מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.08.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

בישוב: גיניגר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר (קוד מוסד 24602)
גיניגר
גיניגר

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:10.
ההתרשמות מהבקרה חיובית על פי כל הפרמטרים שנבדקו בבקרה זו.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.08.2021 בין השעות 17:30 ל-19:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		17	18	
סה"כ		17	18	

אין מטופלים באשפוז.
שני מטופלים עם פצע לחץ, בדרגה (2-1).
ללא מטופלים עם חיידקים עמידים, פיום קיבה או זונדות.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב: אח, שלושה מטפלים, מתוכם מטפלת שמכינה את ארוחת הערב.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם לכוח אדם בפועל.
אין משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מוסד נקי ומסודר, קירות נקיים מקושטים, לוח התמצאות מעודכן. חדר אוכל מואר ונקי, אין ריחות לוואי, שולחנות מסודרים ומקושטים.
בכניסתנו למוסד בשעה 17:50, כל המטופלים היו סביב השולחנות מחכים לארוחת הערב, מספר דקות אחרי הכניסה שלנו, החלה חלוקת ארוחת ערב בעיקר למטופלים עצמאיים.
פינת התמגנות עשירה לצוות ולאורחים בכניסה ללובי המחלקתי, כוללת מסכות, סינרים, כפפות ואלכוג'ל.
טלוויזיה פועלת על חדשות, חלוקת האוכל אישית מותאמת.
אווירה שקטה ורגועה, נראית שגרת עבודה.
לוח קשר עם משפחות תלוי בכניסה ללובי, עליו תלויות מודעות בנושא ועדת אלימות, הטרדה מינית, מיצוי זכויות ניצולי שואה, חוק זכויות החולה ושעות קבלה של העובדים במוסד לפי הפרופסיות השונות.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו זמינים ותקינים. כיבוי מתבצע מתוך החדר.
בכל המיטות נמצאו כריות בכמות מספקת. המצעים נקיים, שמיכות תואמות לעונה עם ציפות וסדיניה.
המטופלים לבושים בהתאם לעונה, בבגדים נקיים. החדרים עם צביון אישי, ועם אביזרי טואלטיקה.
טמפרטורה שנמדדה בלובי ובחדרים הייתה 24 מעלות.
מים חמים זרמו בברזים בחדרי מטופלים.

2 מנופים חשמליים במחלקה המשרתים שבעה מטופלים.
בצד ישבו מספר אורחים קשישים מהקיבוץ, שמגיעים לאכול ארוחת בוקר, צהריים וערב בחדר אוכל במוסד.

<u>טיפול אישי</u>

האכלות של המטופלים הזקוקים לעזרה מתבצעות בנחת, ובסבלנות תוך ישיבה. המטופלים נראים מטופחים ונקיים.
לאחר סיום ארוחת ערב בסביבות השעה 19:00, הועברו חלק מהמטופלים לחדרים להשכבה, השאר נשארו לצפייה בטלוויזיה.
לא נבדקו שינויי תנוחה משום שלא היו מטופלים במיטותיהם, ארונות נמצאו מסודרים ומכילים בגדים אישיים.
הטיפול האישי מתבצע בכבוד, ביחס אישי ומתוך היכרות עם כל מטופל וצרכיו.
נצפתה מטופלת שישבה בלובי בחוסר שקט, פנה אליה אחד המטפלים וניסה להרגיע אותה תוך כדי שיחה, זוהה צורך להכנסת המטופלת למיטתה להרגעתה.

<u>ארוחות</u>

עיקר ארוחת הערב במוסד הינו קייטרינג בהזמנה, וחלק מהארוחה מכינה עובדת המטבח במוסד.
ארוחת ערב מתחילה בשעה 18:00.
האכלות של המטופלים הזקוקים לעזרה מתבצעות בנחת, בסבלנות ותוך ישיבה. המטופלים נראים מטופחים ונקיים.
ארבעה מטפלים נצפו מאכילים את המטופלים בנחת וברוגע.
תפריט שבועי עם תאריך וחתימת הדיאטנית נמצא מעודכן, תלוי במקום נגיש על לוח המודעות במחלקה בכניסה למטבח.
האוכל שהוגש תואם לתפריט. התפריט עשיר. רשום מטבוחה אך לא הוגשה, חסר סלט ירקות.
נשמרו דגימות מזון מכל הארוחות, הניקיון במטבח ראוי לציון.
שולחנות עם מפות צבעוניות, השולחן ערוך באופן אסתטי עם פרחים, מפיות ותבלינים. לאחד המטופלים נצפה לוח תקשורת על השולחן בשפה רוסית ועברית המונגש לאחד המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במוסד מטופל אחד עם הגבלה אחת של שולחנית, אותו מטופל עם הגבלת מעקה כפול במיטה והגבלת כפפה.
הגבלות:
4 מטופלים עם הגבלות בישיבה, 2 מהם חגורות אגן ו-2 שולחניות.
2 מטופלים עם הגבלה בשכיבה עם דופן כפולה.
2 מנופים במחלקה לשימוש 7 מטופלים.

<u>בטיחות המטופל</u>

הצוות עובד עם מסכות.
קיימת נגישות לחומר חיטוי וכפפות חד פעמיות בגדלים שונים, בכל כניסה לחדר מטופל. כמו כן, בכניסה למבנה נצפה שולחן עשיר למטרת התמגנות הצוות והמשפחות.
קיים ניטור ממוחשב וידני של טמפרטורת המקרר והטמפרטורה בחדר תרופות. בעת הבקרה נמדדה טמפרטורה של 23.4 מעלות.
בחדר תרופות מזגן פועל על 20 מעלות.
תרופות של מטופלים מחולקות בצורה מסודרת בקופסאות נפרדות עם שמות הכתובים בבירור על הקופסאות.
הוראות הסבר להיגינה בין מטופלים מודפסות ותלויות על הקיר, בכניסה לכל חדר.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות נמצא מעודכן ואסתטי.

כל יום בשעה 16:00 אחרי הצהריים יש פעילות שונה לגירוי חושים של המטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

עובדים עם דלתות סגורות ופרגודים, ומקפידים לסגור את הדלת בעת טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת הביעה שביעות רצון רבה מהיחס, הטיפול והאוכל. ציינה שהצוות משתדל לעשות את המקסימום.