
הבגדים של הדיירים נמצאו בארונות, והארונות נמצאו נקיים ומסודרים.
חדר כביסה נקי וכולל מלאי כריות שמיכות מצעים ומגבות.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 18:35 כל המטופלים כבר היו בחדרים, לובי המחלקה ריק. כל הדיירים כבר במיטות (למעט מטופל אחד בחצר עם אורח), כל האשפה והכביסה כבר פונו והמטבח נקי מצוחצח.
חלק מהמטופלים הצלולים, נראו יושבים או שוכבים במיטה עם טלויזיה, מחשב או ספר. דווח שארחת הערב התחילה ב17:30 וב18:00 החלו השכבות.
עבור מטופלת עם פצע לחץ דרגה 3 ששכבה במיטה, המזרון נמצא מכוון על מוד סטטי, שמזיק למצבה.
מטופלת נוספת נמצאה על מזרון אויר מרוקן, למרות משאבה פועלת, ככל הנראה שמפונצ'ר.
שינויי תנוחה– המטופלים נצפו שוכבים בתנוחה מסודרת עם סדיניה וכריות תומכות כראוי. טפסים לשינויי התנוחה נמצאו ל-3 מטופלים בלבד, כאשר בפועל נראו 2 מטופלות נוספות ששוכבות מסודרות עם תמיכת כריות והצוות מבצע עבורן שינויי

תנוחה- ללא טופס. שינויי התנוחה זהים לכלל המטופלים, כולל המטופלת עם הפצע לחץ ונמצאו לא תקינים על פי טופס- שינוי תנוחה ראשון נחתם בשעה 24:00, לפחות 5 שעות מזמן ההשכבה במיטה. לא נחתמת תנוחת ההשכבה ולא שינוי התנוחה בשעה 22:00- אלא נמצאו ריקים בטפסים בכל הימים לכלל המטופלים.
בחדר אחד של שתי דיירות, נצפו 2 מברשות השיער יחד ללא רישום שמי- הערה חוזרת.
בחדר רחצה נראו 2 מגבות משומשות של 2 דיירות התלויות על מתלה אחד, בחדר רחצה אחר המגבות נתלו בשני מתלים נפרדים, ללא כל רישום שמי במתלה או מגבת.
עבור מטופלת שהשיניים התותבות הושארו בפה, דווח שזו בקשתה.
לא נמצאו הנחיות רשומות לביצוע העברות– יחיד, זוגות או בעזרת מנוף .דווח שצוות יודע בע"פ.

ארוחות

דווח שארוחת הערב הוגשה בשעה 17:30 לחלק ולכל השאר ב17:40, מוקדם מאוד.
נשמרו דוגמיות מזון של הארוחה. אלה תואמות לתפריט שנמצא זמין וחתום על ידי דיאטנית.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה תקינים וזמינים, מטופל דיווח שזמן התגובה לצלצול מהיר.
נצפתה קופסית עם תרופות של המטופל על הארונית בניגוד להנחיות לחלוקת תרופות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

חדרים מרווחים עם צביון אישי, אביזרים אישיים ושמירה על פרטיות, כולל שימוש בוילונות הפרדה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם 2 דיירים, הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס החם.

נושאים נוספים

טמפרטורת חדר התרופות והמקרר תקינה ומבוצע מעקב ותיעוד.