מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.05.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

בישוב: עין דור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולימאן יוסף
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור (קוד מוסד 24601)
קיבוץ עין דור עמק יזרעאל
עין דור

ד"ר יוסף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 14:30-15:45.
בעת הבקרה, המוסד נמצא במצב טוב מבחינת ניקיון, סדר ויחס אישי למטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.05.2022 בין השעות 14:30 ל-15:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב ומנהל אדמיניסטרטיבי של המוסד. בהמשך הצטרפה אחותראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	16	
סה"כ		18	16	

אין מטופלים עם פצעי לחץ. אין מטופלים בבידוד מגע. 1 מטופל עם פיום קיבה, אין מטופלים עם הזנת ושט קיבתית (זונדה).
1 מטופל עם הגבלה פיזית באמצעות שולחנית.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב: אח אחראי ומטפלת.
סידור עבודה הובא ממשרד המנהל האדמינסטרטיבי. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.
ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד המחלקה שקטה, ללא ריחות לוואי. בכניסתנו 5 מטופלים ישבו בלובי עם שתייה חמה. מוסיקת רקע נעימה נשמעה. מורגשת אווירה ביתית. פרחים נראו על שולחנות.
נצפו עובדים עם מסכות.
חדר האוכל מטופח ומתוחזק. קיימת גינה נקיה ומטופחת, עם אזור מוצל לשהות המטופלים. נראו פינות ישיבה מטופחות בתוך המבנה ומחוצה לו.
המחלקה נמצאה אסתטית, נקייה, מוארת.
הניקיון והסדר בחדרי מטופלים ראוי לציון. מצעים נקיים, מקלחות ושירותים נקיים.
מצב התחזוקה של המוסד, בנושאים הנראים לעין (צבע, ציוד) תקין. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות צלזיוס בחדרים קיים צביון אישי בולט בצורת תמונות וריהוט אישי, ביתי. בכניסה לחדר, שלט עם שם מטופל על הדלת.
החדרים מרווחים. בכיורים בחדרים ספטול ונייר לניגוב ידיים.
הטמפרטורהבחדרים ללא שהות המטופלים 24 מעלות, חלון פתוח ואוורור החדר. טמפ' בחללים משותפים 25 מעלות.
כיבוי לחצני מצוקה נעשה מתוך החדר.
בחדרים ווילונות הפרדה המעניקים פרטיות.
מים חמים זרמו מהברזים. מקלחות נשטפו ונוקו לאחר רחצה. נראו מוצרי היגיינה וכוסות בסימון אישי.
ציוד: כסאות גלגלים, שולחנות חדר אוכל נראו נקיים ומתוחזקים.

מיטות היילו חדשות. קיימים 3 מנופים, ביניהם מנוף העמדה שנרכש לאחרונה.
כסאות רחצה תקינים עם חגורות בטיחות רגילות.
עגלות כביסה עם שקיות סגורות בצבעים שונים לזיהוי ההפרדה בין מלוכלך ונקי.

<u>טיפול אישי</u>

בעת כניסתנו בשעה 15:30, מטופלים ישבו בחדר האוכל והוצעה להם שתייה חמה על פי העדפותיהם.
המטופלים ישבו בכיסאות גלגלים בתנוחה מסודרת קרובים לשולחנות.
נצפתה שגרת עבודה. נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. טיפול אישי התבצע תוך אינטראקציה מילולית.
כל מטופל מתרחץ כל יום. לכל מטופל ערכת טיפוח, הכוללת שמפו ומוצרי טיפוח.
הצוות ביצע העברה במנוף, שבוצעה ע"י שני מטפלים. לציין- רצועת נשיאה הונחה הפוך באופן שמושך ומרים את בית השחי.
יש לבצע הדרכות חוזרות לטובת שימוש נכון במכשיר החדש.
מומלץ לשקול רכישת רצועה נוספת המושמת מאחורי הישבן, לצורך העמדה טיפולית והעברה כשלא צריך להחליף טיטול.
הדבר הוסבר בבקרה.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה. המטופלים נראו מטופחים, מסופרים, לבושים באופן אסתטי ונקי.
שינוי תנוחה: מטופלת נמצאה במיטה בתנוחה מסודרת בתמיכת כריות אופטימאלית. הטפסים נמצאים תלויים על המיטות.
לחצני מצוקה נמצאו נגישים ותקינים, זמן ההיענות לקריאה תקין.
האכלות מתבצעות בישיבה של המטפל.

<u>ארוחות</u>

חדר אוכל מרווח. השולחנות סודרו מראש והוכנו באופן אסתטי לקבלת המטופלים. במקום הישיבה הקבוע, אצל חלק מהמטופלים נראה עיתון.
נשמרות דגימות מזון.
האכלה התבצעה בישיבה, באופן מכבד, בסבלנות.

<u>בטיחות המטופל</u>

שקיות פיום קיבה עם שם ותאריך מעודכן.
קיים ניטור טמפ' ידני בחדר תרופות רישום 3 פעמים ביום. קיים ניטור טמפרטורה ממוחשב של מקרר תרופות, הכולל מערכת התרעה. הטמפ' תקינות.
כל העובדים נראו עם מסכות.

<u>פעילות פנאי</u>

מעודכן ומונגש גם ברוסית.
קיימת פעילות אחרי הצהריים ובבוקר, כל ימות השבוע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

כבוד ופרטיות המטופל נשמרים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל צלול, אמר שהיחס מצויין והכל טוב, למעט ארוחת צהריים שאינה טעימה לו ולכן כמעט אינו אוכל בצהריים.