מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.12.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

בישוב: עין דור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור (קוד מוסד 24601)
קיבוץ עין דור עמק יזרעאל
עין דור

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:15.
בעת הבקרה המוסד נמצא במצב טוב, ניקיון, סדר ויחס אישי למטופלים תקינים. ההתרשמות שהצוות מכיר היטב את צרכי המטופלים. מומלץ ביצוע חיסון שפעת גם לצוות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.12.2021 בין השעות 06:40 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי אחראי מחלקה, ומנהל אדמיניסטרטיבי של המוסד הצטרף בהמשך.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	16	
סה"כ		18	16	

אין מטופלים עם פצעי לחץ. אין מטופלים בבידוד. אין מטופלים עם פיום קיבה, אין מטופלים עם הזנת ושט קיבתית.
אין מטופלים עם הגבלות יום או לילה.
קיים מנוף, אך אינו בשימוש.
קורונה: כל המטופלים מחוסנים או מחלימים עם חיסון אחד, למעט מטופלת שסרבה. הצוות מחוסן או מחלימים וחיסון אחד.
שפעת: מטופלים מחוסנים כולם, למעט אחת שמסרבת.
הצוות מחוסן חלקית, 5 מסרבים. 3 התחסנו ועוד 5 ביקשו להתחסן בקהילה.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אח אחראי, אחות מעשית, שלושה מטפלים ומנהל אדמיניסרטיבי.
בנוסף, נכחו 2 אחים מוסמכים מתלמדים, בהדרכה.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

קיימת עמדת התמגנות בכניסה למוסד, הכניסה אינה נעולה. המחלקה שקטה, ללא ריחות לוואי. בכניסתנו 11 מטופלים ישבו בלובי עם שתייה חמה. מוסיקת רקע נעימה נשמעה. נצפו עובדים עם מסכות.
חדר האוכל מטופח ומתוחזק. קיימת גינה נקיה ומטופחת, עם אזור מוצל לשהות המטופלים.
המחלקה נמצאה אסתטית, נקייה, מוארת.
הניקיון והסדר בחדרי המטופלים ראוי לציון. מצעים נקיים, מקלחות ושירותים נקיים.
מצב התחזוקה של המוסד בנושאים הנראים לעין (צבע, ציוד), תקין. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 23-24 מעלות צלזיוס.
מורגשת אווירה ביתית, נראו פרחים על שולחנות חדר האוכל.
בחדרים קיים צביון אישי. מצעים ושמיכות תואמים את העונה.
הטמפרטורה בחדרים ללא שהות המטופלים 22 מעלות, חלון פתוח ואוורור החדר. טמפ' בחללים משותפים 25 מעלות.
כיבוי לחצני מצוקה נעשה מתוך החדר.

נראו מוצרי היגיינה וכוסות בסימון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה המעניקים פרטיות.
מים חמים זרמו מהברזים. מקלחות נשטפו ונוקו לאחר רחצה.
ציוד: כסאות גלגלים, שולחנות חדר האוכל נראו נקיים ומתוחזקים.
מיטות היילו חדשות.
עגלות כביסה עם שקיות סגורות בצבעים שונים לזיהוי ההפרדה בין מלוכלך ונקי.
בחלק מהחדרים לא היה אלכוג'ל.
חלק מהברזים נצפו עם אבנית.

<u>טיפול אישי</u>

בעת כניסתנו בשעה 6:40, רוב מהמטופלים (11), ישבו בחדר האוכל והוצעה להם שתייה חמה על פי העדפותיהם.
המטופלים ישבו בכיסאות גלגלים בנוחות, קרובים לשולחנות.
נצפתה שגרת עבודה. נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. טיפול אישי התבצע תוך אינטראקציה מילולית. ניכרת היכרות אישית של האח הראשי והצוות המטפל, עם המטופלים. נראה כי מתקיים שיח עם המטופלים בנושאים שונים לאורך כל זמן הבקרה.
כל מטופל מתרחץ כל יום. זמן ביצוע המקלחת וההגעה לארוחת הבוקר, מותאם להעדפותיו וצרכיו של המטופל. צפייה בעת המקלחת, העלתה כי נערכה בסבלנות ונעימות. בזמן רחצות מקפידים על סגירת דלת לפרטיות. בזמן רחצות, אצל מטופל צלול, פועלים על פי רצון המטופל, לפני כל פעולה. המקלחת חוממה מראש. בבדיקה אקראית במקלחת לאחר רחצה, נמצאו מברשות שיניים יבשות. יש לדאוג לצחצוח שיניים. מקלחות מ5:50 עד 7:30.
לכל מטופל ערכת טיפוח הכוללת שמפו ומוצרי טיפוח.
נראה שימוש בפרגודים.
העברות: עובדים בזוגות.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה. המטופלים נראו מטופחים, מסופרים, לבושים באופן אסתטי ונקי.
לחלק מהמטופלים מחכה עיתון על השולחנות.
שינויי תנוחה מתבצעים בתדירות של כל שלוש שעות, הטפסים נמצאים תלויים על המיטות וגם במחשב.
לחצני מצוקה נמצאו נגישים ותקינים, זמן ההיענות לקריאה תקין.
האכלות מתבצעות בישיבה.

<u>ארוחות</u>

חדר אוכל מרווח. השולחנות סודרו מראש והוכנו באופן אסתטי לקבלת המטופלים. במקום הישיבה הקבוע, אצל חלק מהמטופלים נראה עיתון.
הארוחה הוגשה החל מהשעה 7:00 עד 8:30 בערך, בהתאם להעדפות המטופלים. כמות האוכל נראתה תקינה.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש. נוספו עוד פריטי אוכל על מה שרשום בתפריט, לפי רצון המטופלים (טונה, דג מלוח).
נראה שימוש בסכו"ם מלא.
האכלה התבצעה בישיבה, באופן מכבד ובסבלנות.
נראו דגימות מזון במקרר המטבחון. התפריט חתום על ידי דיאטנית.
במוסד לא קיימת עגלת חימום מזון, הנדרשת לשמירת רצף טמפרטורה של המזון החם.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

אין מטופלים עם הגבלות יום או לילה.

<u>בטיחות המטופל</u>

כל המטופלים חוסנו לקורונה למעט אחת שסרבה.
העובדים נצפו עם מסכות.
קיים ניטור טמפ' ידני בחדר תרופות, רישום 3 פעמים ביום. קיים ניטור טמפרטורה ממוחשב, של מקרר תרופות הכולל מערכת התרעה. הטמפ' תקינות.
כל העובדים נראו עם מסכות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח פעילות: מעודכנים ומונגשים גם ברוסית.
קיימת פעילות אחרי הצהריים ובבוקר, כל ימות השבוע.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה, הביעה שביעות רצון משהותה במוסד,לשאלתנו מה חסר לה, אמרה שלא חסר לה דבר.