מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.02.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

בישוב: עין דור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולימאן יוסף
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור (קוד מוסד 24601)
קיבוץ עין דור עמק יזרעאל
עין דור

ד"ר יוסף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:20-17:00.
נמצאו ליקויים בתחום בטיחות המטופל, בטיחות מזון, התנהלות עם כביסה. על הנהלת המוסד חלה האחריות לפעול לאלתר לתיקון הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.02.2022 בין השעות 15:20 ל-17:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מעשית משמרת. בהמשך הצטרפה אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	19	
סה"כ		18	19	

ללא פצעי לחץ, פיום קיבה או הגבלות פיזיות. קיים מטופל עם הזנת ושט קיבתית ומטופל עם חיידק עמיד.

כח-אדם סיעודי

אחות מעשית ושתי מטפלות החל משעה 14:00.
לדברי אחות ראשית, שהתה במוסד עד השעה 15:00.

תנאים סביבתיים

כללית, המוסד נמצא נקי ברובו. חדרים, חדר אוכל, מקלחות נקיים. בשעה 15:24, נראו כבר 16 מטופלים בלובי, מתוך 17 מטופלים. מטופל אחרון נצפה בהקמה.
בשעה 16:00 הופעלה מוזיקה בלובי.

בחלק מהחדרים, מצעים לא נקיים. כלי מיטה מותאמים לעונה. מים חמים זרמו בברזים. המוסד נמצא מחומם.
חלונות ודלתות הזזה הגובלות במרפסת בהמשך של הלובי, נמצאו מלוכלכות. המרפסת וסביבתה, אינם נקיים.
חדר בידוד נמצא ללא שילוט כלל. נראה כיתוב רק על מיטת המטופל. כמו כן, לא נמצא אמצעי מיגון וחיטוי הנדרשים בכניסה לחדר בידוד.
עגלת החייאה נמצאה נקייה וחודשה, למעט בלון חמצן ולרינגוסקופ. דווח הנ"ל הוזמן.
ציוד: נראה הליכון ישן עם ידיות רעועות.
הליכון נוסף נמצא חלוד במעבר ללובי. דווח כי הוא שייך למטופלת מדיור מוגן המבצעת במוסד הולכות.
נראה גליל נייר לניגוב ידיים לא בתוך המתקן, אלא על שולחן כשהוא חשוף.
פעמון מצוקה נמצא נגיש ותקין.
באחד החדרים נמצאה שקית עם כביסה מלוכלכת. דווח כי קרובי המשפחה מבקשים לבצע את הכביסה בעצמם ולכן נצבר בשקית. התנהלות זו פסולה, ואינה עומדת בדרישות נוהל כביסה במוסדות רפואה. אין לאפשר אגירת כביסה בחדר מטופל.
באחד החדרים נצפה וילון מלוכלך וקיר מלוכלך בסמוך למיטת מטופל.
בחלק מהחדרים קילופי צבע בקירות.

קיים צביון אישי בחדרים.

<u>טיפול אישי</u>

האווירה במוסד טובה, למעט שתי מטופלות שהיו שרויות באי שקט, הצוות נעתר לבקשותיהן בסבלנות.
לקראת סוף הבקרה נראתה אחת משתי המטופלות האמורות, ששהתה באי שקט, מקללת אנשי צוות ומשליכה את ההליכון שלה לעבר האחות.
נמסר כי החל משעה 14:00 מבצעים הקמות. תחילה את המטופלים השרויים באי שקט. ב15:00 מבצעים הקמות למטופלים אחרים. העבודה מתבצעת בזוגות.
הטיפול מתבצע בזוגות, תוך אפשרות לעמוד ושימוש בהליכון ככלי עזר. מאפשרים לבצע הליכה טיפולית מהחדר לכיוון הלובי.
על פי דברי אחות ראשית, בסביבות השעה 15:00 נמצאו כבר כ-7 מטופלים בלובי. נראה שתוך 20 דקות הקימו עוד 10 מטופלים. הדבר אינו מאפשר טיפול ברוגע.
בנוסף, בחתימות של שינוי תנוחה, נראה רישום בשעה 16:00, כאשר בפועל ההקמות החלו מ14:00 עד 15:30.
נצפה יחס מכבד של העובדים למטופלים.

<u>ארוחות</u>

הארוחה אינה תואמת בחלקה לתפריט.
דוגמיות מזון:
על גבי המכסה נמצאו מספר מדבקות אחת על השניה, עם תאריכים שונים. נראה כי חל שימוש חוזר במיכלים החד פעמיים המשמשים לדגימות. הדבר בניגוד להנחיות, עלול להוביל לזיהום הדיגום ואינו משרת את מטרת הדיגום.
פשטידה הוכנה עבור ארוחת ערב על ידי אחת המטפלות. בעת הגעתנו בשעה 15:24, הפשטידה טרם הוכנסה לאפיה. היא נשארה על הדלפק במטבח. לאחר מכן הוכנסה לתנור לא מחומם, להמתנה עד לסמוך לארוחת ערב (ללא קירור). התנהלות זו פסולה מבחינת תברואת מזון. יש לקבל את אישור לשכת הבריאות על שיטת הבישול של המטבח (לדוגמא, האם מותר במטבח זה להכין מנה מורכבת, כמו פשטידה).
בנוסף, נראה סיר עם מרק על עגלה במטבח, בסביבות השעה 16:00, ללא קירור. לא ברור אם נשאר מארוחת הצהריים. אין לשמור מזון מארוחות. אין להחזיק מזון מבושל ללא קירור.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים ניטור טמפ' של מקרר תרופות עם מערכת התרעה למנהל המוסד. יחד עם זאת, לא מחוברת לאחות המוסד כבעבר.
קיים ניטור טמפ' של חדר תרופות.
חדר בידוד נמצא ללא שילוט כלל. נראה כיתוב רק על מיטת המטופל. כמו כן, לא נמצא אמצעי מיגון וחיטוי הנדרשים בכניסה לחדר בידוד.
ביקורי משפחות נמשכים תוך הקפדה על מסכות.
מטופל עם הזנת ושט קיבתית: נמצא עם תאריך מעודכן על שקית ההזנה.
אריחי קרמיקה המרצפים את רצפת המרפסת קרסו, באופן המסכן את בטיחות המטופלים והצוות.
נראה כבל מאריך מלופף מעל מיטת מטופל בחדר 1, באופן לא בטיחותי.
נראו שני שקעים חשמליים חשופים באופן המסכן את בטיחות כל השוהים במבנה. אחד מהשקעים ממש בסמוך למיטת מטופל.

<u>פעילות פנאי</u>

חוסר התאמה בין שעת הפעילות הרשומה בלוח, לקיים בפועל. בלוח פעילות נרשמה פעילות בשעה 16:30. נאמר לנו כי התחלת פעילות מתקיימת ב16:30. לאחר מכן נמסר כי הפעילות תחל בשעה 17:00. בשעה 16:45, הגיעה אשת צוות

לצורך הפעלת המטופלים.