מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.07.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

בישוב: בית זרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רוני אדלשטיין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע (קוד מוסד 24610)
קיבוץ בית זרע ד.נ. עמק הירדן
בית זרע

ד"ר אדלשטיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:15-17:30.
ההתרשמות מהבקרה הינה חיובית, יחד עם זאת במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל, באחריות הנהלת המוסד לתקן את כל הליקויים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.07.2021 בין השעות 16:15 ל-17:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מעשית משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		15	18	
סה"כ		15	18	

דווח על מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 3-2, ו-5 מטופלים עם הגבלות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אחות מעשית ושני מטפלים.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם את כח האדם בפועל. אחד מהמטפלים עבד משמרת רצופה שהתחילה 6:00 בבוקר ומסתיימת בשעה 21:00 בלילה.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת, אוירה נעימה ושקטה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה ומלאי מספק של כריות.
טמפרטורה בחדרים 22-24.
בחדרים 2-3 מטופלים. קיימים וילונות הפרדה ומחיצות הפרדה בין המיטות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים.
חדרי רחצה מסודרים. במקלחות נמצאו מברשות שיניים, בחדרי שירותים קיים נייר טואלט.
נצפה צביון אישי בחדרי המטופלים.
קיימים אביזרי טואלטיקה אישיים.
מים חמים זרמו מהברזים.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה רוב המטופלים מסודרים במעגל עם פעילות קבוצתית עם הפיזיותרפיסטית של המוסד.
מטופלים יושבים בצורה מסודרת, בכיסאות נקיים ומותאמים לצרכיהם– כסאות רגילים ורקליין או כורסאות בהתאם לצרכיהם.
העברות מטופלים מתבצעת לפי רמה תפקודית. במוסד קיים מנוף המשמש לשני מטופלים.

דווח שרחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים בשעות הבוקר.
למטופלת שישנה בחדרה נצפה לחצן מצוקה נגיש, בחדרה הופעלה מוזיקה נעימה דרך הטלוויזיה. בבדיקת דף שינוי תנוחה של המטופלת היה חסר רישום התנוחה בשעה 15:00.
נצפה מטופל שביקש להיכנס לשירותים, באופן מידי אחד מהמטפלים ניגש אליו, התייחס לבקשתו ולקח אותו לחדר. הטיפול התבצע עם דלת כניסה סגורה.

ארוחות

על לוח במחלקה תלוי תפריט עדכני, נגיש וחתום ע"י דיאטנית.
השולחנות ערוכים באופן אסתטי, עם סכו"ם מלא.
ארוחת ערב מתחילה בשעה 18:00.
במקרר במטבח נמצאו דגימות מזון, כולל כלכלה טחונה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במוסד 5 מטופלים עם הגבלות ישיבה, 4 מטופלים מוגבלים באמצעות שולחניות ומטופלת אחת עם חגורת אגן.
בבקרה נצפתה מטופלת עם חגורת אגן שהייתה מאד הדוקה ולא תקינה (ניתנה הערה לאחות לתקן ולסדר את ההגבלה).

בטיחות המטופל

בחדר תרופות על הקיר נמצא מד חום שמתאים למדידת טמפרטורה במקררי תרופות. בשעת הבקרה לא הופעל מזגן והורגשה טמפרטורה גבוהה בחדר.
בדף המעקב היה רישום מלא, ולא ברור על סמך מה רושמים את טמפרטורת החדר בדף המעקב. האחות במשמרת לא ידעה להסביר איך בדיוק היא מצליחה לראות נתונים של טמפרטורה.
אין דף רישום לטמפרטורת המקרר בחדר התרופות.
עגלת החייאה לא מסודרת וקיים מחסור בתרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. במוסד מתקיימת פעילות בוקר ואחרי הצהריים במשך כל השבוע.
ביום הבקרה נצפתה פעילות אחרי הצהריים מותאמת לרשום בלוח הפעילות השבועי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. והצוות דואג לסגור דלתות בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל צלול הביע שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.