מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.07.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

בישוב: עין דור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור (קוד מוסד 24601)
קיבוץ עין דור עמק יזרעאל
עין דור

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:15.
בעת הבקרה המוסד נמצא במצב טוב. ניקיון,סדר, טיפול אישי, תנאים סביבתיים, נמצאו תקינים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.07.2021 בין השעות 06:40 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי אחראי מחלקה ומנהלת אדמיניסרטיבית של המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	14	
סה"כ		18	14	

אין מטופלים עם פצעי לחץ. אין מטופלים בבידוד. אין מטופלים עם פיום קיבה, אין מטופלים עם הזנת צינור ושט קיבתי.
אין מטופלים עם הגבלות יום או לילה.
כל המטופלים מחוסנים למעט מטופלת שסרבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אח אחראי, אחות, שלושה מטפלים. מטפלת שמתחילה ב6:00, עושה מספר רחצות ואחר כך עובדת במטבח (ע"פ נציג המוסד, לאחר החלפת בגדים).
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

קיימת עמדת התמגנות בכניסה למוסד. הכניסה אינה נעולה. המחלקה שקטה, ללא ריחות לוואי.
חדר האוכל מטופח ומתוחזק. קיימת גינה נקיה ומטופחת עם אזור מוצל, לשהות המטופלים.
המחלקה נמצאה אסתטית, נקייה, מוארת. הניקיון והסדר בחדרי מטופלים ראוי לציון. מצעים נקיים. מקלחות ושירותים נקיים.
מצב התחזוקה של המוסד בנושאים הנראים לעין (צבע, ציוד) תקין. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 23-24 מעלות צלזיוס.
מורגשת אווירה ביתית, נראו פרחים על שולחנות חדר אוכל, מוסיקה נעימה נשמעה ברקע.
בחדרים קיים צביון אישי. מצעים ושמיכות תואמים את העונה.
במקלחות נצפה שימוש במברשות שיניים (נראו רטובות). נראו סבונים, שמפו וחומרי טיפוח.
נצפה שימוש בקופסאות ייעודיות לאחסון וסימון אישי של שיניים תותבות.
כיבוי לחצני מצוקה נעשה מתוך החדר.
נראו מוצרי היגיינה וכוסות בסימון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה המעניקים פרטיות.
מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד: כסאות גלגלים, שולחנות חדר אוכל נראו נקיים ומתוחזקים.

קיים מנוף, אך אינו בשימוש.

טיפול אישי

בעת כניסתנו בשעה 6:45, רוב מהמטופלים ישבו בחדר אוכל והוצעה להם שתייה חמה על פי העדפותיהם.
המטופלים ישבו בכיסאות גלגלים בנוחות, קרובים לשולחנות.
נצפתה שגרת עבודה. נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. טיפול אישי התבצע תוך אינטראקציה מילולית. ניכרת היכרות אישית של המנהלת האדמיניסטרטיבית של המוסד ושל כל הצוות המטפל עם המטופלים. נראה כי מתקיים שיח עם המטופלים בנושאים שונים לאורך כל זמן הבקרה.
כל מטופל מתרחץ כל יום. זמן ביצוע המקלחת וההגעה לארוחת הבוקר, מותאם להעדפותיו וצרכיו של המטופל. נראה שימוש בפרגודים. העברות: עובדים בזוגות. בזמן רחצות מקפידים על סגירת דלת לפרטיות. בזמן רחצות, אצל מטופל צלול, פועלים על פי רצון המטופל, לפני כל פעולה.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה. המטופלים נראו מטופחים, מסופרים, לבושים באופן אסתטי ונקי. לחלק מהמטופלים מחכה עיתון על השולחנות.
שינויי תנוחה מתבצעים בתדירות של כל שלוש שעות, הטפסים נמצאים תלויים על המיטות וגם במחשב.
לחצני מצוקה נמצאו נגישים ותקינים, זמן ההיענות לקריאה תקין.

ארוחות

חדר אוכל מרווח. השולחנות סודרו מראש והוכנו באופן אסתטי לקבלת המטופלים. במקום הישיבה הקבוע, אצל חלק מהמטופלים, נראה עיתון.
הארוחה הוגשה החל מהשעה 7:00 עד 8:30 בערך, בהתאם להעדפות המטופלים. כמות האוכל נראתה תקינה.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש.
נראה שימוש בסכו"ם מלא.
האכלה התבצעה בישיבה, באופן מכבד, בסבלנות.
נראו דגימות מזון במקרר המטבחון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אין הגבלות.

בטיחות המטופל

כל המטופלים חוסנו לקורונה למעט אחת שסרבה.
קיים ניטור טמפ' ידני בחדר תרופות, רישום 3 פעמים ביום. קיים ניטור טמפרטורה ממוחשב, ללא רישום ידני, של מקרר תרופות. הטמפ' תקינות.
על פי נציג המוסד, רוב הביקורים של בני משפחה, מתקיימים במקום ייעודי מחוץ למבנה ובתאום מראש, כולל התמגנות במסכות. כל עובדים נראו עם מסכות.

פעילות פנאי

מעודכן ומונגש גם ברוסית.
קיימת פעילות אחרי הצהריים ובבוקר, כל ימות השבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נראה שימוש בוילונות הפרדה וסגירת דלת בעת רחצות וטיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בתשאול מטופלת צלולה, הביעה שביעות רצון משהיתה במוסד, בכל התחומים.