משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.05.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

בישוב: עין דור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולימאן יוסף
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור (קוד מוסד 24601)
קיבוץ עין דור עמק יזרעאל
עין דור

ד"ר יוסף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
המחלקה נמצאת במצב טוב, התרשמנו מטיפול אישי נאות במטופלים, יחד עם זאת היו מספר הערות בתחום בריאות הסביבה ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד האחריות לתיקונם בהקדם האפשרי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.05.2024 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	21	
סה"כ		21	21	

21 דיירים + 2 אורחים.
1 פצע לחץ דרגה 3 (בידיעת לשכת הבריאות).
ללא חיידקים עמידים ללא זונדות.
1 פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

לילה: אח לילה.
בוקר: אחות, 2 מטפלות, 1 עובדת ניקיון, 1 עובדת מטבח.
סידור עבודה נגיש, תואם מה שבפועל, ללא משמרות כפולות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לחדר אוכל/ לובי בשעה 06:40, המוסד נמצא אסתטי.
אווירה רגועה, הלובי מואר ומוסיקה מתנגנת מרדיו במקום.
קיימת פינת הכנת שתיה חמה מחוץ למטבח כנדרש.
על השולחנות בקבוקי מים אישיים, בנוסף, בעת הגעתם של המטופלים מוצעת שתיה חמה לפי העדפות.
על השולחנות פרחים, מפיות, צבעים. נצפה מטופל מצייר בשעת בוקר להנאתו.
עובדת מטבח מתחילה ברחצות מטופלים. לאחר מכן מחליפה חלוק לפני כניסתה לעבודה במטבח.
חדרים, מקלחות ושטחים ציבוריים נמצאו נקיים באופן ראוי לציון.
טמפרטורה בלובי ובחדרים 24-25.
אוגרים של פסולת (טיטולים מלוכלכים) נמצאו פתוחים בכניסה לחדרים.
אוגר של כביסה מלוכלכת נמצא גדוש עד גדותיו.

טיפול אישי

מטופלים נראו מטופחים, בגדיהם נקיים ולבושים בבגדי העונה.
נצפתה אנטראקציה נעימה בין מטפלים למטופלים.
מטופלים מתרחצים יום יום, רחצות מתחילות ב6:15.
שתיה חמה מוגשת למטופלים בהגיעם ללובי. סינרים נקיים מסודרים על השולחנות ליד ישיבת המטופלים.
חדרים מסודרים ומוצרי טואלטיקה אישיים בחדרים.
נצפתה שגרת עבודה, המטפלות נראות מיומנות, מנהלות שיח עם כל מטופל ומטופל בזמן טיפול מתייחסות ושואלות.

ארוחות

ארוחת בוקר מתחילה ב07:30.
חל שימוש בנוזל ביצים מפוסטר.
ארוחת בוקר תואמת לתפריט.
האכלה מתבצעת בישיבה, ברוגע ובכבוד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

1 חגורת אגן.
ללא הגבלת לילה.
1 מטופל להעברה במנוף בסל.
2 מטופלים במנוף לצורך העמדה.

בטיחות המטופל

נצפתה עובדת מטבח שהתחילה את עבודתה ברחצות מטופלים, עם כניסתה לעבודה במטבח החליפה חלוק לשמירת היגיינה ובטיחות המטופלים.
אוגרים של פסולת (טיטולים מלוכלכים) נצפו פתוחים בכניסה לחדרים.
אוגר של כביסה מלוכלכת נמצא גדוש עד גדותיו.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן ליום אתמול.
תעסוקה מתחילה ב9:00 עד 12:00.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בזמן טיפול ומקלחות, וילונות נראו סגורים בין המטופלים, ודלתות החדרים סגורות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשאלה בנושא שביעות רצון מטופלים, הודגשה שביעות רצון והערכה למטפלים על יחס וטיפול מכבד.
היה מטופל שהדגיש שהטיפול מסור בלשונו, מסר ואמר: "מעדיף להיות במוסד בעקבות היחס המסור והתעסוקה למרות שיש לי בית גדול".