מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.10.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

בישוב: עין דור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור (קוד מוסד 24601)
קיבוץ עין דור עמק יזרעאל
עין דור

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-18:50.
הרושם מהבקרה הינו חיובי. על הנהלת המוסד להתייחס להערות הבקרה ונקודות טעונות שיפור בתחומים תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.10.2021 בין השעות 17:30 ל-18:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח מוסמך משמרת ערב, בהמשך הצטרפה מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	16	
סה"כ		18	16	

בבית הסיעודי מאושפזים 16 מטופלים סיעודיים, ללא מטופלים עם פצעי לחץ.

כח-אדם סיעודי

כוח האדם בפועל תואם את הרשום בסידור העבודה. סידור עבודה זמין בחדר אחות. ללא משמרות רצופות.
במשמרת ערב נכחו אח מוסמך ו-2 מטפלות. מטפלת אחת עובדת משעה 14.00 עד 21.00 ומטפלת שניה משעה 17.00 עד 21.00.

תנאים סביבתיים

הבית הסיעודי נקי ומואר, ללא ריחות לוואי. טמפרטורה שנמדדה במרחבים הציבוריים הייתה 25-24 מעלות.
לחצני המצוקה תקינים רק בחצי מהבית הסיעודי, ב-5 חדרים מערכת ההתראה אינה תקינה, לדברי המנהלת עקב הפסקת חשמל יזומה בקיבוץ.
ארונות הבגדים מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאם לעונה.
בחדרי רחצה יש ערכות אישיות למברשות שיניים, חלקן נמצאו עם מצבור משחת שיניים. מגבות רחצה בחלקן בלויות. בחדרי השירותים נמצא נייר טואלט.
קיים צביון אישי בחדרים.
ציוד: במיטות מצעים, אך במספר חדרים נמצאו סדינים שחוקים עם לוגו של בית חולים "פוריה" או קופת חולים "כללית".
כריות בכמות מספקת, אך נמצאו שחוקות.
ציוד הושבה נקי ומתוחזק.
במחלקה מנוף אחד, ללא שימוש בפועל.
בבדיקה אקראית, מים חמים זרמו מהברזים.
אוגרי כביסה ואשפה עם מכסה.

טיפול אישי

בכניסתנו למוסד נצפתה שגרת עבודה. כל המטופלים ישבו בלובי המחלקתי והיו מועסקים ע"י מפעילה בפעילות תעסוקתית שתואמת את הפעילות שמצוינת בלוח. הורגשה אוירה נעימה וביתית והמטופלים נראו שבעי רצון מהשתתפות בחוג מוסיקה.
לאחר סיום הפעילות הופעלה טלוויזיה.
המטופלים לבשו בגדים נקיים ובהתאם לעונה.
בבדיקת לחצני מצוקה, אצל מטופלת צלולה שהתקבלה אתמול, לחצן מצוקה לא עבד בגלל תקלה במערכת, אך הצוות דאג לתת למטופלת פעמון ידני.
השכבות המטופלים התחילו לאחר סיום ארוחת הערב בהדרגה.
בחדרים נמצאו מברשות שיער אישיות עם שם המטופל ואביזרי טיפוח אישיים.
טפסי שינויי תנוחה- חתומים ע"ג טפסים אישיים שנמצאו ליד מיטות של מטופלים.

ארוחות

שולחנות האוכל ערוכיםבאופן מלא ומזמין. על גבי השולחנות מפות, מפיות נייר, צמחים וכולבויניק. מוגש סכו"ם בהתאמה לשימוש המטופל.
תלוי תפריט עדכני, אך אינו מאושר בחתימת הדיאטנית. האוכל המוגש תואם ברובו, למעט כך שבמקום ממרח מטבוחה הוציאו טונה. לא בוצע שינוי ידני על גבי התפריט.
מחלקת האוכל יוצאת עם עגלת חלוקה שעל גביה כל פרטי הארוחה. מתחילה בהגשת מרק או דייסה, לפי בחירה.
המנה המורכבת הינה פשטידת ברוקולי. לציין כי הכמות אינה מספקת לכלל המטופלים. לדברי מחלקת אוכל, לא כל המטופלים אוהבים מנה זו ומקבלים תחליף כגון גפילטע פיש. לא נמצאה רשומה תלויה בנושא העשרות מהמזון או הנחיות תזונתיות מותאמות אישית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אין הגבלות פיזיות או מכניות.

בטיחות המטופל

קיים תיעוד טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות, אך בטמפרטורה מינימום קיימת אותה טמפרטורה במשך 11 ימים, חשוב לבצע איפוס.
בבדיקת עגלת החייאה נמצא מחסור בתרופות.
חיסון נגד קורונה- דווח ע"י מנהלת אדמיניסטרטיבית שכל הצוות וכל המטופלים מחוסנים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות עדכני.
לוח תעסוקה מעודכן ומעיד על פעילות בבוקר ובשעות הערב.
בכניסה לבית הסיעודי, התקיים חוג מוסיקה שתאם את ההפעלה בלוח התעסוקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה הביעה שביעות רצון, מהמקום ומהיחס המכבד של הצוות.