מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.08.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

בישוב: עין דור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולימאן יוסף
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור (קוד מוסד 24601)
קיבוץ עין דור עמק יזרעאל
עין דור

ד"ר יוסף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-07:45.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת שגרת עבודה, אוירה ביתית ומתן יחס אישי למטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.08.2024 בין השעות 06:15 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר ובהמשך הצטרף מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	22	
סה"כ		21	22	

מטופלת אחת עם הגבלה פיזית בישיבה.
ללא פצעי לחץ, ללא בידוד מגע, ללא הגבלות במיטה, ללא הזנה אנטראלית.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות בלבד. במשמרת בוקר אחות ו-2 מטפלות, עובדת משק ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בהגענו למקום, גינת המוסד נקיה ומטופחת. מחלקה שקטה כל המטופלים במיטות. מרחבים ציבוריים מוארים ונקיים. חדרים חשוכים, נקיים ומסודרים באוירה ביתית. על המיטות מצעים נקיים, יבשים המותאמים לעונה.
טמפ' שנמדדה סביב 24 מעלות צלזיוס.
בחדרי המטופלים כיור לרחיצת ידיים נמצא עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים עבור מטופלים שמשתמשים בהם.
ציוד הישיבה והאביזרים נמצאו נקיים ותקינים.
אוגרי כביסה ואשפה נקיים ותקינים עם מכסה.
מנופים מוטענים ונראו בשימוש.

טיפול אישי

כל המטופלים במיטות, מרביתם עדיין ישנים. אוירה שקטה ונינוחה. נראה שימוש בוילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופלים גם בזמן השינה.
רחצת מטופלים החלה בשעה 6 וחצי. רחצות מידי יום לכלל המטופלים, מכינים בגדים מראש. מלאי מגבות נקיות בארונות בחדרים.
העברות מטופלים מבוצעות ע"י 2 מטפלים. מאפשרים למטופלים לשבת על האסלה. נראה שימוש במנוף העמדה לצורך

העברת מטופל לשבת בשירותים.
שינויי תנוחה- המטופלים נמצאו שוכבים בתנוחה מסודרת במיטה עם מלאי כריות מספק, בהתאמה לטופס החתום. לציין כי מצעים נמצאו יבשים בבוקר כך שהמטופלים טופלו והוחלפו במשמרת לילה כראוי.
בחדרי הרחצה נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים ומשחה. בחלק מהכוסות נמצא נוזל עכור. שיניים תותבות נמצאו בקופסה עם שם המטופל.
ארונות מסודרים עם מלאי בגדים מספק. מטופלים הולבשו בבגדים אישיים ומותאמים לעונה.
למטופלת עם מזרון דינמי ומשאבה, המשאבה הונחה על הדופן הצדדית ליד האוזן שלה באופן שמרעיש ועלול להיות לא נעים.

ארוחות

עם הגעת המטופל לחדר האוכל מוגשת לו שתיה חמה לפי העדפה אישית ועוגה או ביסקוויטים. הצוות נראה מסייע בשתיה למטופלים שזקוקים לעזרה.
חלק מהספלים שהוערמו אחד על גבי השני, נמצאו לא נקיים.
על שולחנות חדר האוכל אביזר נוי, מפיות ציבורית ואביזרים אישיים.
בחדר האוכל תלוי תפריט מעודכן. דוגמיות המזון מאתמול נמצאו בהתאמה לתפריט.
קיימת פינת שתיה מסודרת ונגישה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שימוש מינימלי מושכל באביזרי הגבלה.

בטיחות המטופל

מניעת זיהומים- ברחבי המחלקה קיימת זמינות של חומרי חיטוי.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
ללא ממצא אחר שנראה שעלול לפגוע בבטיחות המטופלים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על קיום פעילות תעסוקה בשעות הבוקר ואחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נעשה שימוש בווילונות וסגירת דלת בעת מתן טיפול אישי.
הצוות נראה משוחח עם המטופלים, מכיר את רצונותיהם ומטפל בכבוד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם שתי מטופלות צלולות הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס.
במענה לשאלה לגבי שרות הפיזיותרפיה, מטופלת ציינה שיש שני פיזיותרפיסטים שעובדים איתה ומקדמים אותה יפה והיא מאוד מרוצה.