מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.08.2024

במוסד: "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

בישוב: גבת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלון לריאן
מנהל/ת רפואי/ית
במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת (קוד מוסד 24605)
קיבוץ גבת עמק יזרעאל
גבת

ד"ר לריאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
מורגשת שגרת עבודה נינוחה, בזמן שהבית נערך למצב חירום ומתן יחס אישי למטופלים. יחד עם זאת, נמצאו ליקויים בתנאים סביבתיים ועל הנהלת הבית הסיעודי לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.08.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	22	
סה"כ		18	22	

מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 1.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח ומטפלת עד לשעה 6:00. במשמרת בוקר עובד אח, 5 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת משק.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בעקבות מצב חירום, הועברו 11 מטופלים לשינה בממ"ד באופן זמני.
בחדרי המטופלים קיים צביון אישי ופריטים אישיים.
ארונות בגדים מלאים בבגדים אישיים.
בפינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה סגורים.
ציוד- חלק מציוד ההושבה בלוי ואינו נקי דיו, כגון כרית הושבה שחוקה וכרית לתמיכת ראש מוכתמת. בנוסף, נצפתה כורסא גריאטרית עם רגליות חלודות וכורסא שאינה נקייה בפינת הישיבה.
מלתחת צוות עם לוקרים אישיים. נצפו חלוקים משומשים ומלוכלכים התלויים על מתלה ולא הושלכו למקום איסוף כביסה מלוכלכת.
מטבחון מחלקתי- דלת הכניסה למטבח אינה נקייה ובנוסף, נמצאו ליקויים ברמת הניקיון, בתוך המטבח: כיריים, כיור, משטח עבודה, מקררים, מדפי נירוסטה לאחסון מזון יבש- אינם נקיים.
תחת התנור נמצא כלי מים וכלי לאוכל המיועד לחתול.
עגלת חימום- מסילות עם מצבור לכלוך.

טיפול אישי

בכניסתנו לבית הסיעודי כל המטופלים ישנים במיטות. אוירה רגועה.

רחצות מבוצעות מדי יום. מכינים בגדים ומגבת מראש לרחצה.
המטופלים שישנים בממ"ד מובאים לחדר הרחצה האישי שלהם עם הפריטים האישיים שלהם.
ערסלים אישיים למטופלים נמצאו מונחים לצד כפות רגליהם ולא על מתלה.
בתצפית על העברות, מבוצעות בזוג או ביחיד על פי צורך.
שינויי תנוחה- בבדיקת תנוחת המטופל בפועל, קיימת התאמה לחתום על גבי הטופס. קיימת כמות מספקת של כריות ונעשה בהן שימוש מושכל.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה, מעדן ובהדרגה מגישים גם את יתר פריטי ארוחת הבוקר. קיימת התאמה להעדפות.
קיים תפריט עדכני והאוכל מוגש על פיו.
שולחנות ערוכים באופן מלא ומותאם להעדפות המטופלים, כולל עיתון יומי.
האכלת מטופלים מבוצעת בנחת. קצב האכלה מותאם ליכולות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית וחגורת מפשעה.

בטיחות המטופל

שעת חירום- קיימת תכנית לשע"ח. משמרת לילה תוגברה עם 2 עובדים, חצי ממטופלי ההמחלקה הועברה לממ"ד.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג פעילות ספורט משעה 14 וחצי ועד 15:00, רוב ימות השבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת התארגנות הבוקר מעמידים פרגוד במסדרון לצורך שמירה על פרטיות. כמו כן, מקפידים על סגירת דלת החדר.
בממ"ד נעזרים בפרגוד סביב כל מטופל, בעת ההתארגנות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת, דיווחה ששבעת רצון מהיחס והטיפול ושקילחו אותה במים חמים ונעימים.