מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.10.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

בישוב: בית זרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רוני אדלשטיין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע (קוד מוסד 24610)
קיבוץ בית זרע ד.נ. עמק הירדן
בית זרע

ד"ר אדלשטיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
ההתרשמות מהבקרה הינה חיובית. במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחומים טיפול אישי, בטיחות המטופל ותנאים סביבתיים. באחריות הנהלת המוסד לתקן כל הליקויים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.10.2021 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואחות אחראית משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	18	
סה"כ		18	18	

18 מטופלים.
2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-3.
5 מטופלים עם הגבלות בישיבה, ומטופל אחד עם הגבלה במיטה.

כח-אדם סיעודי

ללא חסר בכח אדם.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם את כח האדם בפועל.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 06:00 למטפלים, ואח/ות משמרת בוקר מגיעה בשעה 7:00. במשמרת עובדים אחות, 3 מטפלים ועובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה בשעה 06:30, כל המטופלים בחדרים למעט מטופל אחד שהיה בחדר האוכל.
המחלקה נקיה ומאוררת, אוירה נעימה ושקטה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה ומלאי מספק של כריות.
טמפרטורה בחדרים: 22-24.
בחדרים 2-3 מטופלים. קיימים וילונות הפרדה ומחיצות הפרדה בין המיטות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישים.
חדרי רחצה מסודרים. במקלחות נמצאו מברשות שיניים.
נצפה צביון אישי בחדרי המטופלים.
מים חמים זרמו מהברזים.
נצפו כיסאות רחצה ישנים מאד בלי חגורת בטיחות ורגליות.
לחצני מצוקה תקינים.

טיפול אישי

במהלך הבקרה נצפתה שגרת עבודה.
רחצות מתבצעות כל יום לכל המטופלים, בעת המקלחת והטיפול האישי נצפה שיח ועידוד ויחס מכבד של הצוות עם המטופלים, תוך שמירה על פרטיות המטופל.
בבדיקה אקראית של מברשות השיניים של המטופלים שהורדו לחדר האוכל, חלקן היו יבשות.
העברות מטופלים לפי רמה תפקודית.
במוסד יש שני מנופים משמשים להעברת 3 מטופלים.
המטופלים הושבו בצורה מסודרת בכיסאות נקיים עם לבוש נקי ומתאים לעונה.
שינוי תנוחה- חלק משינוי התנוחה לא תאמו בפועל מה שרשום בדף שינוי התנוחה.

ארוחות

על לוח במחלקה תלוי תפריט נגיש וחתום ע"י דיאטנית.
השולחנות ערוכים באופן אסתטי. הוגש סכו"ם מלא.
הארוחה תאמה למה שרשום בתפריט.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה או ארוחת בוקר לפי העדפותיהם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 הגבלות בישיבה באמצעות שולחניות ו-1 וחגורת אגן. הגבלת לילה אחת על ידי וסט.

בטיחות המטופל

טמפרטורה בחדר תרופות תקינה עם דף מעקב של טמפרטורת החדר והמקרר.
עגלת החייאה תקינה.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים. המנורה של לחצני המצוקה מעל חדר המטופל לא נדלקת, בעמדת האחות מופיע מספר החדר עם צליל. הכיבוי מהחדר.
נצפו כסאות רחצה ישנים בלי חגורת בטיחות.
במהלך הבקרה נצפתה שקית אשפה פתוחה וזרוקה על הרצפה בתוכה טיטול משומש, כפפות ועוד.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. במוסד מתקיימת פעילות בוקר ואחרי הצהריים במשך כל השבוע לפי מה שרשום בלוח הפעילות.
במהלך המתנה לארוחת בוקר הופעלה טלוויזיה בלובי המוסדי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. הצוות מקפיד על סגירת דלתות ושימוש במחיצות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל הביע שביעות רצון מהטיפול ומהיחס. מטופל אחר הביע אי שביעות רצון מהמוסד.

נושאים נוספים

חיסונים:

כל המטופלים והצוות קיבלו חיסון 3 לקורונה.
כל המטופלים קבלו חיסון לשפעת למעט שני מטופלים שסירבו. עד עכשיו רק שלושה אנשי צוות קיבלו חיסון שפעת.