מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.10.2021

במוסד: "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

בישוב: גבת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלון לריאן
מנהל/ת רפואי/ית
במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת (קוד מוסד 24605)
קיבוץ גבת עמק יזרעאל
גבת

ד"ר לריאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:15.

בביקור מורגש יחס אישי מכבד ותחושה ביתית. יש להתייחס לנקודות טעונות שיפור שנמצאו בתחום תנאים סביבתיים ולתקנן.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.10.2021 בין השעות 06:30 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח מעשי משמרת בוקר ובהמשך הצטרפה מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		16	19	
סה"כ		16	19	

מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 2, לדברי ההנהלה, הלשכה המפקחת מעודכנת.
מטופל אחד עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובד אח מעשי יחד עם מנהלת הבית שהיא אחות במקצועה.
5 מטפלות ואחראית מטבח.
סידור עבודה של המטפלות, נמצא במלתחה ושל האחים בחדר אחות. סידור עבודה תאם את הקיים בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, שקט ומואר. לציין כי המוסד בתהליך שיפוץ לצורך התאמה לדרישות הפרוגרמה. בחלק מהחדרים מתגוררים 3 מטופלים. קיים מבנה חדרים חדש וזמני, בו מתגוררים מטופלים אשר חדרם נמצא במהלך שיפוץ.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים 24 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים נמצאו עם צביון אישי, ציוד ואביזרים אישיים המקנים אווירה ביתית.
ארונות בגדים מסודרים ומכילים בגדים אישיים בכמות מספקת. על המיטות מצעים נקיים ומותאמים לעונה. ללא וילונות הפרדה בחדרים, קיימים פרגודים.
בבדיקה אקראית מים חמים זורמים בברזים.
בסיור במוסד, נמצא ציוד מפוזר במקומות גלויים ולא יעודיים כגון: כלי ניקיון וסמרטוטי רצפה המאוחסנים במקלחת של מטופלים- פוטנציאל לזיהום צולב. במבואה לכל חדר, נראה גודש של ציוד (מקום לא ייעודי), כגון ערכות מגן וציוד לפיזיותרפיה.
בנוסף, ליקויים תחזוקתיים וניקיון שאינו יסודי:
- נראה סדק בקיר בכניסה למבנה מול חדר אחות. יש לבדוק את התקינות מההיבט הבטיחותי, בייחוד לאור העובדה שהמוסד בתהליך שיפוץ.
- מספר מגבות רחצה נמצאו בלויות, קרועות ועם כתמי כלור.

- המטבח נמצא לא נקי. באזור המטבח, בסמוך לדלפק במטבח, נראה קיר, חלון סמוך וקרמיקה, מלוכלכים בכתמי שמן מצטברים. כמו כן, נראה לכלוך משני צידי מדיח הכלים, הכיריים לבישול, הטוסטר, שקעי חשמל, פחי אשפה- נראה פח אשפה לאיסוף פסולת אורגנית בלוי ומלוכלך, מוחזק על רצפת המטבח, בקרבת דלפק האוכל. אין להחזיקו בשטח המטבח, למניעת זיהום צולב- לאלתר.
ע"פ נציגת המוסד אין עובד נקיון יעודי.
- מחסן למזון יבש נמצא בארון בתוך נישה (גומחה). דלתות הארון נמצאו לא נקיות, פורמייקה מתקלפת ותוך הארון נמצא לא נקי.
- חדרי רחצה נמצאו נקיים, אך נצפו שפשופים בקרמיקה ומצבור חלודה על מאחז במקלחות.
מזון פרטי של דיירים נמצא במקרר בחלל המטבח הפתוח.
קעריות למזון נמצאו מוערמות אחת על השניה בעודן רטובות. בבדיקה מדגמית, אחת הקערות נמצאה שחוקה ובלוייה, קערה אחרת נמצאה לא נקייה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו בשעה 6 וחצי, רוב המטופלים במיטות או במהלך רחצה והורדה. רחצות מבוצעות מדי יום החל מהשעה 6 ורבע.
נצפתה שגרת עבודה. טיפול אישי מבוצע בנחת וסבלנות תוך שיח עם המטופל. הורגשה אווירה ביתית.
מברשות שיניים אישיות נמצאו בלויות ויבשות. שיניים תותבות בתוך קופסא עם חומר ייעודי ושם המטופל.
שינויי תנוחה: תנוחת המטופל בפועל תאמה את החתום על גבי הטופס ונעשה שימוש מושכל בכריות.
השולחנות ערוכים באופן מלא וכוללים עיתון יומי לקריאה לצד הקפה, עבור מטופלים שרגילים לכך.

<u>ארוחות</u>

השולחנות ערוכים באופן מלא וכוללים עיתון יומי לקריאה לצד הקפה, עבור מטופלים שרגילים לכך. כל מטופל המגיע לחדר האוכל מקבל את ארוחתו לפי העדפותיו.
תלוי תפריט עדכני והארוחה מוגשת עלפיו ועל פי העדפות אישיות של המטופלים.
האכלת מטופלים מבוצעת בנחת, קצב האכלה מותאם ונעשה שימוש בכפית לצורך האכלה.
האוירה נעימה ומזמינה וניכר כי קיימת שביעות רצון מצד המטופלים, מהמוגש בארוחה ומהתנהלותה.
יחד עם זאת, נמצאה מנה שהוגשה מראש לשולחן, ללא נוכחות מטופל, כגון דייסה. במגע הדייסה קרה ומתחיל להיווצר קרום יבש.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימת הגבלתה מכנית אחת באמצעות שולחנית לתמיכה.

<u>בטיחות המטופל</u>

הטמפרטורה בחדר התרופות ובמקרר התרופות תקינה.
הצוות מקפיד על מיגון כנדרש. קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חיסונים:
חיסון לקורונה- כל המטופלים והצוות מחוסנים חיסון שלישי. 2 מחלימים מקרב הצוות עברו חיסון.
חיסון לשפעת- המטופלים חוסנו ע"פ המנהלת, הצוות יתחסן בקהילה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן. בלוח פעילות נראתה פעילות בוקר מגוונת.
אחה"צ נרשמה רק התעמלות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לציין לחיוב כי במהלך שיפוץ החדרים מקפידים על פרטיות המטופלים והרגשה נינוחה. השיפוץ מבוצע בתנועה, מפנים חדר ומעבירים את המטופלים שבו למבנה זמני חדש, משפצים את החדר הישן וכן הלאה.
נצפה יחס מכבד וסבלני בעת מתן הטיפול האישי תוך שיח ושמירה על פרטיות, כגון שימוש בפרגוד וסגירת דלת.