מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.10.2025

במוסד: "אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש,"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויקטוריה ניץ
מנהל/ת רפואי/ית
אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש, (קוד מוסד 23805)
העצמאות 40
באר שבע

ד"ר ניץ נכבד/ה,

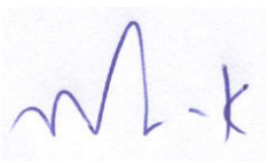
הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש,"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:00.

1. יישר כוח לצוות על ארגון ויציאה לבילוי בבית הקפה עם הדיירים ובני משפחותיהם אחר הצהריים!
2. יש למצוא מקום חלופי לציוד הנמצא בפטיו המחלקה ונגיש לדיירים, המצאות פריטים אלו יכולה לסכן את הדיירים בפגיעה.
3. בבדיקה מדגמית נמצאה טמפרטורת מים גבוהה מהטווח המותר בראש מקלחת - מהווה סכנה לדיירים. יש לתקן ליקוי זה ולהקפיד לבצע מדידה ובדיקה חוזרת של מים חמים בברזי המקלחות.
4. נמצאו מיטות בהן איזורים חלודים. יש להקפיד על תחזוקה שוטפת.
5. יש לספק שמיכות חורף.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש,"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.10.2025 בין השעות 17:45 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום
- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש		24	26	
סה"כ		24	26	

כח-אדם סיעודי

במחלקה אח מוסמך אחראי משמרת ושלוש מטפלות. בנוסף, אחות מוסמכת ומטפלת נוספת שנמצאות בחפיפה. קיימת הלימה לסידור העבודה. חלק מאנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.
לציין כי במחלקה בעת הבקרה היו 13 דיירים, כאשר שאר הדיירים יצאו לבית קפה עם משפחותיהם ובליווי מנהלת המוסד, רופאה, אח ראשי, עו"ס ומטפלת נוספת.

תנאים סביבתיים

בהגיענו, המטופלים שנשארו במחלקה יושבים בחלל חדר האוכל, המשמש כמרכז יום בשעות הבוקר. חדר האוכל נקי, מואר ומרווח.
קיימים שולחנות בגבהים שונים וכסאות מרופדים עם משענות ידיים.
במחלקה- החללים המרכזיים, חדרי הרחצה והחדרים נקיים, טמפרטורה של כ- 25 מעלות.
בחדרי הרחצה קיים סבון ונייר לניגוב ידיים. קיימות מברשות שיניים עם שם המטופל אך לא נמצאה משחת שיניים.
נמדדה טמפרטורת מים בראש מקלחת בשני חדרי רחצה באזורים שונים במחלקה. באחת המקלחות נמדדו 47 מעלות.
טמפרטורה זו היא גבוהה מהנדרש (42-45) ויכולה להוות סכנה לבטחון הדייר. לטיפול מיידי. דווח מיד אחרי הבקרה למנהלת המוסד.
בחדרי הדיירים, נמצאו מיטות בהן איזורים חלודים. יש להקפיד על תחזוקה שוטפת.
המחלקה נעימה ובעלת אווירה ביתית, עם זאת ציבון אישי נצפה רק בחלק מחדרי הדיירים.
מרבית ארונות הבגדים שנבדקו מסודרים.
נצפו פרגודים לשימוש בעת טיפול אישי.
תאורת לילה תקינה. בחדרים חיישני אור שנדלקים בעת כניסה לחדר הרחצה.
השמיכות שנצפו על גבי המיטות הינן שמיכות צמר מאוד דקות והוצגו כשמיכות חורף על ידיהאח. יש לבחון התאמתן לימי החורף הקרבים.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

טיפול אישי

בוצעה תצפית על טיפול אישי במטופלת. המטופלת נלקחה לחדרה בהליכה, נצפתה תקשורת מכבדת עם המטופלת לאורך כל הטיפול, התחשבות ברצונותיה ועידוד לתפקוד ועצמאות.
למטפלות ניתנו דגשים לעבודה נכונה עם הגוף.
קיימת רשימת הליכה חתומה כנדרש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ישנם שני דיירים עם הגבלה פיזית - שתי הגבלות בישיבה והגבלה אחת של רשת במיטה. נעשה שימוש באמצעי הגבלה תקניים.
יש להקפיד על סגירת החגורה באבזם היעודי על מנת לאפשר פתיחה מהירה בעת חירום ולהקפיד שאינה הדוקה ולוחצת על גוף הדייר.
הוראה של אחת ההגבלות הינה הוראה זמנית מזה ארבעה ימים, מתחדשת כל יום ע"י אח/ ות עם ידוע של הרופאה.
כאשר נראה שההגבלה הינה פתרון מתמשך, יש לדון עם הצוות הרב מקצועי בישיבה יעודית, במטרה לבחון אפשרויות אחרות.

בטיחות המטופל

בפטיו, שנמצא במרכז המחלקה ונגיש לדיירים, ישנו ציוד נקיון בין היתר, מטאטא נפול על הרצפה, כסאות רחצה ודופן של מיטה בין הקיר לאדנית.
אזור זה אינו מחסן והמצאות פריטים אלו יכולה לסכן את הדיירים בפגיעה. יש למצוא מקום חלופי לציוד.
באחת המקלחות נמדדה טמפרטורה גבוהה מידי של המים, דבר המסכן את הדיירים בפגיעה בשלמות העור.
באחד מהחדרים שנבדקו נצפתה ארונית מתנדנדת, הועבר לצוות ויש לתקנה.

פעילות פנאי

בעת הבקרה, כמחצית מהדיירים יצאו לבילוי בבית קפה בקניון עם משפחותיהם ובליווי צוות בכיר מהמוסד - יישר כוח על יוזמת הצוות לפעילות זו וההתגייסותו !
הדיירים שנשארו, יושבים סביב שולחנות עם המטפלות. ישנה טלויזיה אחת בשפה העברית ואחת ברוסית.
טרם היציאה לבילוי התקיימה לדירים הופעה של נגן אקורדיון - בהלימה עם לוח התעסוקה.
לוח התמצאות תקין ומעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת טיפול אישי שנצפה, הייתה תקשורת מכבדת עם המטופלת, התחשבות ברצונותיה ושמירה על פרטיותה וכבודה.
יחד עם זאת, בהגעתנו, נצפתה מטופלת בחדר האוכל כאשר היא יושבת עם מכנס רטוב בחלקו הקדמי. ללא ריח. יתכן כתוצאה משתיה שחולקה מוקדם יותר ונשפכה עליה.
רק לאחר הערה של צוות הבקרה, נלקחה להחלפת מכנס. יש לשים לב לארועים מהסוג הזה לשמירה על כבודה של הדיירת ונוחותה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם שני בני משפחה שנכחו במוסד, הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול, מהתקשורת, מזמינות וגמישות הצוות - ישר כוח !