מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.04.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

בישוב: עין דור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולימאן יוסף
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור (קוד מוסד 24601)
קיבוץ עין דור עמק יזרעאל
עין דור

ד"ר יוסף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:30.
ההתרשמות מהבקרה חיובית.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.04.2025 בין השעות 17:00 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	21	
סה"כ		21	21	

מטופל עם פצע לחץ דרגה 2, ועוד מטופל עם פיום קיבה. ללא בידוד מגע וללא הגבלות פיזיות.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב כוללת אח ושתי מטפלות, מטפלת נוספת הגיעה בשעה 17:00 לתגבור בארוחת הערב והשכבות בשעה 19:00.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה ומאווררת, ריח נעים.
טמפרטורה נעימה 23 צלזיוס בלובי ובחדרים.
החדרים מסודרים, מצעים חדשים, יפים ונקיים, הסדיניות מונחות בצורה אסתטית.
הארונות גדושים בבגדים תואמים את העונה, ומסודרים בצורה נאותה עם סימון במדפים.
על דלת הארון מסומן שם הדייר בצורה יפה.
ארוניות יעודיות לטיטולים ולמגבות בכל חדר עם סימון.
על הכוננויות הונחו פיג'מות מקופלות לשעת ההשכבה בשעה 19:00.
על הקיר מול המיטה נמצאות הוראות טיפול במקום ברור ובולט לעין המטפל.
המקלחות נקיות, לכל דייר סלסלה לטיפוח אישי, מסומנת ונקיה עם מברשות שיער אישיות ומצוחצחות.
צביון אישי ניכר ותחושה ביתית הן בחדרים ובכל חלקי הבית.
בכל חדר פרגוד נייד בצבע לבן נקי.
פינת קפה מחוץ למטבחון מסודרת ונקייה.
מטבח נקי ומסודר. צלחות והסכו"ם של ארוחת הערב מוכנים בעגלת ההגשה באסתטיות.
כסאות הגלגלים והשירותים נקיים ומתוחזקים היטב וכך גם שאר הציוד.
הליכונים נצפו עם סלסלות לחפצים אישיים ותיק צד.
פחי כביסה והאשפה נקיים וסגורים.

חדר תרופות:
טמפרטורה תקינה ומבוקרת וגם במקרר התרופות.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה התקיימה פעילות בנושא יציאת מצרים לקראת חג הפסח, רב הדיירים ישבו במעגל, עירניים.
דייר אחד נמצא בחדרו מבחירה, ובתשאול הביע שביעות רצון ומעדיף לצפות בטלוויזיה בחדרו.
דיירת משתתפת בפעילות במועדון של הקיבוץ ועוד דיירת ישבה בצד ושומעת מוסיקה מהנייד שלה.
לאר מכן התחילה הפעלה במוסיקה, שירה וריקודים והשתתף בה הצוות וגם משפחות מבקרים.
על קיר שלם בלובי נתלו ציורים מעבודת הדיירים– שבוע ציירים, כמו כן הייתה עמדה של ציור עם קנבס וצבעי שמן לדיירת חובבת ציור, בשיחה איתה מאד מרוצה. נראה כי קיימת התייחסות להעדפות אישיות של הדיירים.
הצוות מכיר היטב את הדיירים והטיפול נראה רגוע ואישי, התקיים שיח בגובה העיניים.

ארוחות

ארוחת הערב מוגשת ב18:00.
הארוחה תואמת את התפריט התלוי במקום בולט, ברור וחתום.
השולחנות ערוכים עם סכו"ם תואם.
האוכל נראה טוב ומזמין.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות פיזיות במחלקה.

בטיחות המטופל

הצוות מכיר היטב את המטופלים וקיים יחס אישי ומכבד.

פעילות פנאי

לוח הפעילות משעות הבוקר עד הערב.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מכיר היטב את הדיירים והטיפול נראה רגוע ואישי, התקיים שיח בגובה העיניים.
הדיירים לבושים בהתאם לעונה בבגדים נקיים ומכבדים.
בזמן הפעילות הצוות נכח והשתתף וסייע בכל הנדרש.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

המטופלים ובני המשפחה הביעו שביעות רצון גבוהה מהיחס ומאיכות הטיפול.