משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.05.2024

במוסד: "אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש,"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויקטוריה ניץ
מנהל/ת רפואי/ית
אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש, (קוד מוסד 23805)
העצמאות 40
באר שבע

ד"ר ניץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש,"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-19:20.

- חובה לקיים הדרכות צוות בנושא שגרת מלחמת "חרבות ברזל".
- יש להוסיף פרטי פנייה למשרד הבריאות במידת הצורך *5400.
- יש לגייס עובדת ניקיון לשעות הערב.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש,"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.05.2024 בין השעות 18:10 ל-19:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש		24	24	
סה"כ		24	24	

כח-אדם סיעודי

נצפתה הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין העובדים בפועל.
אחות אחראית משמרת אחות מוסמכת.
אין עובדת ניקיון בערב.

תנאים סביבתיים

לובי המוסד נמצא מאוורר וטמפרטורה סבירה. המטבח מסודר. בתצפית בחדר אוכל ישבו מטופלים והועסקו על-ידי הצוות המטפל.
טמפרטורה בחלק מהחדרים נצפתה מעל 25 מעלות ולפעמים 28 מעלות. עקב חוסר עובדת ניקיון החדרים אינם מאווררים ופחי אשפה לא רוקנו. צוות התבקש לפתוח חלונות על מנת לאוורר חדרים לפני פתיחת מזגנים. נא למצוא פתרון הולם לשמירה על ניקיון וסדר בשעות הערב.
• מים חמים במקלחות זורמים ונעימים למגעה. מברשות שיניים וכוסות אחסון מסומנים בשמות של דיירים, מסרקים ומברשות שיער נמצאו נקיים.
•לבוש מטופלים :
המטופלים לבושים בבגדים אישיים נקיים ומסודרים מתאימים לעונה.
מצעים ושמיכות נמצאו נקיים , מתאימים לעונה.

טיפול אישי

המטופלים מקבלים את כל הטיפול הדרוש בהתאם לסידור עבודה והפקדות.

ארוחות

קיים תפריט. נצפה כי אוכל טחון מוגש בצורה אסתטית – כל מזון לחוד. במטבח מועסקת עובדת מטבח ייעודית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה נמצאו שני מטופלים אשר הוגבלו פיזית בישיבה. אמצעי הגבלה הורכבו בהתאם לנדרש , תקינים ונקיים.

בטיחות המטופל

רוב הציוד במוסד תקין. המטופלים יושבים בצורה בטוחה. כיסאות ישיבה מותאמים לצרכי המטופלים.

פעילות פנאי

• לוח ההתמצאות במחלקה נצפה מעודכן למועד הבקרה.
בהתאם לתוכנית הפעילות המחלקתית המטפלים הועסקו על-ידי מטפלים במשחקי קופסא.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות נצפה מתקשרת עם המטופלים בסגנון אדיב. ישנה דינאמיקה חיובית בין הצוות למטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

ערכנו שיחה עם בני משפחה של מטופלת אשר התקבלה למחלקה לאחרונה. המשפחה מרוצה ומעריכה את עבודת הצוות וטיפול אשר מטופלת מקבלת במוסד.