מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.02.2022

במוסד: "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

בישוב: גבת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלון לריאן
מנהל/ת רפואי/ית
במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת (קוד מוסד 24605)
קיבוץ גבת עמק יזרעאל
גבת

ד"ר לריאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:40-09:15.
ההתרשמות טובה, על הנהלת המוסד להתייחס להערות חוזרות בתחום תנאים סביבתיים בהקשר ניקיון המטבח, מומלץ ליעד עובד ניקיון ייעודי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.02.2022 בין השעות 07:40 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		16	19	
סה"כ		16	19	

מטופלת אחת עם פצע לחץ בדרגה 3-4 (ע"פ אישור). מטופל עם פצע לחץ בדרגה 2. המנהלת מבקשת להדגיש כי שני פצעי הלחץ לא נוצרו במוסד.
ללא מטופלים עם פיום קיבה או הזנת ושט קיבתית, ללא חיידקים עמידים. מטופלת עם הגבלה שולחנית לתמיכה.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: 5 מטפלות, אח מעשי, אחות (מנהלת המוסד).
סידור עבודה של המטפלות, נמצא במלתחה ושל האחים בחדר אחות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, שקט ומואר. המוסד נמצא מחומם, עם מוסיקת רקע רגועה. לציין כי המוסד בתהליך שיפוץ לצורך התאמה לדרישות הפרוגרמה. המטבח החדש טרם הושמש. על פי מנהל המוסד, הצפי לביצוע כל הדרישות טרם פתיחה הינ כעוד שלשה שבועות. מנהלת המוסד מודעת לדרישה כתנאי להשמשת המטבח החדש, כי יש לקבל את אשור לשכת הבריאות הנפתית, בריאות הסביבה. קיימים שלטים ברורים על דלתות זכוכית:, אין יציאה לאתר בנייה.
בחלק מהחדרים מתגוררים 3 מטופלים. בשלב הביניים, משתמשים במרחב המוגן המיועד להיות חדר פיזותרפיה, כחדרים קטנים ל-4 מטופלים. החדרים מופרדים בקירות גבס. זהו מצב זמני, עד לשיפוץ אגף אחר. לציין כי הקירות המפרידים מהגבס אינם בנויים עד התקרה. ההפרדה אינה מלאה.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים 24 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים נמצאו עם צביון אישי ראוי לציון (תמונות וחפצים אשיים), המקנה אווירה ביתית.
ארונות בגדים מסודרים ומכילים בגדים אישיים. על המיטות מצעים נקיים ומותאמים לעונה. ללא וילונות הפרדה בחדרים. קיימים פרגודים.
מים חמים זורמים בברזים.
במבואה לכל חדר, נראה גודש של ציוד גלוי שאינו נתון בארונות. בחדר 11 נראו קורי עכביש, סדקים בקירות.
המטבח נמצא לא נקי. באזור המטבח, בסמוך לדלפק במטבח, נראה קיר וחלון סמוך במטבח, מלוכלכים בכתמי שמן מצטברים- הערה חוזרת.

תנור המטבח כמו גם ארונות מטבח, נמצאו לא נקיים. במגרה בארון מטבח נראו כתמי עובש. נראו כוסות רטובות מאוחסנות במהופך. יש לייבש כלים על פי נוהלים. אין לאחסן כלים רטובים בארונות, למניעת זיהום הכלים- הערה חוזרת.
חדרי רחצה נמצאו נקיים, אך נצפו שפשופים בקרמיקה ומצבור חלודה על מאחז במקלחות.
כורסאות/ ספות ישיבה במבואה, בכניסה למבנה, ובכניסה למתחם החדרים הראשון נמצאו מלוכלכות.
בבירור עם הנהלת המוסד נמסר, כי אין עובדת ניקיון יעודית. הניקיון מתחלק בין המטפלים המופקדים על טיפול בדיירים וגם על נקיון חלקים מהשטחים הציבוריים, חדרי מטופלים ומקלחות.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו בשעה 7:45 רוב המטופלים נמצאו בחלל חדר האוכל. רחצות מבוצעות מדי יום החל מהשעה 6:15. קצב הגעת מטופלים לחדר אוכל, הוא בהתאם לזמן קימה משינה, רחצה והתארגנות.
נצפתה שגרת עבודה. טיפול אישי מבוצע בנחת וסבלנות תוך שיח עם המטופל. הורגשה אווירה ביתית.
שינויי תנוחה: ליד המיטות, קיימות רשימות של שינויי תנוחה המתבצעים כל שעתיים.
השולחנות ערוכים באופן מלא וכוללים עיתון יומי לקריאה לצד הקפה, עבור מטופלים שרגילים לכך. כל מטופל המגיע לחדר האוכל מקבל את ארוחתו לפי העדפותיו.

<u>ארוחות</u>

ארוחות עשירות ומותאמות באופן אישי להעדפות ולצרכים של המטופלים.
האכלת מטופלים מבוצעת בנחת, בישיבה, קצב האכלה מותאם ונעשה שימוש בכפית לצורך האכלה.
האווירה נעימה בעת הארוחה. מנהלת המוסד נצפתה מאכילה מטופל תוך כדי יצירת שיח אישי נעים.
נשמרות דוגמאות מזון מהארוחות. כמות המזון הייתה בשפע. תפריט חתום על ידי דיאטנית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מטופלת עם הגבלה שולחנית לתמיכה.

<u>בטיחות המטופל</u>

הצוות מקפיד על מיגון. קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה. בכניסה למבנה, קיימת ערכת התמגנות הכוללת מסכות וחומר לחיטוי ידיים, פח אשפה עם דוושה.
חיסונים: חיסון לקורונה- כל המטופלים מחוסנים ברביעית. צוות- כולם חוסנו בשלישית וחלקם ברביעית. במהלך כל גלי ההדבקה, לא נדבק אף מטופל. מקרב אנשי צוות, בכל הגלים, נדבקו רק 4 אנשי צוות מתוכם רופא ואחות.
חיסון לשפעת: צוות ומטופלים חוסנו.
ניתנה הוראה הן בזמן גלי ההדבקה והן ביניהם, לא להגיע לעבודה עם תסמינים. מאז פרוץ המגפה, המוסד לא הפסיק לבצע בדיקות pcr מידי שבוע לאנשי הצוות. עד לפני זמן מה, המוסד בצע גם pcr לבני זוג הבאים לבקרם מידי יום.
בנוסף, מבצעים בדיקת אנטיגן פעם בשבוע לעובדים ולכל מי שמפתח תסמינים.
ביקורי משפחות: מתאפשרים בצמצום (אחד למטופל), עם הצגת אנטיגן ותו רוק. משתדלים לבצע ביקורים מחוץ למבנה ככל שמזג האוויר מאפשר, או במבואה הסגורה בכניסה למבנה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות תקין. בלוח פעילות נראתה פעילות בוקר מגוונת.
לסיכום, לאור תוצאות הבקרה בעניין הניקיון, שחלקן הן הערות חוזרות, מומלץ להקצות עובדת נקיון ייעודית, בנוסף לבקרה פנימית על עבודת הניקיון.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול במוסד מתבסס על כבוד והערכה למטופלים.