משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 02.03.2025

## במוסד: "אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש,"

## בישוב: באר שבע

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז באר-שבע**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר ויקטוריה ניץ**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש, (קוד מוסד 23805)**
**העצמאות 40**
**באר שבע**

**ד"ר ניץ נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש,"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:20-18:20.

- יש להמשיך ולהקפיד על התנהלות מחלקה הולמת בתקופת ימי החורף.
- יש להמשיך לעשות ריענון נהלי עבודה בשגרת מלחמה.
- יש להקפיד על התאמת לוח ההתמצאות לדיירים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

**העתקים:**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש,"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.03.2025 בין השעות 17:20 ל-18:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

## מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| תשושי נפש | | 24 | 27 | |
| סה"כ | | 24 | 27 | |

## כח-אדם סיעודי

הלימה מלאה בין סידור עבודה לבין העובדים בפועל.
אח אחראי משמרת אח מוסמך.
במוסד לא מועסקים עובדים זרים.

## תנאים סביבתיים

המוסד נקי ומסודר, חדרים מאווררים. אוירה נעימה. פחי האשפה מרוקנים.
בתצפית הציוד נקי ומסודר.
•טמפרטורה בלובי ובמעברים סביב 23 מעלות צלזיוס.
•במקלחות נבדקו מכשירי חימום ונמצאו תקינים. מים חמים – זורמים, נעימים למגע.
•ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)
חדרי הדיירים נקיים ומאווררים. נבדקו מצעים ושמיכות, נמצאו נקיים ושמיכות תואמות עונת חורף. הדלתות לחדרי שינה נמצאו סגורים.
•לבוש מטופלים / שמיכות במיטות
הדיירים לבושים בבגדים אישיים נקיים ומסודרים. הביגוד מתאים לעונה.

## טיפול אישי

הדיירים מקבלים את כל הטיפול הנדרש בהתאם לסידור עבודה והפקדות.
מסרקים, מברשות שיניים ומכונות גילוח בעלי תוויות עם שמם של המטופלים, נמצאו תקינים ונקיים.

## ארוחות

בתצפית הדיירים סיימו את ארוחת 16:00.

קיימת הלימה מלאה בין התפריט לבין האוכל המוגש בפועל.
התפריט נבדק עם אחראית המטבח.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

במחלקה נצפה מטופל אחד אשר מוגבל באמצעות חגורת מפשע, עקב מניעת נפילות. ההוראה מתעדכנת מדי שבוע.

**בטיחות המטופל**

בתצפית הדיירים יושבים בכיסאות מתאימים. ביגוד הדיירים אינו רופף. נעלי הדיירים הנן נעליים סגורות ומתאימות למידה.
הדיירים יושבים בכיסאות עם משענות יד.

ניהול התרופות בעלות תוקף קצר לאחר פתיחת אריזה ראשונית ( INSULIN, DROPS, SOLUTIONS )- נמצא תקין.
ניהול ניטור ותיעוד טמפרטורה בחדר עם ארון תרופות – תקין. לא נמצאו חריגות.
ניהול ניטור ותיעוד טמפרטורה במקרר פרמצבטי – תקין. לא נצפו חריגות.

**פעילות פנאי**

הדיירים ישבו סביב שולחנות. הצוות המטפל נתן משחקי שולחן. הטלוויזיות היו דולקות בשפות שונות.
לוח ההתמצאות אינו מעודכן מזה כיומיים. לדברי האח שבמשמרת , העובדת אשר אמורה לקיים עדכון לא הגיעה לעבודה – לא תקין.

בקבוצה נפרדת נתנה הפעלה לניצולי שואה ע"י הילה.
בזמן הפעילות האווירה הייתה נעימה. הדיירים עשו עבודות יד בליווי מדריכה מקצועית.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

הצוות נצפה מתקשר עם המטופלים בסגנון אדיב. אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.
בתצפית קיימת שמירה על פרטיות בעת הליווי לשירותים.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

רואיינו מספר משפחותאשר הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול.