מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 20.06.2023

## במוסד: "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

## בישוב: בית זרע

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר רוני אדלשטיין**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע (קוד מוסד 24610)**
**קיבוץ בית זרע ד.נ. עמק הירדן**
**בית זרע**

**ד"ר אדלשטיין נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:50-08:10.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום תנאים סבבתים וטיפול אישי ובטיחות המטופל על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.06.2023 בין השעות 06:50 ל-08:10.
מטעם משרדהבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

בקרה התבצעה מול אח משמרת לילה ואחות אחראית משמרת בוקר

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 18 | 14 | |
| סה"כ | | 18 | 14 | |

מטפל אחד עם פצע לחץ דרגה 2 .
2 מטופלים עם הגבלות בישיבה. .

## כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם סידור עבודה בפועל.
משמרת לילה אח, במשמרת בוקר עובדים אחות +3מטפלים ועובדת מטבח .

## תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה בשעה 06:50 המטופלים יושבים בחדר האוכל .
המחלקה נקיה ומאווררת, אוירה נעימה ושקטה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה ומלאי מספק של כריות.
טמפרטורה בחדרים : 24-26
בחדרים 2-3 מטופלים. קיימים וילונות הפרדה ומחיצות הפרדה בין המיטות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישים.
חדרי רחצה מסודרים. במקלחות נמצאו מברשות שיניים.
מים חמים זרמו מהברזים .
נצפו כריות ישיבה לכיסאות גלגלים מלוכלכים ומוכתמים .נצפו נעלי בית מונחים על כיסא הגלגלים .
לחצני מצוקה תקינים.
בכיורים של חדרי מטופלים חסר סבון ונייר לניגוב ידיים לצוות.
נצפו בגדים מלוכלכים תלויים במקלחת וגם נצפו מגבות בלויות ומתפוררות.
נצפו מיטות חדשות אך לא נקיות עם הרבה אבק.
נצפו כריות שינה מתפוררות.
פח אשפה בחדר האוכל בפינת רחצת הידיים בלי מכסה .

**טיפול אישי**

במהלך הבקרה נצפתה שגרת עבודה .
רחיצות מתבצעות כל יום לכל המטופלים, בעת המקלחת והטיפול האישי נצפה שיח ועידוד ויחס מכבד של הצוות עם המטופלים תוך שמירה על הפרטיות המטופל.
בבדיקה אקראית של מברשות השיניים של מטופלים שהורדו לחדר האוכל ,חלקם היו יבשים .
העברות מטופלים: לפי רמה תפקודית.
המטופלים הושבו בצורה מסודרת בכיסאות נקיים עם ליבוש נקי ומתאים לעונה .
שינוי תנוחה- חלק משינוי התנוחה לא תאמו בפועל מה שרשום בדף שינוי התנוחה ולמטופל שמבוצע עבורו שינוי תנוחה היה חסר כריות..

**ארוחות**

על לוח במחלקה תלוי תפריט נגיש וחתום ע"י דיאטנית..
השולחנות ערוכים באופן אסתטי. הוגש סכום מלא.
הארוחה תאמה למה שרשום בתפריט .
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגש להם שתיה חמה או ארוחת בוקר לפי העדפותיהם
נצפתה האכלה בישיבה .

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

2הגבלות בישיבה על ידי שולחניות וחגורת אגן.

**בטיחות המטופל**

טמפרטורה בחדר תרופות תקינה עם דף מעקב של טמפרטורת החדר והמקרר .
עגלת החייאה תקינה .
לחצני מצוקה תקינים ונגישים.
נצפו ג'ל לניקוי אסלות מונח על מיכל ההדחה בשירותים של המטופלים.

**פעילות פנאי**

לוח התמצאות מעודכן . במוסד מתקיים פעילות בוקר ואחרי הצהריים במשך כלהשבוע לפי מה שרשום בלוח הפעילות .
במהלך המתנה לארוחת בוקר הופעלה טלוויזיה בלובי המוסדי .
עיתון בוקר זמין בחדר האוכל למטופלים שמבקשים .

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. הצוות מקפיד על סגירת דלתות ושימוש במחיצות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל .

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

בשיחה עם אשתו של אחד המטופלים הביעה שביעות רצון מהטיפול ומהיחס .