מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.05.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

בישוב: גיניגר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר (קוד מוסד 24602)
גיניגר
גיניגר

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
המוסד נמצא במצב טוב. יחד עם זאת, על הנהלת המוסד האחריות לביצוע תיקון ליקויים, בייחוד בסעיף תנאים סביבתיים וסעיף טיפול אישי.
הסרת רטיבות ועובש בחדר מטופל תתבצע לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.05.2024 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		17	20	
סה"כ		17	20	

מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 1.
הגבלות: 3 מטופלים עם חגורת אגן. ללא הגבלות לילה.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר 2 אחים, 4 מטפלים (החל מ9:00 רק 3 מטפלים), עוזרת האכלה, אם בית.
סידור עבודה נגיש וזמין.
כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. לא נראו משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי. מוסד אסתטי עם אווירה ביתית.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-23 מעלות צלזיוס.
מאווררים את החדרים לאחר הוצאת מטופלים.
מים חמים זרמו בברזים.
חדרים מסודרים. ארונות מסודרים, מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
קיים צביון אישי בחדרי מטופלים.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים מגוונים.
בחדר אוכל קיימת פינת שתיה מונגשת.
במקלחות: נראו כוסות עם מברשות שניים מסומנות.
לחצני מצוקה נגישים.
נראו ערסלים אישיים נקיים.
ציוד נקי בחלקו. חלק מכיסאות גלגלים לא נקיים. כורסאות גריאטריות קרועות.
נראו נעלי מטופלים על כסאות גלגלים שבמסדרון, יש להפסיק נוהג זה.

רטיבות ועובש נראו בקיר פנימי בחדר 1 יש להיפטר מהמפגע לאלתר.
במוסד שתי חצרות- חצר קדמית מטופחת, שופעת צמחיה ואסתטית. בנוסף, קיימת חצר גדולה יותר, פנימית, מוזנחת, אינה נקיה, נראתה מאפרה גדושה בבדלי סיגריות, נראה ציוד מיותר, מאוחסן בחצר- זהו פוטנציאל להסתתרות מזיקים. יש להיפטר מאחסון ציוד בחצר.
דלתות חדרים מתפוררות בחלקן.
בחלק מהחדרים בלבד, נראו מראות מונגשות למטופלים.

<u>טיפול אישי</u>

רחצות התחילו בשעה 07:15, נצפתה שגרת העבודה. המטפלים עובדים בזוגות.
פעם בשבוע מוציאים את כל המטופלים לישיבה בחצר. בנוסף, כל יום מוציאים 2-3 מטופלים לטיולים בשטח הקיבוץ.
מטופלים נראו בחדר האוכל לבושים בבגדי העונה, מסורקים, מטופחים, בגדיהם נקיים.
שינוי תנוחה נמצא תואם את הרשום.
רחצות התבצעו עם דלתות סגורות, אך נצפה אי שימוש בווילונות הפרדה, דבר הפוגע בפרטיות ובכבוד המטופל.
נראו שתי מטופלות על כיסא גלגלים, כשכפות רגליהן באוויר ואינן מונחות על הרגליות. מומלצת התערבות הצוות הרב מקצועי (האחות ניסתה לסדר, ללא הצלחה).

<u>ארוחות</u>

תפריט עדכני ומונגש תלוי בחדר האוכל.
שולחנות ערוכים מראש עם סכו"ם מותאם ואביזרים נוספים לכל מטופל לפי תפקודו.
שתיה חמה וארוחת בוקר מוגשת לכל מטופל בהגעתו לחדר האוכל.
מטבחון מחלקתי נקי. נשמרות דגימות מזון מכל הארוחות ובמשקל הרצוי.
ירקות מגיעים שטופים למטבחון. קיים מקרר ביצים נפרד.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות מעיד על פעילות בוקר ואחרי הצהריים למשך כל השבוע, לוחות התמצאות מעודכנים.
בשעות הבוקר ובמשך ארוחת הבוקר לא הופעלה מוזיקת רקע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ראה הערה בעניין אי שימוש בווילון הפרדה בעת טיפול.
יחד עם זאת, נשמע שיח של מטפל עם מטופל בעת טיפול אישי. נשמע שיח בחדר אוכל עם מטופלים.