מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.12.2021

במוסד: "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

בישוב: גבת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלון לריאן
מנהל/ת רפואי/ית
במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת (קוד מוסד 24605)
קיבוץ גבת עמק יזרעאל
גבת

ד"ר לריאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:30.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי ביותר. נצפתה שגרת עבודה מקצועית באווירה ביתית ומכבדת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.12.2021 בין השעות 06:30 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת בוקר ובהמשך הצטרפה מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		16	19	
סה"כ		16	19	

מטופל אחד עם פצעי לחץ כרוניים. ללא מטופלים בבידוד. ללא הגבלות במיטה. מטופלת אחת עם הגבלות בישיבה (לטובת ייצוב ישיבה).

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה וכוח האדם בפועל תואם את הרשום. ללא משמרות רצופות.
במשמרת בוקר עובד אח מעשי, מצטרפתאליו אחות מוסמכת שממלאת גם את תפקיד מנהלת הבית, ו-5 מטפלות (מתוכן מתנדבת מסורה)+ עובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

המחלקה בתהליכי שיפוץ והרחבה. חדרי מטופלים זמניים מאורגנים היטב.
שטחים ציבוריים מחוממים ונקיים. חדרי המטופלים מסודרים ונקיים. תנורי חימום הודלקו בכל חדרי הרחצה מראש.
חדרים עם צביון אישי, ארונות מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
טמפ' שנמדדה בלובי ובחדרים 25-24 מעלות.
ציוד- כסאות הגלגלים ואביזרי הישיבה במצב תקין. כסאות רחצה ללא רגליות, דווח שהצוות מפרק אותם והעניין ישקל שוב.
מנוף ידני לא תקין- חורק חזק ומרופד בספוג ללא כיסוי ולכן לא ניתן לנקות. ערסלים אישיים למטופלים כנדרש.
לחצני מצוקה פועלים ונמצאו נגישים.
מים חמים זורמים בברזים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:45, שלושה מטופלים עירניים ישבו בלובי. שניים עם שתייה ואחת שכבר הוגשה לה ארוחת הבוקר.
צוות מתנהל בשגרה. מכיר את המטופלים ואת העדפותיהם. הדלקת אורות רק בחדרים שמקימים בהם. רחצות מבוצעות עבור כל המטופלים מדי יום.

מפעילים חימום במקלחות טרם כניסת המטופלים. טיפול אישי מבוצע בנחת וסבלנות תוך שיח עם המטופל. מאפשרים ישיבה על האסלה. בוצע צחצוח שיניים.
למטופלים מברשות שיניים אישיות, שיניים תותבות בתוך קופסא עם חומר ייעודי ושם המטופל.
שינויי תנוחה חתומים ותואמים לתנוחת המטופל בפועל. ישנה כמות מספקת של כריות במיטות והמטופלים נמצאו שוכבים באופן מסודר ונוח במיטות. השכבות על הגב ולשני הצדדים.
עבור המטופלת עם פצעי לחץ מותאם מזרון דינמי, וניתנה כרית מיוחדת מותאמת על כיסא ישיבה רגיל.

ארוחות

נמצא תפריט עדכני, חתום ע"י דיאטנית, תלוי במחלקה. המזון שהוגש תואם לתפריט ויש גם תוספות מגוונות.
השולחנות ערוכים באופן מלא עם מפות, מפיות ואגרטל פרחים. אווירה נעימה ושקטה.
שתייה חמה מוגשת מיד עם ההגעה ללובי. הארוחה מוגשת בהמשך- מגש עליו סכו"ם מגוון וארוחה לפי העדפות אישיות.
עובדת מטבח ומתנדבת נענות לבקשות המטופלים, משגיחות ומשוחחות איתם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שולחנית אחת לצורך ייצוב ישיבה של מטופלת ולא כהגבלה.

בטיחות המטופל

הטמפרטורה בחדר התרופות ובמקרר התרופות תקינה.
עגלת החייאה נבדקה ונמצאה תקינה.
צוות נראה מחליף כפפות לפני שניגש למטופל הבא.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. טלוויזיה פועלת עם קול בעוצמה נמוכה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ניכרת השמירה על כבוד המטופלים. עבודה התבצעה בסגירת דלתות. למטופלים הוסברה כניסתנו לחדר ואף נשאלו אם הם מאשרים.