מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.05.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

בישוב: עין דור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולימאן יוסף
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור (קוד מוסד 24601)
קיבוץ עין דור עמק יזרעאל
עין דור

ד"ר יוסף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:50-08:00.
הרושם מהבקרה הינו חיובי ביותר. נחת רוח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.05.2023 בין השעות 06:50 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר, אחות אחראית מחלקה ומנהל אדמינסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	23	
סה"כ		21	23	

מטופל אחד עם פצע לחץ. מטופל אחד עם הגבלה פיזית.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדות 2 אחיות, 3 מטפלים ועובדת מטבח שמסייעת בבוקר ברחצות.
סידור עבודה זמין במחלקה. כח אדם תואם לסידור.

תנאים סביבתיים

שטח הכניסה מחוץ למוסד מטופח, גינה פורחת. המחלקה נקיה ואסטתית. חדר האוכל מקושט.
חדרים נקיים עם צביון אישי, מאבזרים בחפצים אישיים, ארונות מסודרים בבגדי העונה. מקלחות נקיות, פרגודים נקיים.
טמפרטורה שנמדדה בחדרים 23 מעלות צלזיוס. מים חמים זורמים בברזים.
במחלקה 6 מזרונים דינמיים, שמותאמים למטופלים שבסיכון לפתח פצע לחץ.
כסאות גלגלים תקינים ונקיים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:50, הלובי מואר. מוזיקה מתנגנת ברקע. 7 מטופלים יושבים בלובי נראים רחוצים ומטופחים.
נראתה שגרת עבודה. צוות עובד בזוגות או ביחידים לפי צורך. רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים.
המטופלים במיטות נמצאו בתנוחה מסודרת ועם תמיכת כריות בהתאם לחתום בטופס.
עבור מטופלת כבדה שצוות מבצע עבורה שינוי תנוחה נמצאה ללא סדיניה במיטה, לא בטיחותי הן למטופלת והן לצוות מטפל.
עבור מטופלת עצמאית במיטה הותאם משולש שיסייע לה לתפקד באופן מיטבי.
מטופלים יושבים בכסאות הגלגלים באופן מסודר נוח ובטוח.

ארוחות

עם הגעת המטופל לללובי מוגשת לו שתיה חמה ועוגה. על השולחנות בקבוקי מים אישיים, מפיות נייר.
נמצא תפריט נגיש חתום ע"י דיאטנית.
האוכל שהוגש בהתאמה לתפריט. עובדת מטבח מכירה את העדפות המטופלים. הצוות נראה מאכיל בישיבה על כסא מותאם.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מטופל אחד עם שולחנית להגבלה. רושם לשימוש מינימלי בהגבלות פיזיות.

<u>בטיחות המטופל</u>

נשמרות דגימות מזון כנדרש.
מבוצע ניטור טמפרטורה רציף ממוחשב של מקרר וחדר תרופות, יש צורך לתעד באופן ידני או ממוחשב בדיקה מידי יום של 24 השעות קודמות וחתימה על ביצוע הבדיקה .
במטבח נמצאו קעריות רטובות שנערמו אחת על השניה, יש לייבשן.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות כולל פעילות בכל יום בשעות הבוקר ואחר הצהריים.
לוח התמצאות מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

רושם שצוות מטפל את המטופלים ומבצע טיפול אישי תוך דיבור והסבר למטופל.
יש הקפדה על סגירת דלתות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלת הביעה שביעות רצון מהטיפול והיחס.
מטופלת נוספת הביעה אי שביעות רצון מהגעת צוות הבקרה למוסד מבלי שניתנה לו הזמנה, כי לדבריה זהו ביתם האישי של המטופלים.