מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.11.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

בישוב: עין דור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור (קוד מוסד 24601)
קיבוץ עין דור עמק יזרעאל
עין דור

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
מורגשת שגרת עבודה ואוירה נינוחה וביתית. עם זאת, יש לתקן את הליקויים שהוזכרו בסעיפים השונים בדגש על בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.11.2025 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר ומנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	21	
סה"כ		21	21	

בבית הסיעודי מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2-1.

כח-אדם סיעודי

אחות לילה סיימה משמרת לילה בשעה 6:30.
במשמרת בוקר אחות+ אחות מתלמדת, 2 מטפלות, עובדת מטבח ועובדת משק.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

הבית הסיעודי נקי, מסודר וללא ריחות לוואי. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 25 מעלות צלזיוס.
עמדות לרחיצת ידיים בחדרים עם נייר לניגוב וסבון נוזלי.
בחדרים נצפו הנחיות לאביזרים ואופן העברה.
בחדרים קיים צביון אישי. ארונות בגדים מסודרים.
מים חמים הורגשו מהברזים.

לשיפור:
- בחדרי הרחצה חלק מהאסלות מוכתמות ועם מצבור אבנית.

טיפול אישי

בכניסתנו לבית הסיעודי, רוב המטופלים ישנים או בתהליכי רחצה והורדה. ארבעה מטופלים יושבים בחדר האוכל שותים שתיה חמה, אך ללא נוכחות איש צוות בחדר האוכל. כמו כן, ללא הפעלת מוסיקה או טלויזיה.
רחצת מטופלים מבוצעת מדי יום.
נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. לחלק מהמטופלים מוצרי טיפוח אישיים.
נצפו מוצרי ספיגה בגדלים שונים.

המטופלים יושבים בחדר האוכל נקיים, מסודרים ובבגדים המותאמים לעונה.

לשיפור:
בבדיקה אקראית, חלק ממברשות השיניים הורגשו יבשות.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל לא תאמה את המנח החתום על גבי טופס שינוי התנוחה, ובנוסף לא נעשה שימוש מושכל בכריות. כמו כן, נצפתה מטופלת השוכבת בעוד רגליה נוגעות בדופן המיטה.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה לפי העדפה ועוגה (3 סוגי עוגות לבחירה).
בחדר האוכל תפריט מעודכן ופריטי המזון לארוחת הבוקר מוגשים על פיו, כולל העשרות מהמזון.
מתחילים קודם כל בהגשת הדייסה ולאחר מכן יתר מרכיבי הארוחה, לפי תשאול והעדפות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לדברי האחות, ללא הגבלות מכניות.

בטיחות המטופל

קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תקופות ובמקרר תרופות.

לשיפור:
חדר התרופות ממוקם בכניסה לבית הסיעודי ונמצא פתוח לרווחה וללא נוכחות אחות.
בכניסתנו לבית הסיעודי, ארבעה מטופלים יושבים בחדר האוכל שותים שתיה חמה אך ללא נוכחות איש צוות בחדר האוכל.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה בחדרים ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי. כמו כן, מקפידים על סגירת דלת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת הביעה שביעות רצון מהיחס והטיפול ודיווחה שנרחצה במים חמים.