מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.01.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

בישוב: עין דור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולימאן יוסף
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור (קוד מוסד 24601)
קיבוץ עין דור עמק יזרעאל
עין דור

ד"ר יוסף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
רושם חיובי לטיפול מסור ומיטבי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.01.2025 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמינסטרטיבי, אח משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	21	
סה"כ		21	21	

מטופל אחד עם הזנה אנטראלית. ללא הגבלות פיזיות, ללא פצעי לחץ, ללא בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר כוללת אח ו-4 מטפלים כולל עובדת המטבח.
סידור עבודה זמין ומעודכן, ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה ומחוממת. טמפרטורה 24-25 מעלות צלסיוס בלובי. מתבצעת קריאת חיישני טמפרטורה של לובי ומרבית החדרים דרך המחשב.
חדרים מאווררים, חלון מקלחת עליון פתוח. ללא ריחות לוואי.
כסאות הצוות מתכוננים בגובה, רופדו מחדש. שולחנות מסודרים עם פריטים אישיים.
בחדרים אוירה פרטית וצביון אישי ניכר.
פינת קפה מחוץ למטבחון, כנדרש מסודרת ונקיה.
מטבחון נקי ומסודר. קעריות מוערמות כשהן רטובות.
מנופים מוטענים, ערסלים אישיים ותקינים. כסאות ישיבה ואביזרים נלווים מתוחזקים ונקיים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה מטופלת אחת ישבה בלובי. מוסיקה שקטה. הוגשה לה שתיה חמה ופת שחרית.
הצוות החל הקמות, קיימת שגרת עבודה. מחלקה רגועה ושקטה. בחדרים בהם ישנים חושך ודלת סגורה.
מטופלים נראו שוכבים במיטות בצורה מסודרת מיטבית, יבשים עם מצעים נקיים ובתנוחה מסודרת ונוחה עם מלאי כריות ובהתאמה לטופס החתום. למטופלת עם מזרון דינמי נמצא מכוונן כראוי.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. הצוות מכין לפני הרחצה מגבת ובגדים. מחממים מקלחת בטרם שימוש. אווירה רגועה ומכבדת. ניכרת היכרות טובה של המטופלים ע"י אנשי הצוות והתייחסות לצרכיהם בהמשך להיכרות זו.

העברה במנוף העמדה התבצעה באופן מיטבי וכללה נעילת נעליים לצורך העברה והרמה לעמידה מלאה, לטובת נשיאת משקל למניעת קונטרקטורות.
מטופלים הושבו בכסאות הגלגלים בצורה טובה סימטרית ומסודרת. לכולם נעליים מתאימות וביגוד נקי בהתאם לעונה.

ארוחות

השולחנות ערוכים עם מפות, מפיות, קערה ציבורית ומלח.
בהגעתם ללובי מוגשת להם שתיה חמה לפי בחירה ופת שחרית.
נמצא תפריט אוכל מעודכן וחתום ע"י דיאטנית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות פיזיות במחלקה.

בטיחות המטופל

הצוות עובד בזוגות ויחיד לפי צורך, קיימות הנחיות להעברות. העבודה מסודרת ובטוחה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. לוח פעילות כולל תעסוקה בשעות הבוקר ואחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד על סגירת דלת ווילון בין המיטות בעת הטיפול האישי. נצפה יחס מכבד ושיחה בזמן הטיפול.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.