מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.03.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

בישוב: עין דור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולימאן יוסף
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור (קוד מוסד 24601)
קיבוץ עין דור עמק יזרעאל
עין דור

ד"ר יוסף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:00-12:15.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. מורגשת אווירה חמה, ביתית ומכובדת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.03.2022 בין השעות 11:00 ל-12:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמיניסטרטיבי ואחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	16	
סה"כ		18	16	

דווח על מטופל אחד שמקבל הזנה באמצעות פיום קיבה, מטופל אחד נמצא בבידוד מגע עקב מירסה, מטופל אחד עם הגבלת ישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר נכחו 2 אחיות, 2 מטפלות שאחת מהן גם מועסקת כעובדת משק ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-26 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים, ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים, בחדרים ללא ווילונות נמצאו פרגוד.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה, אך בחלקם עם לוגו של קופת חולים כללית, כל המיטות עם כיסוי.
בחדרי שירותים מתקנים עם נייר טואלט, חלק מכוסות מברשות השיניים נמצאו לא נקיות.
מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד נקי, מנוף מוטען עם ערסל אישי לטובת העברת מטופל אחד.
עגלת כביסה ואשפה חדשות עם דוושות ומכסים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה, כמות מספקת של כריות.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה כל המטופלים ישבו בלובי המחלקתי והיו בעיצומן של פעילויות בהנחיה של עובדת התעסוקה.
כל המטופלים היו רגועים וערניים ושיתפו פעולה בפעילות המותאמת לצרכיהם.
נצפתה שגרת עבודה והתנהלות בנחת, בסבלנות ובכבוד.

מטופלים ישבו בצורה נוחה. נצפתה העברת המטופל עם שני מטפלים בצורה נכונה ובטיחותית.
טפסי שינויי תנוחה נמצאו תלויים על מיטות חתומים באופן מלא. במספר טפסי תנוחה נמצא תיעוד להשכבת המטופלים לצדדים, ללא השכבה על הגב ללא סיבה ברורה.
לא נמצאו הנחיות להעברות המטופלים, כולל העברות במנוף.
שקית פיום קיבה עם תאריך מעודכן ושם המטופל.
לחצני מצוקה נמצאו נגישים ותקינים. כיבוי לחצנים מתבצע בחדרים.

ארוחות

שולחנות מרווחים עם מפיות נייר, ציבוריות קטנות אסתטיות, אגרטלים עם פרחי בר.
תפריט מונגש עדכני חתום ע"י דיאטנית תלוי במחלקה בחדר האוכל.
ארוחת צהריים מקבלים מקייטרינג.
עובדת מטבח הכניסה ארוחה לחימום לפני הגשה למטופלים.
לא נמצאה רשימת מטופלים מקבלי כלכלה רכה וטחונה, בטענה שרק מטופל אחד מקבל אוכל טחון ושאר המטופלים מקבלים כלכלה רגילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם הגבלת ישיבה באמצעות שולחנית. ההגבלה תקינה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב וניטור טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות. חדר תרופות מאורגן מחדש ונקי.
נרכשה עגלת החייאה חדשה, מלאי התרופות תקין.
בחדר בידוד עם שילוט בכניסה, ערכה בכניסה לחדר עם חלוקים בלבד, ללא כפפות וחומר לחיטוי ידיים. מעל העגלה הנחיות מלאות על שימוש בציוד.
מטפלת התחילה בפעילויות ניקיון הבית הסיעודי ללא החלפת בגדי עבודה, שבהם היא ממשיכה בטיפול במטופלים.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
עובדת תעסוקה דיווחה שעובדת 6 בקרים, ובנוסף מבצעת הפעלת המטופלים פעם אחת לאחר צהריים. עובדת נוספת מגיעה להפעלת המטופלים 3 פעמים בשבוע.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל צלול, הביע שביעות רצון מהמקום, היחס וטיפול.