מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.11.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

בישוב: עין דור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולימאן יוסף
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור (קוד מוסד 24601)
קיבוץ עין דור עמק יזרעאל
עין דור

ד"ר יוסף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
המוסד נמצא במצב טובבכל הפרמטרים שנבדקו.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.11.2024 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר ומנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	22	
סה"כ		21	22	

מטופל אחד עם הזנת ושט קיבתית. ללא מטופלים עם פצעי לחץ, חיידקים עמידים. הגבלה בישיבה: 1 חגורה.

כח-אדם סיעודי

אחות, 3 מטפלות, עובדת נקיון ועובדת מטבח.
סידור עבודה תואם את מה שבפועל. אין משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

כללית, המוסד נקי ואסתטי.
גינת המוסד נקיה ומטופחת. מחלקה שקטה כל המטופלים במיטות. מרחבים ציבוריים מוארים ונקיים.
החדרים חשוכים, נקיים ומסודרים באוירה ביתית. על המיטות מצעים נקיים, יבשים המותאמים לעונה.
טמפ' שנמדדה 23 מעלות צלזיוס.
קיימים 3 חדרים למטופלים יחידים. ושאר החדרים עבור שני מטופלים כל אחד.
קיים צביון אישי בחדרי מטופלים.
בחדרי המטופלים כיור לרחיצת ידיים נמצא עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים עבור מטופלים שמשתמשים בהם.
ציוד הישיבה והאביזרים נמצאו נקיים ותקינים.
אוגרי כביסה ואשפה נקיים ותקינים עם מכסה.
מנופים מוטענים ונראו בשימוש, נראה שימוש במנוף להעמדה.
מחסן יעודי לטיטולים ונייר טואלט, מסודר ונקי. כל הציוד מאוחסן על מדפים, כנדרש.
קיימת פינת ישיבה גדולה ומרווחת, מטופחת, עם טלויזיה ופסנתר, כורסאות וספות נקיות.
מסדרונות מטופחים, עם תמונות, ללא ציוד מיותר.

טיפול אישי

בכניסתנו, רוב המטופלים במיטות, מרביתם עדיין ישנים. אוירה שקטה ונינוחה.
נראה שימוש בוילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופלים גם בזמן השינה.
רחצת מטופלים החלה בשעה 6 וחצי. רחצות מידי יום לכלל המטופלים, מכינים בגדים מראש. מלאי מגבות נקיות בארונות בחדרים.
העברות מטופלים מבוצעות ע"י 2 מטפלים. מאפשרים למטופלים לשבת על האסלה. נראה שימוש במנוף העמדה לצורך העברת מטופל לשבת בשירותים.
שינויי תנוחה- המטופלים נמצאו שוכבים בתנוחה מסודרת במיטה עם מלאי כריות מספק, בהתאמה לטופס החתום.מעקי המיטות מוגבהים, מספר רב של מזרונים דינאמיים.
כוונון המזרונים תקין.
התאמת השמיכות להעדפת המטופל.
בחדרי הרחצה נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים ומשחה. שיניים תותבות נמצאו בקופסה עם שם המטופל.
ארונות מסודרים עם מלאי בגדים מספק. מטופלים הולבשו בבגדים אישיים ומותאמים לעונה. המטופלים נראו מטופחים.
הטיפול האישי נמשך זמן ארוך, סבלני ובצורה מכבדת.

ארוחות

עם הגעת המטופל לחדר האוכל מוגשת לו שתיה חמה לפי העדפה אישית ועוגה או ביסקוויטים. הצוות נראה מסייע בשתיה למטופלים שזקוקים לעזרה.
על שולחנות חדר האוכל אביזר נוי, עיתונים, מפיות, ציבורית ואביזרים אישיים (בקבוקים אישיים רב פעמיים).
בחדר האוכל תלוי תפריט מעודכן.
קיימת פינת שתיה מסודרת ונגישה. תפריט תלוי במקום זמין.

בטיחות המטופל

מניעת זיהומים- ברחבי המחלקה קיימת זמינות של חומרי חיטוי.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

בחדר אוכל קיימת פינת ציור עם אביזרים הנדרשים, עבור פעילות של מטופלת ציירת, לעידוד ביטוי אישי.
קיים לוח התמצאות מעודכן.
קיים לוח פעילות המצביע על פעילות פנאי בשעות בוקר ואחרי צהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה אינטראקציה מילולית מכבדת וסבלנית של אנשי צוות ומנהל עם המטופלים.
הצוות נראה משוחח עם המטופלים, מכיר את רצונותיהם ומטפל בכבוד.
נעשה שימוש בוילונות וסגירת דלת בעת מתן טיפול אישי.