משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.10.2024

במוסד: "אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש,"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויקטוריה ניץ
מנהל/ת רפואי/ית
אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש, (קוד מוסד 23805)
העצמאות 40
באר שבע

ד"ר ניץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש,"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.10.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:32-19:50.

- יש להמשיך ולקדם את נושא ההתחסנות בתקופת החורף עבור עובדים ודיירים.
- יש להכין את המחלקה לתקופת חורף כולל כלי מיטה מותאמים.
- יש להמשיך לעשות ריענון נהלי עבודה בשגרת מלחמה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש,"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.10.2024 בין השעות 18:32 ל-19:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש		24	26	
סה"כ		24	26	

כח-אדם סיעודי

קיימת הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין העובדים בפועל.
האחות אחראית משמרת הינה אחות מעשית.
במוסד לא מועסקים עובדים זרים.

תנאים סביבתיים

•כללי (מבנה, לחצני מצוקה).
המוסד נקי ומסודר, חדרים מאווררים, בכל חדר נמצא מד חום, טמפרטורה סביב 24 מעלות צלזיוס. אין לחצני מצוקה כיוון שמדובר במחלקה לתשושי נפש.
בתצפית הציוד נקי, מסודר ותקין.

•במקלחות, המים זורמים נעימים למגע, מברשות השיניים שמיות ומונחות בכוסות מסומנים בשמם של המטופלים.

•ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)
החדרים והמרחב הציבורי נקיים ומסודרים.

•לבוש מטופלים / שמיכות במיטות
הדיירים לבושים בבגדים אישיים נקיים ומסודרים, המצעים תואמים את העונה.

טיפול אישי

הדיירים מקבלים את כל הטיפול הדרוש בהתאם לסידור העבודה והפקדות.
בחדרי הרחצה נמצא ציוד אישי הכולל מברשת שינים, משחת שיניים וכו'.
עגלת טיפולים נקייה ומסודרת.

בתצפית קיימים אוגרי כביסה מלוכלכת עם דוושה.

ארוחות

קיימת הלימה מלאה בין התפריט לבין האוכל המוגש בפועל.
האוכל מוגש בצורה אסתטית ומכבדת.
המרקמים מתאימים לצרכי הדיירים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפה מטופל בכיסא גלגלים המוגבל באמצעות חגורת בטן עקב סכנת נפילה. סוג ההגבלה מתאים להוראת הרופא.

בטיחות המטופל

בתצפית, הושבה והולכה של הדיירים מתבצעת באופן בטיחותי.
במוסד ישנם כיסאות ישיבה עם משענות יד. הדיירים יכולים לנוע במרחב המחלקה ללא מכשולים.
מכנסי הדיירים באורך תואם, נעלי הדיירים סגורות, מה שמאפשר הליכה בטיחותית ומניעת נפילות.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות נמצא מעודכן. בזמן הבקרה הדיירים ישבו סביב שולחנות בלובי המחלקה.
המטפלים הפעילו את הדיירים בקבוצות קטנות במשחקי שולחן. ישנן שתי טלוויזיות במחלקה. הטלוויזיה במרכז חדר האוכל הופעלה בשפה העברית, טלוויזיה בפרוזדור המחלקה הופעלה בשפה הרוסית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות נצפה מתקשר עם המטופלים בסגנון אדיב. אנשי צוות עונדים תגי- שם. במחלקה אוירה נינוחה ונעימה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בזמן הבקרה לא היו מבקרים מבני המשפחה.

נושאים נוספים

אחסון התרופות בארון התרופות מתקיים בהתאם לנדרש בנהלים. לא נצפו חריגות. תכשירים בעלי תוקף מוגבל לאחר פתיחה ראשונית: מסומנים בתאריך פתיחה, לא נמצאו פגי תוקף.
אחסון התרופות במקרר פרמצבטי מתקיים בהתאם לנדרש בנוהל מס' 126. אחות במשמרת בוקר מעבירה נתוני טמפרטורה לתוך תיקיה ממוחשבת באמצעות מד חום אוגר נתונים. לא נצפו חריגות. מקרר התרופות נמצא נקי אך בעומס יתר. אבקש לבדוק מלאי תרופות קירור ולשקול להקטין הזמנות.