מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.03.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

בישוב: בית זרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רוני אדלשטיין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע (קוד מוסד 24610)
קיבוץ בית זרע ד.נ. עמק הירדן
בית זרע

ד"ר אדלשטיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:30.
הרושם הכללי הינו חיובי ביותר. יש להתייחס להערות בתחומים השונים ולפעול לתיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.03.2023 בין השעות 06:30 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחיות משמרות לילה ובוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	17	
סה"כ		18	17	

מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.
5 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה.
ללא פיום קיבה, ללא בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

אחות משמרת לילה, 3 מטפלים משמרת בוקר ועובדת מטבח. בשעה 7:00 הגיעה אחות משמרת בוקר.
סידור עבודה זמין ומעודכן.

תנאים סביבתיים

לובי המחלקה נקי מואר ומרווח. החדרים מסודרים ונקיים.
בחדרי המטופלים- על מעקות המיטות מגיני מעקה לפי צורך. בבדיקה מדגמית לחצני מצוקה נמצאו תקינים ונגישים.
חדר ללא שם מטופלת בכניסה או בפנים, על הכיור קופסא עם שיניים תותבות שלא הורכבו הבוקר, אחות לא יודעת מה הסיבה.
נראו כסאות גלגלים שמשענות היד קרועות. כסאות רחצה ללא רגליות וללא חגורת בטיחות.
בחלק מהכיורים בחדרי מטופלים אין סבון ונייר ניגוב. נראתה שמיכה מונחת בתוך הכיור בחדר.
בתוך חדרי הרחצה פחים ללא מכסה. נראה פח פתוח עם שקיות שתן מלאות. נראה חומר ניקוי אקונומיקה מונח על האסלה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, 2 מטופלים ישבו בלובי לאחר רחצה. המטופלים נראו מסורקים ומטופחים. לבושים בבגדים נקיים. הוגשה להם שתיה חמה.
נראתה שגרת עבודה במחלקה. צוות החל בהקמות. חשוך ושקט בחדרים שבהם עדיין ישנים.
טיפול אישי מתבצע ע"י מטפל אחד שנעזר במטפל נוסף לפי צורך. מאפשרים למי שיכול לעמוד בתמיכה של עמידון יציב, לצורך קבלת טיפול אישי. זמן טיפול ממושך ויחס ושיחה עם המטופלים בזמן הטיפול.

שינויי תנוחה במיטה- קלסר שינויי תנוחה נמצא בעמדת האחות. כל המטופלים חתומים על תנוחת גב משעה 6:00 בבוקר.
בבדיקתם- אף מטופל לא שכב בצורה מסודרת עם תמיכה טובה של כריות. הכריות נמצאו לצד הראש או בצד אחד של הגב.
לציין שהטופס מתחיל רק בשעה 24:00, למרות שמשכיבים מ19:00- לא תקין. הטופס כולל שינויי תנוחה ב24:00 וב3:00 בלבד. חתימה נוספת ב6:00 בעת ההקמות.
עבור מטופל עם פצע לחץ בעקב נמצא שוכב רגל על רגל במגע עם הפצע, ללא מגן לעקב. אחות מדווחת שהוא מוריד.
המטופל ישן על מזרון ויסקו עבה, אין עבורו מזרון דינמי פנוי.

ארוחות

עם הגעת המטופל ללובי מוגשת שתיה חמה. בהמשך מהשעה 7:00 עובדת המטבח מגישה את ארוחת בוקר.
התפריט נמצא תלוי ונגיש, האוכל שהוגש תואם לתפריט. השולחנות ערוכים עם מפיות ומלחיות.
נראתה מטפלת מאכילה בישיבה ובסבלנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

5 הגבלות בישיבה: מטופל אחד מוגבל באמצעות קשירת מפשעה בכסא, 4 מטופלים נוספים מוגבלים ע"י שולחנית.
2 הגבלות במיטה: מטופל עם קשירה באמצעות חגורת ווסט למיטה וכפפות לידים. מטופל נוסף עם כפפות לידיים. דווח שהכפפות העבות מושמות על מנת שלא יורידו טיטול.
מומלץ לשקול פתרון אחר שיחליף את ההגבלה של כפות הידיים כגון שימוש באוברול ועוד.

בטיחות המטופל

נמצאה שקית עירוי עם שם מטופל על השקית ללא התאריך.
מתבצעת מדידת טמפרטורה חדר תרופות ומקרר תרופות כנדרש.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות כולל תעסוקה גם בשעות אחר הצהריים ע"י מפעילים חיצונים - 5 פעמים בשבוע. ראוי לשבח.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימים וילונות גלילה מהתקרה להפרדה בין במיטות. נראה טיפול אישי ללא שימוש בווילון ההפרדה מול המטופל שבמיטה הסמוכה.