מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.10.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

בישוב: עין דור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולימאן יוסף
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור (קוד מוסד 24601)
קיבוץ עין דור עמק יזרעאל
עין דור

ד"ר יוסף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:15.
הרושם מהבקרה חיובי, יחד עם זאת נמצאו ליקויים בתחום הטיפול האישי ועל הנהלת המוסד לפעול לתיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.10.2022 בין השעות 06:30 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ובהמשך אחות אחראית משמרת בוקר ומנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	21	
סה"כ		21	21	

שני מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עובדת אחות בלבד.
במשמרת בוקר עובדת מנהלת הסיעוד, אחות משמרת בוקר, 2 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון. עד לשעה 9:00 עובדת הניקיון מסייעת לרחצות. משעה 6:00 ועד 8:00, עובדת מטבח מסייעת לרחצות.
סידור עבודה זמין. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בית האבות נמצא נקי ומסודר. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים ומסודרים. צביון אישי חלקי. ארונות בגדים מסודרים ומלאים בתכולה.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים למעט מטופל אחד שעבורו הלחצן לא נגיש.
מים חמים זורמים בברזים.
מגבות תלויות ברחבי חדר הרחצה סמוך לאסלה ולאזור הרחצה. לדברי מטפלת, מחליפים מגבת אחת ליומיים. חלק מהמגבות בלויות.
אוגרים יעודיים לאשפה ולכביסה מלוכלכת עם מכסה.

טיפול אישי

בכניסתנו, 3 מטופלים יושבים בחדר האוכל שותים שתיה חמה.
רחצת מטופלים מתבצעת כל יום עבור כלל המטופלים ומתחילה בשעה 6:00.
סלסלה אישית ובתוכה ערכה עם מברשת שיניים, משחה, מברשת שיער. חלק מהערכות של מברשות השיניים נמצאו מלוכלכות. בנוסף, חלק ממברשות השיניים יבשות ועם מצבור משחה. קופסאות לשיניים תותבות נמצאו עם שם המטופל ונוזל.

קיים מגוון מוצרי טיפוח.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי את החתום על גבי טופס שינוי התנוחה. קיים שימוש מושכל בכריות.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ועוגה. פועלת מוסיקת רקע והאוירה נעימה.
תפריט שבועי מעודכן.
ארוחת הבוקר מוגשת על פי התפריט (למעט חוסר של גבינה מלוחה) ועפ"י התאמה להעדפות המטופלים. מחלקת האוכל יוצאת עם עגלה שעל גביה כל פריטי הארוחה ומאפשרת בחירה למטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לדברי הצוות- ללא הגבלות מכניות בבית הסיעודי.

בטיחות המטופל

קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' במקרר תרופות ובחדר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

רחצת מטופל בוצעה ללא סגירת דלת חדר הרחצה.
בחלק מהחדרים, ללא וילונות הפרדה בין המיטות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם שני מטופלים צלולים, שבעי רצון מהיחס והטיפול.