מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.02.2023

במוסד: "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

בישוב: גבת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלון לריאן
מנהל/ת רפואי/ית
במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת (קוד מוסד 24605)
קיבוץ גבת עמק יזרעאל
גבת

ד"ר לריאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
במוסד קיים חוסר סדר בנושא אחסון בגדים כפי שפורט בדוח.
ההתנהלות בנושא כביסה נקייה ומלוכלכת לוקה בחסר, פוטנציאל לזיהום צולב.
ניכר כי עובדים לא הטמיעו את פוטנציאל העברת זהומים, בעת שמאחסנים את כביסתם המלוכלכת (חלוקים), בארון של מטופל.
יש לפעול לאלתר לתיקון הליקוי. יש לפעול לתיקון שאר המוקדים בעלי פוטנציאל לזהום צולב ,כפי שבאו לידי ביטוי בדוח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.02.2023 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		16	20	
סה"כ		16	20	

דווח כי המחלקה ללא מטופלים עם פצעי לחץ, בידוד, מטופלים בעלי הזנה אנטראלית או מטופלים בעלי הזנת ושט קיבתית.

הגבלות יום: 3 הגבלות שולחניות.
הגבלות לילה: ללא

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב: אחות מעשית, שתי מטפלות ועובדת מטבח.
סידור עבודה נגיש וזמין.
כוח אדם בפועל תואם את כוח אדם בסידור עבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בלובי המחלקתי 25 מעלות צלזיוס. באחד החדרים,21 מעלות, חלון פתוח, ע"פ דרישת המטופל.
החימום מתבצע על ידי מזגנים.
נראו שני מוקדים לצפייה בטלויזיה.
חדר פיזיותרפיה מנוצל אחה"צ למפגש משפחות, בחדר נראתה רטיבות בקיר.
המקלחות נמצאו נקיות. המראה נגישה לגובה המטופל היושב על כיסא גלגלים.
אוגר כביסה נמצא מאוחסן במקלחת. אין לאחסן אוגרי כביסה במקלחות מטופלים. יש לפעול לפי נוהל כביסה במוסדות רפואה. אוגרי כביסה ירוכזו בחדר ייעודי לכביסה מלוכלכת.
הכיורים בחדר המטופלים מאובזרים בסבון, נייר לניגוב ידיים, פח.
האחסון של בגדים בארונות בחדרי מטופלים לקוי ביותר, נושק לפגיעה בכבוד המטופל, כפי שפורט להלן:
בגדים של עובדים, נמצאו בתוך ארון בחדר של מטופלת. נמצאו בגדים של גבר בארון בחדר של נשים. בגדים של נשים, נמצאו בארון בחדר של גבר.
בארון אישי, בחדרו של מטופל, נמצא חלוקים מלוכלכים של עובדים, מוצרי איפור, מסכות משומשות, מצעים, מלאי מגבות.

פרגוד נמצא מלוכלך.
הדבר מצביע בין היתר על התנהלות פסולה הן בהיבט של בריאות הסביבה (התנהלות לקויה בעניין כביסה נקייה ומלוכלכת), והן בעניין הטיפול האישי.
במסדרונות נראו ארונות לאחסון מצעים, מפות ושמיכות.
לא נראה מלאי של מגבות.
חדר כביסה נקייה:
חדר כביסה נקייה נמצא כי אינו יעודי כנדרש ובעל פוטנציאל לזיהום צולב: מעל ארונות בחדר כביסה נקייה, נמצא אחסון של אביזרי נוי. ברצפת חדר כביסה נקייה תמונות ממוסגרות, מקלות של וילונות, הרצפה נמצאה מלוכלכת.
חדר כלים:
נמצא כי אינו ייעודי כנדרש ובעל פוטנציאל לזיהום צולב.
נראה בו אחסון של כוסות וסינרים חד פעמיים, נייר אלומניום, ומוצרים נקיים אחרים מתחום המזון, לצד דליים וסמרטוטים.
צביון אישי:
קיימים חדרים עם צביון אישי והרגשה ביתית וחדרים אחרים ללא צביון אישי.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו, המטופלים נמצאו בחדר האוכל ובלובי, למעט מטופלת, שלא הרגישה טוב ונשארה במיטתה. חלק מהמטופלים ישבו עם קרובי משפחתם, חלקם צפו בטלויזיה בפרוזדור הסמוך לחדרים.
נצפתה שגרת העבודה.
בהגיענו למוסד, ב17:30, כבר נראה אוכל של ארוחת ערב על המגשים האישיים. לא ידוע באיזו שעה הוגש. יחד עם זאת, המטופלים החלו לאכול בהדרגה. יש מטופלים שבשעה 18:30 טרם החלו בארוחתם. יש להקפיד על הגשת הארוחה סמוך לאכילה ולשמור על רצף טמפ' משלב סיום ההכנה ועד להגשה.
הצוות עבד בזוגות או ביחיד לפי תפקוד המטופל.
מטופלים נראו בחדר אוכל לבושים בבגדי העונה, מסורקים, מטופחים, בגדיהם נקיים.
נצפה יחס מכבד של אנשי צוות למטופלים.

<u>ארוחות</u>

תפריט עדכני ומונגש תלוי בחדר האוכל.
שולחנות ערוכים מראש עם סכום מותאם ואביזרים נוספים לכל מטופל לפי תפקודו. התפריט תואם את המוגש.
הערה לגבי זמן הגשת הארוחה מצוייה בסעיף טיפול האישי.

<u>בטיחות המטופל</u>

מקפידים על הפרדה בין משפחות מטופלים המגיעים לביקור.
קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
בכניסה למטבח, ליד עגלת חימום לחלוקת אוכל, נראה לוח עם נעצים. לא בטיחותי.
הערות בנושא התנהלות הכביסה המלוכלכת והנקייה רלוונטיות לסעיף בטיחות המטופל.
הגשת ארוחת ערב לחלק מהמטופלים, שלא בסמיכות לאכילה בפועל, רלוונטית גם לסעיף זה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.