משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.07.2021

במוסד: "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

בישוב: גבת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר אלון לריאן
מנהל/ת רפואי/ית
במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת (קוד מוסד 24605)
קיבוץ גבת עמק יזרעאל
גבת

ד"ר לריאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:15.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי. יש להתייחס לנקודות טעונות שיפור שנמצאו בתחום תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.07.2021 בין השעות 06:30 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		16	18	
סה"כ		16	18	

3 מטופלים עם פצעי לחץ. מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 3-2 ו-2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 1.
2 מטופלים עם הגבלה בישיבה ע"י שולחנית.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה וכוח האדם בפועל תואם את הרשום. ללא משמרות רצופות.
במשמרת בוקר עובד אח מעשי ובהמשך הבוקר אמורה להצטרף אחות מוסמכת שהיא גם מנהלת הבית, 4 מטפלותועובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, שקט ומואר. לציין כי המוסד בתהליך שיפוץ לצורך התאמה לדרישות הפרוגרמה. בחלק מהחדרים מתגוררים 3 מטופלים.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים 24-25 מעלות צלזיוס.
הבית הסיעודי נקי. חדרי רחצה נמצאו נקיים, אך נצפו שפשופים בקרמיקה ומצבור חלודה על מאחז במקלחות.
מים חמים זורמים בברזים.
חדרים עם צביון אישי. ארונות בגדים מסודרים ומכילים בגדים אישיים. על המיטות מצעים נקיים ומותאמים לעונה. ללא וילונות הפרדה בחדרים. קיימים פרגודים.
במסדרון מעבר בין חדרים, נמצא אי סדר כגון ציוד אישי של אנשי הצוות (נעליים ותיקים). במסדרון אחר נמצא פח מלא בטיטולים משומשים, ללא כיסוי.
ציוד- ציוד הושבה שבחלקו במצב שחוק וקרוע, כגון כסאות רחצה, כסאות גלגלים וכורסא גריאטרית.
בבדיקה אקראית, לחצני מצוקה אינם נגישים עבור מטופלים המסוגלים להשתמש בהם.

טיפול אישי

בכניסתנו בשעה 6 וחצי, רוב המטופלים במיטות או במהלך רחצה והורדה. רחצות מבוצעות מדי יום החל מהשעה 6 ורבע.

נצפתה שגרת עבודה. טיפול אישי מבוצע בנחת וסבלנות תוך שיח עם המטופל. ביצוע מריחת קרם ושימוש במוצרי טיפוח אישיים לאחר הרחצה. קיים מגוון של מוצרי טיפוח אישיים.
מברשות שיניים אישיות (בחלק מהמברשות מצבור משחת שיניים יבשה), שיניים תותבות בתוך קופסא עם חומר ייעודי ושם המטופל, למעט ערכה אחת של שיניים תותבות שנמצאו בתוך קופסא חד פעמית ללא שם.
שינויי תנוחה חתומים ותואמים לתנוחת המטופל בפועל. ישנה כמות מספקת של כריות במיטות. לציין כי למטופלים המועברים במנוף, הערסל האישי נמצא לצידי רגליהם או תחת רגליהם במיטה.
מטופלת עם פצע לחץ בסקרום נמצאה שוכבת לעיתים קרובות בתנוחת גב (עפ"י החתום בטופס).
לא נמצא לחצן מצוקה ייעודי ומונגש למטופלת אשר מנסה לקרוא לעזרה, אך אינה מצליחה להשתמש בלחצן רגיל.
טלויזיה שנמצאת בחדר של מטופלת, אינה מותאמת בזויתה ולא נוחה לצפייה.

ארוחות

השולחנות ערוכים באופן מלא וכוללים עיתון יומי לקריאה לצד הקפה, עבור מטופלים שרגילים לכך. כל מטופל המגיע לחדר האוכל מקבל את ארוחתו לפי העדפותיו.
תלוי תפריט עדכני והארוחה מוגשת על פיו ועל פי העדפות אישיות של המטופלים.
האכלת מטופלים מבוצעת בנחת, קצב האכלה מותאם ונעשה שימוש בכפית לצורך האכלה.
האוירה נעימה ומזמינה וניכר כי קיימת שביעות רצון מצד המטופלים, מהמוגש בארוחה ומהתנהלותה.
נשמרות דוגמאות מזון מהארוחות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות במיטה. 2 מטופלים עם הגבלה בישיבה ע"י שולחנית.

בטיחות המטופל

הטמפרטורה בחדר התרופות ובמקרר התרופות תקינה.
הצוות מקפיד על מיגון כנדרש. קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
בבדיקה אקראית, לחצני מצוקה אינם נגישים עבור מטופלים המסוגלים להשתמש בהם.
בחדר של מטופלת נמצאה ערכה עם מזרק ומשחות.
נצפה חתול השוכב מעל מקרר ביצים, מול חדרה של מטופלת המבקשת לסגור את הדלת על מנת שהחתול לא יכנס.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. לוח פעילות שבועית מצביע על פעילות במהלך השבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אוירה שקטה ונעימה.
נצפה יחס מכבד וסבלני בעת מתן הטיפול האישי תוך שיח ושמירה על פרטיות, כגון שימוש בפרגוד וסגירת דלת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת מביעה שביעות רצון מהיחס והטיפול.