מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.03.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

בישוב: גיניגר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר (קוד מוסד 24602)
גיניגר
גיניגר

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:45-07:00.
על הנהלת המוסד לבצע תיקון ליקויים, בייחוד אלו המופיעים בסעיף תנאים סביבתיים ובסעיף בטיחות המטופל. ביניהם ליקויים הדורשים תיקון לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.03.2022 בין השעות 05:45 ל-07:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח המוסד ומנהלת משק בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		17	18	
סה"כ		17	18	

ללא מטופלים עם פצעי לחץ, ללא הזנת ושט קיבתית ופיום קיבה. ללא חיידקים עמידים.
ללא הגבלות פיזיות במיטה. בישיבה- הגבלה פיזית אחת.

כח-אדם סיעודי

אח ומטפלת. משמרת לילה.
בנוסף, נמצאה מנהלת משק בית, האחראית להכנת ארוחות הבוקר.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד ב5:50, המוסד נמצא מואר, מחומם, שקט, ללא ריחות לוואי.
החדרים והמקלחות היו נקיים ברמה סבירה.
מטפלת ואח עסקו ברחצה וטיפול אישי של מטופלים. הטלויזיה נמצאה דלוקה. מטופלים החלו להגיע לחדר האוכל בהדרגה וקיבלו שתייה חמה. רוב דלתות החדרים נמצאו סגורות. אח המוסד הסביר כי קיימות מצלמות בתוך החדרים, המאפשרות פיקוח מצולם המחובר למוקד אחיות.
נראו שני חתולים בחדר האוכל. נאמר שהם מחוסנים, אך כפי שהוסבר בעבר, יש להציג אישור וטרינר.
חדר אוכל אסתטי ומואר, אך נראו מפות שולחן (משעוונית הניתנת לרחיצה) שנמצאו מלוכלכות באופן בולט, ביחוד בחלקים הנגישים לגופו של המטופל היושב בסמוך. חלק ממגשי האוכל האישיים, עליהם מוגשת הארוחה האישית, נמצאו בלויים ושרוטים. המצעים מותאמים לעונה, נמצאו נקיים.
אין סבון בכיורים שבחדרי מטופלים.
נראו מיכלי אקונומיקה במסדרון, מאוחסנים במקום גלוי.
חלוק בלוי ומלוכלך של עובדת מטבח, נמצא תלוי במטבח, יש להחליף.
התנהלות המוסד בנושא אחסון מוצרים יבשיםאינו על פי הנהלים: במטבחון נראו קרטונים עם קופסאות שימורים זרוקות על הרצפה בין מקרר לקיר.
דלת המטבח נמצאה מלוכלכת.
קורי עכביש בתקרת המטבחון.

ארונות המטבח התחתונים בחלק שמתחת לכיור במצב ירוד ביותר, עם רטיבות ועובש רב. נראה טפטוף מהצנרת, ומיכל לאיסוף המים המטפטפים נראה מלוכלך. מדובר בבעיה מתמשכת, יש למצוא פתרון מידי לסילוק המפגע.
במוסד קיים "פאטיו", חצר חצי פנימית. החצר נמצאה במצב מוזנח ביותר. מאוחסנים בה בלי סדר, עגלת סופרמרקט שבתוכה כלי נקיון, שולחנות לא נקיים, עליהם מאפרה גדושה בבדלי סגריות, חפצי ריהוט על נדנדה, החצר ללא קירוי.
בפאתי החצר, במקום גלוי תחת כיפת השמים, נראו מכלי פלסטיק גדולים על גלגלים (מהסוג המשמש את המכבסות), בתוכם שקים עמוסים בטיטולים מלוכלכים, פסולת.
נראתה כמות גדולה של שקיות עם זבל מוערמות אחת על השניה בתוך המיכלים, מעל גדות המיכלים. הדבר מהווה מפגע תברואי ואינו על פי נהלי משרדנו- פינוי פסולת במוסדות רפואה.
יש להסיר המפגע באופן מידי, ולמצוא פתרון מידי לפינוי הפסולת על פי נהלי משרדנו.
כסא גלגלים ואביזרים, בחלקם לא נקיים. כסא גלגלים עם צמיגים שחוקים.

<u>טיפול אישי</u>

אח ומטפלת משמרת לילה, מבצעים 4 רחצות לפי תוכנית מסודרת, ועובדים בזוגות. רחצות החלו ברבע ל5:45.
נצפתה שגרת עבודה, העבודה בזוגות. נצפה שימוש בוילון הפרדה בעת טיפול.
שיניים תותבות הושרו בתמיסה והורכבו בבוקר. נראו מברשות שיניים אישיות. אנשי צוות של משמרת בוקר בשעה 7:00, מגיעים וממשיכים רחצות. דווח שהרחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים, ובשבת על פי בקשה.
המטופלים שהוקמו ראשונים מחדר משותף, נצפו בלובי מחומם מראש ועם טלוויזיה דלוקה עם ערוץ מוסיקה.
נראתה מטופלת בכסא רקליין ללא שליטת גוו כלל, זקוקה לכורסא גריאטרית בהקדם.
שינויי תנוחה: בבדיקה אקראית נראה טופס לא חתום מ21:30 בערב. התנוחה נמצאה תואמת לחתימת הטופס מ21:30.
שאר הטפסים נמצאו חתומים ושינוי התנוחה נמצא בהתאם.
כמו כן, שימוש בכריות אינו מושכל: נראו רק שתי כריות, ללא כרית בין הרגליים.
במסדרון נצפה כסא גלגלים, כשנעלי מטופל מונחות עליו- פוטנציאל לזיהום צולב.
נראו ערסלים אישיים.

<u>ארוחות</u>

תפריט שבועי נגיש, יוחלף היום.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ללא הגבלות פיזיות במיטה. בישיבה, הגבלה פיזית אחת.

<u>בטיחות המטופל</u>

בכניסתנו, קיימת עמדת בדיקה והתמגנות הכוללת מדי חום, מסכות, חלוקים, חומר חיטוי לידיים.
בכניסתנו נצפו אנשי הצוות עם מסכות וחלוקים.
אין סבון בכיורים שבתוך חדרי מטופלים.
חלוק בלוי ומלוכלך של עובדת מטבח, נמצא תלוי במטבח- יש להחליף.
הליקויים המפורטים בתנאים סביבתיים רלוונטיים גם לסעיף זה.

<u>פעילות פנאי</u>

בשעות הבוקר ואחרי צהריים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה שימוש בוילון הפרדה בעת טיפול.