מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.03.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

בישוב: בית זרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע (קוד מוסד 24610)
קיבוץ בית זרע ד.נ. עמק הירדן
בית זרע

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה מכובדת וביתית. נצפה יחס אישי למטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.03.2025 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	19	
סה"כ		18	19	

דווח על מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 2.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות בלבד.
למשמרת בוקר הגיעו אחות ,3 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין ותואם את כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה, ללא ריחות לוואי.
בחדרים של מטופלים ובלובי המחלקתי טמפרטורה 25 מעלות.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים בהתאם לעונה.
בחדרים ווילונות/ תריסי הפרדה.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
קיים צביון אישי.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה נמצאה כמות מספקת של כריות.
כיסאות גלגלים נמצאו נקיים.
מנוף עם ערסלים אישיים נמצא הטענה.
במחסן קיים מלאי מספק של מגבות ושמיכות נקיות.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.
הצוות עובד בזוגות או יחיד לפי תפקוד של המטופל.

דווח שמקלחות מתבצעות כל יום ומתחילות לאחר שעה 6 בבוקר.
בעגלות רחצה נמצאו ספוגים, שמפו וסבון גוף. טיטולים במידות שונות מאוכסנים בארונות של מטופלים בכמות מספקת.
הצוות מאפשר ישיבה ממושכת בשירותים לפני הרחצה. גם רחצה מתבצעת בזמן ממושך, תוך שיחה עם המטופלים.
נצפו ערכות אישיות למברשות שיניים נקיות, מברשות שיניים רטובות, בבדיקה מדגמית באחד החדרים נמצאו מברשות שיניים מאוד בלויות. כמו כן, נמצאו 2 מברשות שיער על מדף ללא שמות המטופלים.
קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים ובחומר ייעודי.
בחדרים נמצאו בגדים מלוכלכים של מטופלים זרוקים על הרצפה ולא לאוגר לכביסה מלוכלכת.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי ומקבלים כוס שתיה חמה לפי בחירתם.
נצפתה הושבה מותאמת לצרכים של המטופלים, התאמות כריות מתחת לרגליים למטופלים ללא נעליים.
5 מטופלים זקוקים לשינוי תנוחה, שינוי תנוחה בפועל תאם את שינוי תנוחה שתועד בטפסים. נצפתה מטופלת אחת ללא כרית בין הרגליים.
לשיפור- יש לבדוק את איכות מברשות השיניים של כל המטופלים.
יש להשתמש באוגרים לכביסה מלוכלכת.
חשוב להדריך את הצוות לשימוש מושכל בכריות.

ארוחות

בהגעתם של מטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ובסמוך מוגשת ארוחת בוקר בהתאם לתפריט.
מטופלים מקבלים ארוחה לפי העדפותיהם.
כמות המזון מספקת, קיים מגוון המוצרים.
תפריט מעודכן תלוי בגודל המתאים במטבחון.
לחלק מהמטופלים ספלים אישיים עם שמות.
ארוחת בוקר החלה עם הגעתם של מטופלים לחדר האוכל, למטופלים הוגש סכו"ם לפי רמת תפקודם, כולל כפיות למעדן.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

6 הגבלות פיזיות בישיבה, מתוכן 4 לתמיכה. הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

נצפו אנשי הצוות כולל אחות, שעבדו בבגדים אישיים, ללא מדים.
באחד מהחדרים נצפה שקית מעירוי שלפי המדביקה מטופלת קיבלה לפני 3 ימים עם מחט חשופה.
לחצני מצוקה פעילים וזמינים למטופלת צלולה, נצפתה תגובה מהירה של הצוות.
קיים ניטור טמפרטורה בחדר תרופות ומקרר תרופות.
לשיפור- יש להתייחס לבטיחות המטופל מהיבט מניעת זיהומים.

פעילות פנאי

בלובי המחלקתי טלוויזיה לא הייתה דלוקה.
לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה הקפדה על סגירת דלתות ווילונות בין המיטות של מטופלים בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה ובת משפחה של מטופל אחר, הביעו שביעות רצון מהמקום והיחס של הצוות.