מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.04.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

בישוב: בית זרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רוני אדלשטיין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע (קוד מוסד 24610)
קיבוץ בית זרע ד.נ. עמק הירדן
בית זרע

ד"ר אדלשטיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:15-08:20.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. מורגשת אווירה חמה ומכובדת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.04.2022 בין השעות 07:15 ל-08:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	17	
סה"כ		18	17	

דווח על מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 4 (קיים דיווח ואישור מלשכת הבריאות המפקחת), מטופל אחד מקבל הזנה באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר נכחו אחות מוסמכת, 3 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. ללא משמרות רצופות קבועות.

תנאים סביבתיים

גינה בכניסה מטופחת ונקיה.
מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-26 מעלות צלזיוס.
בחדר האוכל נמצא מד חום לא תקין.
חדרים מסודרים, ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדר מספר 8 שוהים 2 מטופלים, אך בשלט מופיע רק שם אחד.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
בחדרי שירותים מתקנים עם נייר טואלט.
מים חמים זרמו מהברזים. בחלק מהברזים יש חלודה.
ציוד נקי, במחלקה 2 מנופים לשימוש עבור 2 מטופלים, יש ערסלים אישיים. המנופים נמצאו בהטענה.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
בחדר של פיזיותרפיסט חסר סבון ונייר לניגוב ידיים.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה 10 מטופלים ישבו בחדר האוכל.
כל המטופלים היו רגועים וערניים, טלוויזיה פעלה עם תכנית בוקר.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות.
רחצות מתבצעות כל יום עבור כל המטופלים. בתצפית על רחצה, התבצעה בזמן סביר תוך שיחה עם המטופל ועידוד לעצמאות.
נמצאה קופסא עם שיניים תותבות ללא חומר ייעודי.
מטופלים ישבו בצורה נוחה, אותם מטופלים שמועברים באמצעות מנוף ישבו עם ערסלים פתוחים.
טיפול אישי מתבצע עם שימוש בווילונות הפרדה ובדלתות סגורות.
טפסי שינוי תנוחה נמצאים בחדר של אחות ותואמים את תנוחות המטופלים בפועל. נמצא מטופל אחד ששכב על הגב בתנוחה לא נוחה ורגליים לצד.
שקיות עם שתן תלויות על המתלה.
שקית של פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.
לחצני מצוקה נמצאו נגישים.

ארוחות

תפריט עדכני חתום ע"י דיאטנית, תלוי בחדר האוכל.
ארוחת בוקר מוגשת בהגעתם של מטופלים לחדר האוכל. סכו"ם מותאם לתפקודם. מוגשות גם כפיות למעדנים.
מטפלים מאכילים את המטופלים שזקוקים לעזרה, בישיבה על כיסאות בר, בזמן סביר ובסבלנות.
מטופלים מקבלים שתיה חמה לפי בחירתם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה 4 מטופלים עם הגבלת ישיבה, אחד עם חגורת מותן ו-3 עם שולחניות. הגבלות ישיבה תקינות.

בטיחות המטופל

חלק מהמטפלים עטו מסיכות רק ברגע שראו את צוות הבקרה.
קיים מעקב וניטור טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
במחסן של מזון יבש נצפה תיק של עובדת מונח על אריזות מזון, בנוסף נמצא חלוק משומש על מדף עם בננות.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.