מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.02.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

בישוב: בית זרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רוני אדלשטיין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע (קוד מוסד 24610)
קיבוץ בית זרע ד.נ. עמק הירדן
בית זרע

ד"ר אדלשטיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:00.
בתחילת הבקרה ארוע חריג של תקיפת מבקרת מטעם משרד הבריאות ע"י האחות הראשית של המוסד. הנ"ל צעקה בתוקפנות ואלימות ואיימה לסלק מהמוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.02.2022 בין השעות 07:00 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה שהיא גם המנהלת האדמינסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	17	
סה"כ		18	17	

2 מטופלים עם פצעי לחץ, ללא בידוד מגע, מטופל אחד עם פיום קיבה, 3 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה, מטופל אחד עם הגבלה פיזית במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר אחות מוסמכת, 3 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם לכוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בסמוך לתחילת הבקרה אירוע חריג– תקיפת עובד ציבור בתפקידו ע"י מנהלת המוסד האחות הראשית.
מטפל נשאל ע"י המפקחת האם רחצו מטופלת שכבר יצאה מהחדר, כיוון שחדר הרחצה שלה היה יבש, כסא רחצה יבש ומברשת השיניים יבשה. התשאול בוצע לשם הבנה האם נרחצת בשעות הערב, אולי מוקדם ע"י משמרת לילה וכו'. המטפל הלך לברר כי אמר שלא הוא שרחץ את המטופלת, ואז האחות הראשית רצה לעברנו כאשר היא צורחת עלינו בקול רם מלובי הכניסה ולאורך המסדרון כולו. צעקה שלא תיתן לנו לקרוא להם שקרנים, המשיכה לצרוח, להאשים ולהעליל. לבקשתי שתרגע ושהשאלה היתה ענינית, היא המשיכה לצעוק ואיימה שתסלק אותי מהמוסד ולא תאפשר לי כניסה.

בכניסה למחלקה מוארת וחמימה. בחדרים טמפרטורה נמוכה, 21 מעלות. מזגנים בחלקם כבויים, גם בחדרים שעדיין ישנים או מקימים ורוחצים.
חדרים נקיים ומסודרים. צביון אישי בחדרים.
על המיטות מצעים מותאמים לעונה, מים חמים זרמו בברזים.
עגלות טיפול עם מכסה לכביסה מלוכלכת, שקית אשפה תלויה פתוחה על העגלה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, 6 מטופלים יושבים בחדר האוכל שותים שתיה חמה. יתר המטופלים במיטות או בתהליך רחצה/ הורדה.

רחצת המטופלים מבוצעת מידי יום לכלל המטופלים. מקפידים על הדלקת תנורים לחימום המקלחות.
שינויי תנוחה במיטות- המטופלים נמצאו בתנוחה לא מסודרת. מטופלים שהושכבו בתנוחת גב כאשר הרגליים מסובבות לצד ימין או שמאל. טפסים חתומים, בחלקם לא תואמים לתנוחה שנמצאה.
שקיות שתן עם מתלה ייעודי, שקית פיום קיבה עם תאריך מעודכן.
קיים שימוש במנוף לצורך העברות. נראתה מטופלת יושבת על ערסל מסודר.
קיימות ערכות אישיות למברשות שיניים וקופסאות לשיניים תותבות עם שם המטופל. לציין כי מברשות שיניים נמצאו ברובן יבשות ושלא נעשה בהן שימוש.
המטופלים יושבים בחדר האוכל נקיים ולבושים בבגדים מותאמים לעונה, נעליים סגורות.
בבדיקה אקראית של לחצן מצוקה, נמצא תקין ונגיש.

ארוחות

בעת הגעת המטופלים לחדר האוכל, מוגשת להם שתיה חמה. ארוחת הבוקר מתחילה בשעה 7:00 ומחולקת למטופלים לפי קצב הגעתם. האוכל מוגש חם בסמוך להאכלה. ניכר שמחלקת האוכל מכירה את המטופלים והעדפותיהם.
במחלקה לא נמצא תפריט, אלא בתוך המטבח בלבד. האוכל שהוגש תואם לתפריט.
שולחנות ערוכים באופן מלא, הגשה אסתטית.
דוגמיות מזון נשמרות במקרר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 מטופלים מוגבלים באמצעות שולחנית, מטופל נוסף מוגבל עם קשירת מפשעה שהותקנה נכון ולא לוחץ. דווח שמטופל אחד מוגבל במיטה באמצעות קשירת וסט וכפות.

בטיחות המטופל

בחדר תרופות ובמקרר תרופות מבוצע ניטור טמפ'.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית כולל פעילות אחר הצהריים, 4 פעמים בשבוע.
בלובי פעלה טלויזיה עם תוכנית בוקר, ומטופל אחד צפה בה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מטפל באופן מכבד תוך שיחה עם המטופל ותוך שמירה על פרטיותו.