מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.02.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

בישוב: בית זרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע (קוד מוסד 24610)
קיבוץ בית זרע ד.נ. עמק הירדן
בית זרע

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:30.
המוסד נמצא במצב טוב. על הנהלת המוסד לבצע תיקון ליקויים בהתאם למה שרשום בדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כלהסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.02.2024 בין השעות 07:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר. בהמשך הצטרפה מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	19	
סה"כ		18	19	

19 מטופלים.
ללא מטופלים עם פצע לחץ.
ללא מטופלים בבידוד.
ללא מטופלים בעלי הזנה אנטראלית.
ללא מטופלים עם הזנת ושט קיבתית.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר אחות, 3 מטפלים, עובדת מטבח.
סידור עבודה נגיש וזמין.
כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. לא נראו משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

לובי מואר, מחומם ואווירה נעימה. טלויזיה פתוחה על חדשות בוקר.
מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 26 מעלות צלזיוס.
מאווררים חדרים לאחר הוצאת מטופלים.
מים חמים זרמו בברזים.
החימום מתבצע על ידי מזגנים. החדרים מחוממים לפני כניסת מטופלים למקלחת.
חדרים מסודרים, ארונות מסודרים, מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
בחלק מהחדרים נראו מצעים בלויים.
קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים מגוונים.

בחדר אוכל קיימת פינת שתיה מונגשת.
במקלחות: נראו כוסות עם מברשות שניים מסומנות.
נראה ברז חלוד ובאחת המקלחות סימנים שחורים בחריצי הקרמיקה שנועדה לחיפוי קיר.
ציוד נקי, נראו נעלי מטופלים על כסא גלגלים שבחדר. יש להיפטר מנוהג זה.
בכיור בחדר מטופל אקראי, נראה סבון וספטול, אך חסר מתקן עם נייר לניגוב ידיים.
מטבחון מחלקתי נקי. נשמרות דגימות מזון מכל הארוחות ובמשקל הרצוי.
נשמע מקרר מרעיש. יש לוודא תקינותו.
ירקות מגיעים שטופים למטבחון. קיים מקרר ביצים נפרד.

<u>טיפול אישי</u>

רחצות התחילו בשעה 07:00, נצפתה שגרת העבודה.
נצפה שימוש בווילונות.
חדרים ומקלחות מחוממים.
חדרים עם צביון אישי, ארונות מסודרים.
רחצות התבצעו עם דלתות סגורות.
מטופלים נראו בחדר אוכל לבושים בבגדי העונה, מסורקים, מטופחים. בגדיהם נקיים.
בשעה 7:00, נראו 10 מטופלים ראשונים בחדר אוכל, שחומם מראש.

<u>ארוחות</u>

תפריט עדכני ומונגש תלוי בחדר האוכל.
שולחנות ערוכים מראש עם סכו"ם מותאם ואביזרים נוספים לכל מטופל לפי תפקודו.
שתיה חמה וארוחת בוקר מוגשת לכל מטופל בהגעתו לחדר האוכל.
בטיחות המטופל:
קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

2 מטופלים עם הגבלות שולחניות, 1 מטופל עם חגורת אגן.

<u>בטיחות המטופל</u>

שימוש באמצעי הגבלה בצורה נעימה ומותאמת.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

חדרים מרווחים עם דלתות הזזה בין שני מטופלים שמאפשר פרטיות ונעימות.
הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
נצפה יחס אישי ומכבד גם בתהליך טיפול אישי: נשמע מעבר לדלת סגורה, שיח של מטפל עם מטופל בעת טיפול אישי.