משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.06.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

בישוב: בית זרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע (קוד מוסד 24610)
קיבוץ בית זרע ד.נ. עמק הירדן
בית זרע

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
המוסד נמצא במצב טוב. יש להתייחס להערות בתנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.06.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמיניסטרטיבית (אחות ראשית).

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	18	
סה"כ		18	18	

18 מטופלים.
ללא מטופלים עם פצע לחץ.
ללא מטופלים בבידוד.
ללא מטופלים בעלי הזנה אנטראלית.
ללא מטופלים עם הזנת ושט קיבתית.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר אחות (מנהלת המוסד), 3 מטפלים, עובד מטבח. אין עובד/ת ניקיון ייעודי. המטפלים מתחלקים בעבודת הניקיון.
יש להקפיד על החלפת חלוקים ולאחר מתן טיפול אישי ולפני האכלה.
סידור עבודה נגיש וזמין.
כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסה קיים לובי עם טלויזיה פועלת על חדשות. הלובי מואר וממוזג, מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי. חדר אוכל אסתטי עם קישוטים מותאמים לעונה.
טמפרטורה בחדרים שעדיין נכחו בהם דיירים: 22-24 מעלות. בלובי- 24 מעלות. מאווררים חדרים לאחר הוצאת מטופלים.
מים חמים זרמו בברזים.
הקירור מתבצע על ידי מזגנים.
חדרים מסודרים, ארונות מסודרים, מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
מצעים נראו נקיים ותקינים, מותאם לעונה.
בחדרים קיים צביון אישי.
בחדרים קיימים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים. במקלחות: נראו כוסות עם מברשות שיניים מסומנות.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים מגוונים.

בחדר אוכל קיימת פינת שתיה מונגשת.
במקלחות: נראו כוסות עם מברשות שניים מסומנות. מתקנים לאחסון שיניים תותבות עם נוזל.
בבדיקות מדגמיות, נראה ציוד נקי, מיטות חדישות, מזרונים נקיים במצב טוב.
לוח משפחות נראה במקום בולט, מכיל אינפורמציה חיונית למשפחות. נראו נעלי מטופלים על כיסא גלגלים שבחדר. יש להיפטר מנוהג זה- זו הערה חוזרת.
ברוב חדרי מטופלים, בכיור שבחדר חסר סבון וספטול, וחסר מתקן עם נייר לניגוב ידיים. ופח אשפה בצמוד לכיור- זו הערה חוזרת. הדבר הכרחי להטמעה בקרב העובדים נוהג היגיינת ידיים.
בחדר כביסה נמצא ייעודי ונקי, אך נראו שקים של בגדי נפטרים על הרצפה. יש לאחסן על מדפים.
מטבחון מחלקתי נקי. נשמרות דגימות מזון מכל הארוחות ובמשקל הרצוי.
ירקות מגיעים שטופים למטבחון. קיים מקרר ביצים נפרד.
קיימת גינה מתוחזקת ונקיה בכניסה למבנה עם אזור הצללה.

<u>טיפול אישי</u>

מורגשת אווירה ביתית. מטפל שהגיש אוכל ומנהלת המוסד (אחות) שחילקה תרופות, נראו בתקשורת שוטפת מילולית עם המטופלים, לאורך כל הבקרה.
נראה יחס מכבד וסבלני.
הורגשה שגרת עבודה בקרב הצוות.
מקלחות מתבצעות כל יום, החלפת סדינים כל יום.

שינוי תנוחה: בדיקה של מטופלת אקראית, נראתה תנוחה תואמת לרשום אך מנח כריות תומכות אינו בהתאם לנדרש.

המטופלים מגיעים בהדרגה לחדר אוכל ומקבלים מידית שתיה חמה, מים, מעדן, תוסף תזונה למי שנדרש. בהגיענו ב6:30, נראו 3 מטופלים בלובי. בשעה 7:00, נראו חמישה מטופלים בלובי. המקלחת נערכה בזמן סביר, לא בדוחק זמן. המטופלים נראו רגועים אך עירניים (לא מנומנמים).
מקלחות מתבצעות מידי יום.
מטופלים נראו מטופחים, לבושים בבגדי העונה, למעט שני מטופלים עם נעלי בית חורפיות.
נצפה עידוד הליכה באמצעות הליכון אמות.
האכלה מתבצעת בישיבה, כנדרש, על כסאות ייעודיים.

<u>בטיחות המטופל</u>

מקרר תרופות וחדר תרופות מנוטרים ומתועדים כנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

ע"פ לוח הפעילות בכל הבקרים (היום מ8:00 עד 10:00), פרלמנט סיכום השבוע. בזמן שהותנו במוסד, הגיעה עובדת התעסוקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נשמרות דלתות סגורות בעת רחצה.