מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.05.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

בישוב: גיניגר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר (קוד מוסד 24602)
גיניגר
גיניגר

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 14:30-15:45.
יש להתייחס להערות החוזרות שעלו בתנאים הסביבתיים ובבטיחות המטופל, ולבצע תיקון הליקוי לאלתר, בהתאם לנהלי משרדנו.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.05.2022 בין השעות 14:30 ל-15:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אם הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		17	17	
סה"כ		17	17	

17 מטופלים. ללא אשפוז, פיום קיבה, או זונדות.
מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית, 3 מטפלות.

תנאים סביבתיים

נכנסנו בשעה 14:30, כל המטופלים היו במיטותיהם למנוחת צהריים.
פינת התמגנות בכניסה ללובי, מצויידת בכל מה שצריך.
נבנתה פרגולה חדשה בחצר עבור המטופלים.
בפרגולה קיים כלוב תוכים גדול. הריפוד של הכלוב, מלא בנוצות והפרשות של התוכים. לבקשתנו להצגת אישור וטרינר, נאמר שאין אישור מוטרינר.
התנהלות המוסד בנוגע לאיסוף ופינוי אשפה בחצר, בהמשך של הפרגולה קיימים מיכלי אחסון מפלסטיק (הטמונים בתוך מסגרת ברזל) על גלגלים. בתוך המיכלים הממוקמים בחצר, בסמוך למחסני ציוד למוסד, מאחסנים את הזבל של המוסד, בשקיות פלסטיק. לא נראה מכסה למיכלים.
פינוי האשפה, לדברי האחות מתבצע פעם ביום על ידי הסעה לאזור תעשיה של הקיבוץ. לא ברור אם האשפה מפונה גם בשישי ובשבת (בביקור האחרון, שנערך ביום ראשון של השבוע, נראתה צבירת אשפה משלושה ימים). השינוי במתכונת אחסון ופינוי האשפה במוסד, נובע על פי אם הבית מאי הסכמות בין המוסד לקיבוץ.
ההתנהלות עם פינוי האשפה אינה בהתאם לנהלי משרדנו ומהווה מפגע תברואי. מדובר בהערה חוזרת שנאמרה ונרשמה בבקרה קודמת. יש לבצע תיקון הליקוי לאלתר, בהתאם לנהלי משרדנו.
מטבחון מחלקתי:
בארון מטבח, מתחת לכיור במטבחון, נראתה הצטברות של עובש רב כתוצאה מנזילת מים קבועה וממושכת, מדובר בהערה חוזרת. עובש אינו פגם אסתטי אלא מפגע תברואי. יש לבצע תיקון הליקוי לאלתר.
במטבחון נראו 3 סינרים של עובד מטבח, מלוכלכים ותלויים אחד על השני. אין לאחסן סינרים מלוכלכים בכותלי המטבח,

הערה חוזרת. בנוסף, יש להחליף סינרים מידי יום.
נראו קרטונים של פירות מאוחסנים על משטח עבודה בסמוך לכיור שטיפת ירקות ופירות. אין לאחסן קרטונים בשטח המטבח, למניעת זיהום צולב.
כיור המשמש לשטיפת ירקות ופירות נמצא לא משולט.
במטבח נראה שימוש במגבות מבד. יש לעבור לשימוש באמצעי ניגוב חד פעמי.

טיפול אישי

כל המטופלים בחדרים היו ישנים, שקט, חושך ואורות כבויים ווילונות סגורים.
אווירה שקטה ורגועה שמאפשרת מנוחת צהריים.
מזגנים פועלים ברוב החדרים, לפי צרכים ובקשות המטופלים.
מקום נקי, ושולחנות נקיים ומזגנים פועלים בלובי.
נצפו הקמות של המטופלים ברוגע ובנעימות.
מטופלים המגיעים לחדר האוכל נותנים יחס אישי לכל מטופל, וניכרת היכרות אישית עם המטופלים והעדפותיהם.

ארוחות

מטבח נקי, מגשים מוכנים לארוחת ערב עם צלחות וסכו"ם בהתאם לצרכים של המטופלים.
שמות מטופלים על המגשים.
נמצא שם גבר שמכין ארוחת קניידלך ליום מחרת.
נוהל הגשת ארוחת בוקר וערב תלוי על הקיר, הנחיות להאכלה ותזונה נכונה, מונגשים לצוות המטפלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 מטופלים עם חגורות אגן ומטופל עם חגורת בטן.
קיימים 2 מנופים חשמליים, בשימוש.

בטיחות המטופל

חלק מההערות שנרשמו בסעיף תנאים סביבתיים, רלוונטיות גם לסעיף בטיחות המטופל.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות בשעות אחר הצהריים.
נערכו הכנות לקראת פעילות פנאי של אחרי צהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

יחס מכובד כלפי המטופלים, נצפו התאמות בחדרים בהתאם לצורכי המטופלים והעדפותיהם.
נצפתה שגרת עבודה, עקביות וקשר עם המטופלים וצרכיהם.
בחדרים יש וילונות הפרדה, מקפידים על שימוש בעת טיפול כולל סגירת דלתות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים, הם הביעו שביעות רצון וסיפוק מהיחס ומהאכפתיות של הצוות במוסד.