מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.01.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

בישוב: גיניגר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר (קוד מוסד 24602)
גיניגר
גיניגר

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.
הרושם הכללי הינו חיובי. יש להתייחס להערות בתחומים- הטיפול האישי, בטיחות המטופל ונושאים נוספים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.01.2024 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		17	20	
סה"כ		17	20	

מטופל אחד בבידוד מגע, 3 מטופלים עם הגבלה בישיבה, ללא מטופלים עם פצע לחץ, ללא מטופלים עם פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה שבועי זמין במחלקה ותואם את מצבת העובדים בפועל. נמצאו מספר משמרות רצופות בקרב המטפלים.
במשמרת לילה: אח בלבד. במשמרת בוקר: 2 אחים (פעמיים בשבוע יש 2 אחים, ביתר הימים אחאחד), 4 מטפלים, עובדת מטבח עד 9:00, עובדת לסיוע בהאכלות ועובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים והחדרים נמצאו נקיים ומסודרים. טמפרטורה במרחבים הציבורים ובחדרים 24-25 מעלות.
בחדר של מטופל שמבקש לכבות את המזגן, הטמפרטורה 21 מעלות והותאמו שמיכות עבות לשותפיו לחדר. הודלקו מראש תנורי החימום בחדרי הרחצה.
על המיטות מצעים נקיים מותאמים לעונה.
כסאות הגלגלים נראו מסודרים מחוץ לחדרים בפרוזדור, תקינים ונקיים.
קיים מלאי מצעים ומגבות נקיים, מלאי טיטולים במידות שונות.
אוגרי אשפה וכביסה עם מכסים כנדרש.

טיפול אישי

בעת ההקמות נראתה שגרת עבודה במחלקה. צוות מיומן, הטיפול ניתן ברוגע ועם התייחסות אישית למטופל ורושם להיכרות איתו.
שינוי תנוחה במיטות- המטופלים שכבו בצורה לא מסודרת, בתמיכת כריות חלקית וללא התאמה לטופס. חלקם נמצאו בתנוחה מאמצע הלילה למרות שבטופס חתימה שבוצע שינוי תנוחה נוסף, חלקם בשכיבה על הגב כשהרגליים הושארו מסובבות לתנוחת צד- לא נוח ולא תקין.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. הוכנו מראש בגדים נקיים להחלפה.

בחדרי הרחצה ערכות צחצוח אישיות, על חלקן מצבור משחה יבשה. שיניים תותבות נמצאו בתוך קופסא יעודית. עבור מטופלת צלולה שמשתמשת בלחצן מצוקה, נמצא נגיש.
צוות עובד בזוגות או יחיד, לפי צורך, קיימות הנחיות בחדר לאופן ביצוע המעבר. הוטמע השימוש במנוף, הנחיות להעברות עבור 7 מטופלים. נצפתה העברה שבוצעה באופן מיומן ובטוח.

ארוחות

התפריט שנמצא מעודכן. ארוחת הבוקר מוגשת לפי קצב הגעת המטופלים לחדר האוכל.
דיירים שאוכלים במרקם טחון מקבלים מכל מרכיבי המנה. 7 מטופלים מואכלים ע"י הצוות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות פיזיות בשכיבה. 3 הגבלות בישיבה - 2 חגורות אגן ו-1 שולחנית.

בטיחות המטופל

ערסלי מנוף- ריבוי ערסלי רחצה שתלויים יחד. בנוסף, ערסל של מטופלת שמונח על דופן מיטה של מטופלת אחרת. יש לשפר התנהלות בנושא ולשמור שהערסלים יהיו אישיים.
דווח שקיים מלאי חירום- מזון ייעודי ומים לפי הנדרש.
התנהלות בנושא בידוד מגע בהתאם לנדרש.
חדר תרופות- קיים ניטור טמפרטורה בחדר ובמקרר.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. לוח פעילות מעיד על פעילות בשעות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימת שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל.

נושאים נוספים

חדר הפיזיותרפיה קטן ותפוס ע"י מיטה סיעודית בה שוכנה מטופלת, ככל הנראה לתקופה ממושכת (על פי מלאי הטיטולים שנמצא על הארונית).
אין במחלקה חדר טיפולים שיכול לשרת צוות רב מקצועי. פיזיותרפיסט נאלץ לטפל בחדרי המטופלים ועם ציוד חלקי בלבד.