מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 19.02.2024

## במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

## בישוב: עין דור

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר סולימאן יוסף**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור (קוד מוסד 24601)**
**קיבוץ עין דור  עמק יזרעאל**
**עין דור**

**ד"ר יוסף נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת שגרת עבודה ומתן יחס אישי למטופלים. יחד עם זאת, נמצאו ליקויים בטיפול אישי ובבטיחות המטופל ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקבאחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.02.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר ובהמשך הצטרף מנהל אדמיניסטרטיבי.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 21 | 22 | |
| סה"כ | | 21 | 22 | |

ללא מטופלים מפונים במחלקה.
הגבלה אחת בישיבה.
שני מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה. מטופל אחד מוזן באמצעות צינור ושט- קיבתי.

## כח-אדם סיעודי

משמרת לילה מסתיימת בשעה 6 וחצי. במשמרת לילה עבדה אחות בלבד.
במשמרת בוקר עובדת אחות, 2 מטפלות, עובדת ניקיון ועובדת מטבח שמסייעת ברחצות.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

## תנאים סביבתיים

בכניסתינו לבית הסיעודי, חמים, שקט. שטחים ציבוריים נקיים, מוארים וללא ריחות לוואי.
חדרים נקיים ומסודרים ובעלי צביון אישי. ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים. על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
בחדרים עמדות לרחיצת ידיים עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
לחצני מצוקה נגישים ופועלים.
באחד החדרים רעש חזק נשמע מהמזגן.
טמפ' בחדרים סביב 24- 21 מעלות צלזיוס. בשני חדרים נמדדה טמפ' של 19 מעלות צלזיוס והתחושה קרירה. לציין כי המטופלים מכוסים היטב. מטופלת אחת אינה רוצה שידליקו מזגן כלל.
על אחד מכסאות הרחצה נמצאו תלויים בגדים נקיים.
כרית הושבה, שעל כסא גלגלים, נמצאה שחוקה. מעקה למיטה/ דופן, למניעת נפילה, אינו מרופד.

## טיפול אישי

בכניסתינו לבית הסיעודי, מטופלת אחת יושבת בחדר האוכל, שותה שתיה חמה כאשר ברקע מוסיקה נעימה.

שינויי תנוחה- בבדיקת אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי לתנוחה החתומה על גבי טופס שינוי התנוחה.
קיים שימוש בכריות לצורך ביצוע שינוי התנוחה.
רחצת מטופלים מבוצעת מדי יום.
מעל המיטות תלויות הנחיות פרטניות לאביזרים ואופן העברה.
בחדרי המטופלים ובחדרי הרחצה נצפו מוצרי טיפוח אישיים.
בבדיקה אקראית, מברשות שיניים הורגשו יבשות. בחלקן מצבור משחה יבשה. קיימות ערכות לשיניים תותבות עם שם המטופל.
בחדר האוכל, המטופלים יושבים מסודרים ולבושים בבגדים המותאמים לעונה.

**ארוחות**

המטופלים מגיעים בהדרגה לחדר האוכל ומוגשת להם שתיה חמה ופת שחרית.
תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו ועל פיהעדפות המטופלים.
שולחנות ערוכים באופן מלא.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

מטופל אחד עם הגבלה באמצעות חגורת בטן.

**בטיחות המטופל**

הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך עדכני. לציין כי זוית מתן הכלכלה אינה תקינה.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
בחדר מטופלת נמצא כסא מפלסטיק אשר אינו בטיחותי לישיבה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

**פעילות פנאי**

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות בשעות אחה"צ.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

בחדרים יש וילונות הפרדה ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי.