מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.08.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

בישוב: גיניגר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר (קוד מוסד 24602)
גיניגר
גיניגר

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-07:30.
בבקרה נצפתה שגרת עבודה. יחד עם זאת, נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים, טיפול אישי וארוחת בוקר ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.08.2023 בין השעות 06:00 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת בוקר ובהמשך הצטרפה אם הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		17	19	
סה"כ		17	19	

במחלקה ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבד אח בלבד.
במשמרת בוקר אחות אחראית, 4 מטפלים (מטפל אחד עובד עד לשעה 9:00 ולאחר מכן נשארים 3 מטפלים), עובדת מטבח מהשעה 6:00 עד 9:00, עובדת נוספת שמגיעה לסייע בהאכלות עד לשעה 9:00 ואז עוברת לעבודות ניקיון.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל.
משמרות רצופות בקרב המטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו, לובי מואר, חדרים חשוכים. אוירה נינוחה. טמפ' סביב 24 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים ומסודרים. צביון אישי חלקי.
לחלק מהמטופלים מוצרי טיפוח אישיים.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.
ציוד הושבה נקי אך קרוע בחלקו כגון ידיות, מושב גב. בבדיקה אקראית, נמצא לכלוך תחת חלק מכריות ההושבה. נמצאו נעליים מונחות על חלק מכריות ההושבה שעל כסאות הגלגלים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה סגורים עם מכסה.
בחדרים נמצאו הנחיות לאופן העברה ואביזרים.

טיפול אישי

בכניסתנו, 2 מטופלים יושבים בחדר האוכל והיתר במיטות או בתהליך הורדה ורחצה. מתחילים ברחצות לקראת השעה 7:00, מדי יום.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה את החתום על גבי טופס שינוי התנוחה אך ללא שימוש

מושכל בכריות.
נצפתה מטופלת השוכבת במיטתה, בעוד הקרש שמשמש למניעת נפילה, אינו מרופד.
שיניים תותבות נמצאו בקופסה עם נוזל ושם המטופל.
קיימות ערכות אישיות למברשות שיניים ומשחה. חלק מהערכות מלוכלכות ובחלק ממברשות השיניים נמצא מצבור משחה יבשה.
בתצפית על העברה במנוף, מבוצעת בזוג וקיים ערסל אישי.
בחדר האוכל, המטופלים נראו לבושים בבגדי העונה, בגדיהם נקיים.

ארוחות

עובדת מטבח מגיעה בשעה 6:00 בבוקר ומתחילה בהכנת והגשת ארוחת הבוקר.
ארוחת הבוקר מוגשת בהדרגה למטופלים לפי קצב הגעה לחדר האוכל.
תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו.
לציין כי למטופלים האוכלים במרקם טחון, לא הוגשה ביצה טחונה. לדברי אם הבית, מגישים ביצה בארוחת ערב. לפי הנחיות הדיאטנית התלויותבמטבח, יש להגיש ביצה טחונה בבוקר.
האכלת מטופלים מבוצעת בנחת, קצב האכלה מותאם ליכולת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית וחגורת בטן.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי וסבון ברחבי המחלקה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג פעילות בשעות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה מרוצה מהיחס והטיפול.