מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.06.2023

במוסד: "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

בישוב: גבת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלון לריאן
מנהל/ת רפואי/ית
במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת (קוד מוסד 24605)
קיבוץ גבת עמק יזרעאל
גבת

ד"ר לריאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
הרושם הכללי הינו חיובי ביותר. יש להתייחס להערות בתחום הארוחות ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.06.2023 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב, בהמשך הצטרפה מנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	21	
סה"כ		18	21	

3 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה.
ללא פצעי לחץ, ללא בידוד מגע, ללא פיום קיבה או זונדה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אחות, 2 מטפלות ועובדת מטבח. סידור עבודה זמין ומעודכן.

תנאים סביבתיים

הבית נקי מואר מסודר ומאוורר. חדר האוכל מרווח. מטופלים רבים מתניידים עם אביזרי עזר ובתמיכה ויושבים בכסאות רגילים.
במחלקה מספר חדרים ל-3 מטופלים וגם חדרים מרווחים ליחידים או זוגות. ללא וילונות הפרדה. קיימים פרגודים, לא בכל החדרים.
חדרים עם צביון אישי וכוללים תמונות, פריטי נוי ורהיטים אישיים. הארונות מסודרים עם מלאי בגדים מספק. בחדרים כיורים עם סבון ונייר לניגוב יידים.
על המיטות מצעים נקיים, מלאי כריות לפי צורך, סדיניות בלויות מתפוררות. מערכת לחצני מצוקה תקינה. כיבוי מפרוזדור בסמוך לחדר המטופל. לחלקם חוט דק שקשה לתפוס ולהפעיל.
ללא מים חמים במוסד. נבדקו ברזים בחדרים במקלחות ובמטבח.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה המטופלים נאספים סביב השולחנות לארוחת הערב. מבקרים רבים נמצאים במקום.
אוירה שקטה רגועה וביתית. מחלקה מרווחת מוארת. ללא מטופלים במיטות. השכבות החלו בשעה 18:30, בסיום ארוחת הערב. מאפשרים למטופלים שמעונינים להשאר בחללים מרכזיים. 2 טלויזיות דלקו בשני מתחמים נפרדים.
קיים דף הנחיות מרוכז לאופן ביצוע מעברים. נראתה שיגרת עבודה מסודרת ורגועה. מטפלים מסבירים למטופלים מה קורה.
צוות נראה מבצע טיפול אישי בחדר ששהו בו עוד מטופלים, ללא שימוש בפרגוד- ללא פרגוד בחדר. מעברים במנוף בוצעו ע"

מטפלת אחת למרות הנחיה כתובה ל-2 מטפלים.
שינויי תנוחה- קיים טופס על גבי המיטות עבור מטופלים שמבוצע עבורם שינוי תנוחה. הטפסים נמצאו פעמים רבות לא חתומים ב20:00- תנוחת ההשכבה ובלילה עבור שינוי תנוחה בחצות ובארבע מבוצעת חתימה יחידה אחת. עבור מטופלת ששוכבת על מזרון דינמי בשל מצבה, טופס לא נחתם אתמול כל היום.

ארוחות

השולחנות ערוכים עם מפות בד נקיות, מפיות, אביזרי נוי, מגש עסכום מלא, לפי תפקוד .
נמצא תפריט תלוי חתום ע"י הדיאטנית. התפריט מעודכן בשינויים. הוגשה מנה מורכבת שקשוקה במקום חביתת ירק.
עובדת המטבח היום מחליפה את העובדת הקבועה, נראתה שואלת את המטופלים להעדפותיהם. הוגשו מנות בכמות טובה, כולל מעדנים ותוספות לפי בקשה.
האכלות מטופלים מתחילות קודם, בסביבות רבע לשש, לפני הגשת האוכל לכולם. האכלות התבצעו בישיבה מול מטופלים בעדינות ובסבלנות.
עובדת המטבח לא יודעת מי המטופלים שאוכלים טחון. לפי רשימה במטבח יש ארבעה. לדבריה מגישה למי שאוכל טחון דייסת קוואקר בלבד. בפועל התברר שהוגשה השקשוקה חוץ מלמטופל אחד שלא יודע לבקש, בטעות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 מטופלים עם שולחנית , דווח שלצורך תמיכה בישיבה.

בטיחות המטופל

נראתה חלוקת תרופות שהתבצעה ללא חתימה בקרדקס. יש לחתום על מתן תרופות בסמוך לחלוקה.
עגלת החייאה כוללת את כל התרופות ונמצאו בתוקף. העגלה מיושנת וניכר שיהיה קושי למצוא תרופות ולהשתמש בעת הצורך. בעגלה נמצאו גם תרופות נוספות שלא שייכות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. לוח פעילות כולל תעסוקה בשעות הבוקר בלבד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בני משפחה והמטופלים עצמם הביעו שביעות רצון מירבית מהטיפול, היחס, האוכל ווציינו שטוב להם.