משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.07.2023

במוסד: "אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש,"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויקטוריה ניץ
מנהל/ת רפואי/ית
אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש, (קוד מוסד 23805)
העצמאות 40
באר שבע

ד"ר ניץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש,"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:37-17:40.

- חובה לטפל בנושא המשטחים הפגומים במחלקה בכדי לקדם בטיחות ומניעת זיהומים.
- חובה לבדוק את נושא תקינות המזגנים במחלקה בכדי להבטיח סביבת מנוחה ראויה למטופלים.
- חובה לבצע התאמת תפריט מול חברת הקייטרינג.
- חובה להבטיח אחסון מוצרי מזון באופן תקין במטבח החלוקה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אורפז - מערך שירותים לקשישים תשושי נפש,"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.07.2023 בין השעות 16:37 ל-17:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

מנהלת ואחות אחראית משמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש		24	27	
סה"כ		24	27	

כח-אדם סיעודי

נצפתה הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין העובדים בפועל.
אחות אחראית משמרת היא אחות מעשית.

תנאים סביבתיים

•כללי (מבנה, לחצני מצוקה).
חדרים נמצאו לא מאוורים. חדר השירותים באחד החדרים נמצא לא נקי.
לדבריהם של הנוכחים בבקרה אין צוות ניקיון בשעות הערב.

ליד חלק מהחדרים נצפה מזגן רועש. נא לבדוק ולתקן את הנושא בכדילהבטיח סביבת מנוחה ראויה למטופלים.

•טמפרטורה
טמפרטורה בחדרים ובחללים משותפים נעימה, נמצאים מדי חום למעקב.

•מים חמים
במקלחות מים זורמים חמים ונעימים למגע.

•ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)
מרחב ציבורי נקי ומסודר, חדרים נקיים באופן יחסי.

•לבוש מטופלים / שמיכות במיטות
המטופלים לבושים בבגדים אישיים התואמים את העונה.

טיפול אישי

נראה שבמחלקה ניתנים פעולות היגיינה אישית לרבות גילוח וגזירת ציפורניים.

ארוחות

בזמן הבקרה המטופלים סיימו את ארוחת 16:00. נבדק תפריט ונמצאה אי הלימות בין התפריט לבין האוכל המוגש בפועל.
הצוות ידע על השינוי לפני החלוקה ופנה לחברת הקייטרינג לבירור.
בתצפית במטבח החלוקה, הלחם מאוחסן באזור שטיפת ירקות. נא להקפיד על אחסון מוצרי מזון באופן תקין.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה אין מטופלים עם אמצעי ההגבלה.

בטיחות המטופל

נצפו מיטות עם חלודה. משטחים פגומים בשולחנות, עגלת תיקים של מטופלים ושולחן עבודה של אחיות. נא לבחון את הנושא ולטפל בליקויים.

צוות המטפלים נצפו ללא תגי שם.

פעילות פנאי

בתצפית הגיעה מפעילת תעסוקה לשעות הערב מה שראוי לשבח. תכנית התעסוקה כללה עבודות יצירה ומשחקי שולחן. זו גם הפעילות שהתקיימה בפועל. לוח ההתמצאות במחלקה נצפה מעודכן למועד הבקרה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות נצפה מתקשר עם המטופלים בסגנון אדיב. המטפלים מכירים את המטופלים בשמותיהם ומודעים למגבלותיהם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בזמן הבקרה לא נכחו משפחות במחלקה. שוחחנו עם מספר דיירים, אשר הביעו שביעות רצון מהטיפול. ניכר שהמטופלים מזהים את אנשי הצוות ומתקשרים איתם בצורה חיובית.