מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.08.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

בישוב: עין דור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולימאן יוסף
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור (קוד מוסד 24601)
קיבוץ עין דור עמק יזרעאל
עין דור

ד"ר יוסף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת שגרת עבודה, יחד עם זאת נמצאו ליקויים בטיפול האישי ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.08.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת בוקר ובהמשך הצטרף מנהל אדמיניסטרטיבי ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	17	
סה"כ		21	17	

בבית הסיעודי, מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00. אח משמרת לילה עובד עד לשעה 6 וחצי.
במשמרת בוקר עובדים: אחות מעשית, מנהלת הסיעוד ו-3 מטפלים.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם את כוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, מחלקה רגועה ושקטה. חדר האוכל מואר, נקי ומסודר. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 25 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים ומסודרים וקיים צביון אישי ופריטים אישיים של המטופלים המקנים הרגשה ביתית.
בחדרים קיימת זמינות של סבון ונייר ניגוב. מים חמים הורגשו בברזים.
במחלקה קיימת פינת ישיבה מזמינה ומסודרת.
ציוד הושבה נקי.
אוגרים לאשפה וכביסה מלוכלכת עם שק ייעודי ומכסה.

טיפול אישי

בכניסתנו לבית הסיעודי, 7 מטופלים יושבים בחדר האוכל ומוגשת להם שתיה חמה. מוסיקה נעימה מופעלת ברקע.
המטופלים יושבים בחדר האוכל עיריניים, נקיים ומסודרים ובגדיהם מותאמים לעונה.
רחצות מבוצעות מדי יום לכלל המטופלים ומתחילות בשעה 6:00 בבוקר.
שינוי תנוחה- חתימה אחרונה על ביצוע שינוי תנוחה מופיעה על גבי הטופס בשעה 3 לפנות בוקר. בבדיקה אקראית, התנוחה בפועל אינה תאמה את החתום על גבי הטופס.
למטופלים נמצא מגוון של מוצרי טיפוח אישיים. שיניים תותבות נמצאו בתוך קופסה עם שם המטופל ונוזל, למעט מטופל אחד

שהשיניים התותבות שלו נמצאו בכוס חד פעמית.
קיימות ערכות אישיות למברשות שיניים אך בבדיקה אקראית, נמצאו יבשות לאחר שהמטופלים הורדו לחדר האוכל.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוצעת להם שתיה חמה לפי בחירה (תה או קפה), וופלים או ביסקוויטים.
תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו.
ארוחת הבוקר מתחילה בשעה 7 וחצי. עובדת המטבח מכינה דייסה וחביתות ומגישה למטופלים חם וטרי. ההגשה מבוצעת מתוך עגלת חלוקה שעל גביה כל פריטי המזון והמטופלים בוחרים ארוחתם.
ניכרת התייחסות להעדפות כגון מטופלים שמעדיפים עגבניה חתוכה על פני סלט.
נשמרות דוגמאות מזון מהמנות המוגשות בארוחות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לדברי האחות, ללא הגבלות מכניות במחלקה.

בטיחות המטופל

קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
בכניסה לבית הסיעודי מבצעים בדיקות אנטיגן לאנשי הצוות ולמבקרים.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. הטמפ' תקינה.

פעילות פנאי

לוח פעילות שבועית מעיד על קיום פעילות בשעות אחה"צ.
לוח התמצאות מעודכן בשפה העברית. לציין כי קיים בנוסף לוח התמצאות בשפה הרוסית אך אינו מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במהלך הבקרה, אנשי הצוות נצפו מתייחסים למטופלים באופן אישי, טיפול מבוצע תוך שיח מכבד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.