מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.10.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

בישוב: גיניגר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר (קוד מוסד 24602)
גיניגר
גיניגר

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:10-08:45.
המוסד נמצא במצב טוב. על הנהלת המוסד אחריות לתיקון הליקויים שנמצאו בסעיף תנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.10.2021 בין השעות 07:10 ל-08:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		17	17	
סה"כ		17	17	

2 מטופלים עם פצעי לחץ אחד דרגה 2 אחד דרגה 1.
אין מטופלים בבידוד. אין מטופלים עם הזנת ושטית קיבתית או פיום קיבה. הגבלות: ללא הגבלות לילה. הגבלות יום: 2 מטופלים עם הגבלה שולחנית, 1 חגורת בטן ואחת מותן.
קיימים שני מנופים חשמליים. רוב המטופלים מועברים במנוף.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: שני אחים, 3 מטפלים, עובדת נקיון המתחילה ב9:00 בבוקר בנקיון ולפני כן עוזרת בהאכלות, עובדת מטבח עד השעה 9:00 בבוקר.

תנאים סביבתיים

המוסד נמצא נקי מואר ומאוורר. החדרים, מקלחות, מטבח וחללים ציבוריים נמצאו נקיים. האווירה היתה רגועה.
קיים צביון אישי בחדרים.
מים חמים זרמו בברזים.
חדר אוכל ומסדרונות מקושטים בציורים. קיימת אווירה ביתית.
בחדרים תלויות הוראות ההעברות.
בכניסה למוסד, חצר וגינה מטופחים. פרגולה עם פינת ישיבה מטופחת, עם שילוט ייעודי לעמדת ביקור משפחות.
בכניסה לבית וליד דלת הכניסה נמצאו מסכות וערכת חיטוי לידיים.
הלובי מואר ומאוורר, הבית ללא ריחות לוואי, נקי.
רוב החדרים בבית מיועדים ל-3 דיירים ועוד שני חדרים ל-4 דיירים.
קיים חדר בידוד, ביום הבקרה לא דווח על בידודים. החדר משמש מטופלת שנמצאת במצב אי שקט.
קיים חדר ייעודי לצוות עם לוקרים, מסודר ונקי.
הבית מאוורר, שקט, מוסיקה נעימה ברקע. 4 מטופלים ישבו מסביב לשולחנות ו-2 בכורסאות גריאטריות, אחרי רחצה, בבגדים נקיים, לחלק הוגשה שתיה חמה, ניתנה עזרה בשתייה למי שזקוק לכך.
שולחנות האוכל ערוכים עם מפות. הסכו"ם מלא, צלחות וכוסות מזכוכית לאוכלים עצמאית.

הטמפרטורה בחדרים ובלובי 24 מעלות. לחצני המצוקה תקינים ונצפתה היענות מידית.
בחדרים, המטופלים ישנים בחדרים חשוכים ורק בזמן הרחצות האור מודלק.
המצעים נקיים ובמצב טוב, הארונות מסודרים וגדושים בביגוד תואם את העונה.
נצפה שימוש בפרגודים ניידים שהיו נקיים ומקפידים על סגירת הדלתות בזמן הטיפול.
רצפת המקלחות מנוגבת מידית בסיום הרחצה.
בחדר הבידוד מותקן שרפרף מעץ גולמי גלוי לא משויף עם כתמים. מומלץ לצבוע או לצפות בפורמייקה למניעת שריטות ושמירה על הניקיון.
חלק מהארונות בלובי עם פורמייקה קלופה והצבע בחלק מהחדרים דורש תיקון.
באחד החדרים עם מטופלים שהיו במיטותיהם, נצפתה מגבת רטובה על רצפה.
חלק גדול מהכורסאות הגריאטריות הריפוד משופשף וקרוע.
כיסאות הגלגלים והרחצה נמצאו נקיים ובמצב טוב.
קיים בחדרים צביון אישי, אך טעון שיפור.

<u>טיפול אישי</u>

המטפלות קיימו שיחה עם המטופלים בזמן הרחצות, ונראה כי מכירות אותם היטב.
בבדיקה אקראית, שינויי התנוחה תאמו את הרישום.
קיים שימוש בכריות ובכמות מספקת.
הצוות עובד בזוגות, רחצות מבוצעות כל יום בשבת רק לפי בקשה, נצפתה שגרת עבודה.
נצפה שימוש בערסלים אישיים, בבדיקה נמצאו נקיים.
נצפו שני מנופים בשימוש.
העברות: כל ההעברות למעט אחת, מתבצעות בזוגות, רובם עם מנוף. קיימות הוראות העברה אישיות על כל מיטה.
המטופלים לבושים בבגדי העונה, נראו מטופחים.
שנויי תנוחה מתבצעים כל שעתיים ומתועדים. קיים מלאי כריות לשינוי תנוחה.
נצפתה סגירת דלתות בעת טיפול אישי לשמירת כבוד המטופל.
טיפול בהיגיינת הפה: על פי אחות המוסד, 90% מהמטופלים עם שיניים תותבות. חלקן אינן בשימוש כי המטופלים לא מעוניינים להשתמש (רוב המטופלים ניזונים מאוכל רך). כל משמרת ערב, מוציאים שיניים לקופסאות אישיות. פעמיים בשבוע משרים את השיניים בטבליות.
האחות במשמרת גילתה בקיאות במצבו וצרכיו של כל מטופל ומטופל.

<u>ארוחות</u>

התפריט חתום ונגיש. התפריט תאם את שהוגש.
הארוחה מוגשת מידית עם הגעת המטופל לחדר האוכל, לרוב זקוקים לסיוע בהאכלה.
בתצפית, ההאכלה בישיבה מול המטופל תוך שמירה על קשר עין ושיחת דירבון. האכלה באווירה רגועה.
נראו שרידי האכלת חתולים בשטח המטבחון באזור רחיצת ירקות גולמיים. לא תקין.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ללא הגבלות לילה. הגבלות יום: 2 מטופלים עם הגבלה שולחנית, 1 חגורת בטן ואחת מותן.

<u>בטיחות המטופל</u>

כל הצוות עטה מסכות.
קיימת עמדת מיגון בכניסה למוסד.
מקפידים על נעליים סגורות למטופלים.

העברות מתבצעות בזוגות, רובן במנוף.
לחצני מצוקה תקינים. ההיענות לקריאה מהירה, גם כשמטופל הזעיק עזרה פעם אחר פעם.
מקרר תרופות: קיים ניטור טמפ' עם אוגר נתונים הנפרק פעם ביום. קיים מעקב טמפ' ידני של חדר התרופות.
בבדיקה אקראית, שינויי התנוחה תאמו את הרישום.
חיסונים:
קורונה: כל המטופלים למעט 1 שסרב. אנשי צוות: 3 לא חוסנו (1 אלרגיה, 2 עם חיסון שני ומסרבים לשלישי).
דלקת ריאות: כולם מחוסנים.
שפעת: חוסנו כל המטופלים למעט 1 שסרב, ועוד 1 שנדחה. הצוות טרם התחסן לשפעת, היענות דלה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח הפעילות מעיד על פעילות עד הערב.